
 <b>UNIVERSIDAD DISTRITAL</b> <b>FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</b>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	





**UNIVERSIDAD DISTRITAL**  
**FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

**INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE ESCRITORIO PC**



**RED DE DATOS**  
**UDNET**

**RED DE DATOS UDNET**

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL  SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

**Tabla de contenido**

1.	32.	33.	34.	35.	¡Error! Marcador no definido.6.37.	48.	4
----	-----	-----	-----	-----	------------------------------------	-----	---

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL  SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

## 1. OBJETIVO

Describir el procedimiento para la solicitud del servicio de Movilidad de Extensión IP sobre equipos de escritorio PC en el campus universitario y fuera de él, a través de la plataforma de telecomunicaciones marca Avaya.

## 2. ALCANCE

Establecer las actividades para gestionar el servicio de Movilidad de Extensión IP sobre equipos de escritorio PC: configurar movilidad en extensiones IP, configurar permisos en servidor SBC para registro de extensión fuera del campus universitario, carga de certificados para cifrado de sesiones SIP, configuración de cliente "Avaya-equinox" o "IX workplace Avaya".

## 3. DESCRIPCIÓN DE SERVICIO

Permite el uso de extensiones telefónicas IP haciendo sobre equipos de escritorio PC, dentro del campus universitario o fuera de el a través de internet, conservando el número de extensión.

## 4. RESPONSABLES

- Autorización de servicio: Jefe Vicerrectoría administrativa
- Autorización de servicio: Jefe UDNET
- Solicitante: jefe o coordinador de la dependencia.
- Administrador del servicio: UDNET - Área de telecomunicaciones.



## 5. BASE LEGAL

- **Acuerdo 01/2013. Universidad Distrital Francisco José de Caldas "Por el cual se adopta el Plan Maestro de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas".**

## 6. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

Servicio orientado a las dependencias académico- administrativas que cuentan con extensiones telefónicas que se encuentren en funcionamiento en las oficinas dentro y fuera del campus universitario.

- Gestión de llamadas entrantes/salientes.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL  SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

- Gestión de movilidad
  - Gestión de extensiones
  - Gestión de permisos para registro de extensiones IP
- Política de telefonía institucional (Resolución que se firmare una vez definidas las políticas).

## 7. DEFINICIONES Y SIGLAS

- **Telefonía IP:** Comunicaciones de voz soportadas por protocolos IP de comunicación TCP y UDP que permiten las transmisiones de señales acústicas a distancia por medio de señales eléctricas se realicen a través de la red de datos.
- **Movilidad:** Son agrupaciones de canales de comunicación que permiten convergencia de las comunicaciones voz en uno o varios dispositivos de las llamadas entrante y salientes entre la universidad y la red pública telefónica.
- **Contestadora automática:** Es la encargada de la distribución de llamadas entrantes a los PBX, con opciones para la gestión de comunicaciones de voz con las extensiones telefónicas.
- **Plan de numeración:** Numeración utilizada para identificación y gestión de recursos sobre la plataforma de voz marca Avaya.
- **UDNET:** Dependencia encargada de mantener la disponibilidad de los recursos y servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones existentes.

## 8. DOCUMENTOS Y REGISTROS

### Documentación:



- Política de telefonía institucional.
- Catálogo de servicio UDNET.
- Manual de Uso de cliente Avaya Equinox

**Registro: Solicitud del requerimiento a través de la mesa de ayuda**  
([mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co](http://mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co))

## 9. METODOLOGÍA- DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

### PARA SOLICITUD DE SERVICIO:

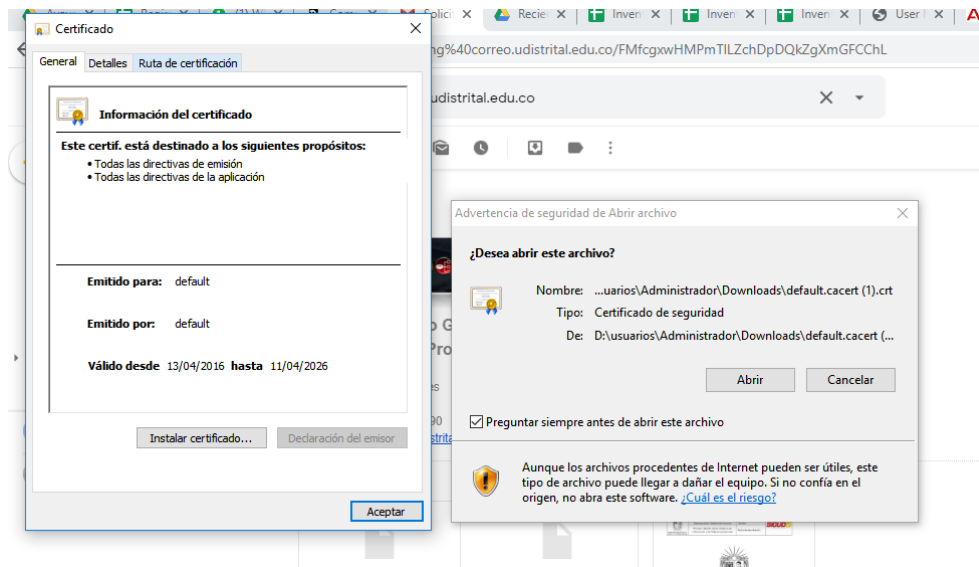
- a) Enviar requerimiento para asignación de extensión IP al correo [vicerecadmin@udistrital.edu.co](mailto:vicerecadmin@udistrital.edu.co)



 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<p><b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b></p>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

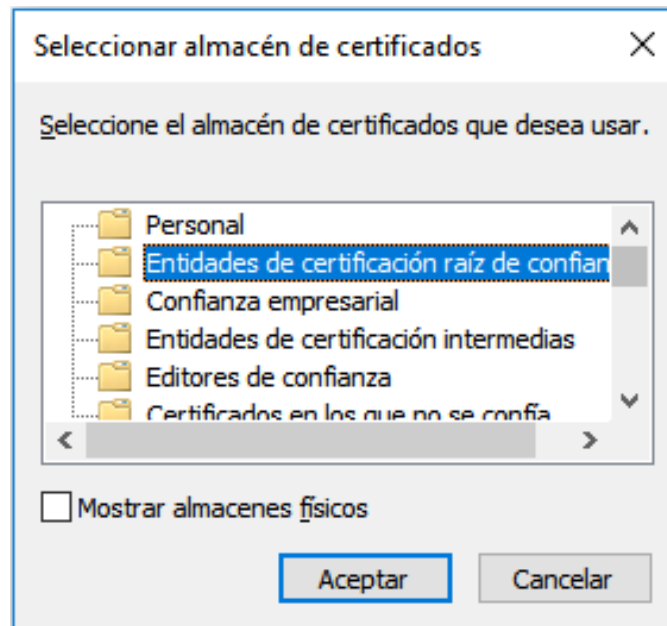
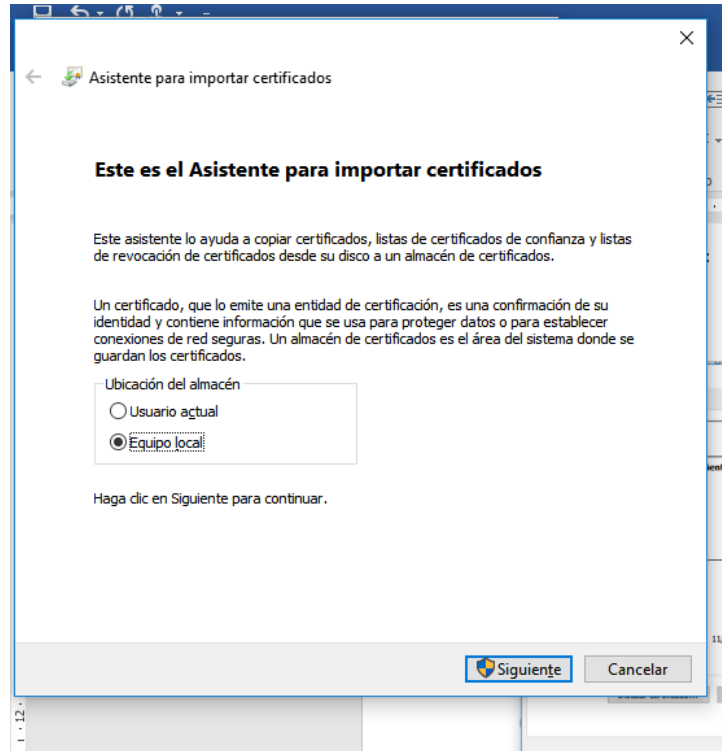
- b) Enviar Solicitud del servicio a la Red de Datos UDNET con VoB de la vicerrectoría administrativa, a través de la Mesa de Ayuda ([mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co](mailto:mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co) , de acuerdo al catálogo de servicios) o al correo [telecomunicaciones@udistrital.edu.co](mailto:telecomunicaciones@udistrital.edu.co) .
- c) La red de datos UDNET evaluará el requerimiento, recursos necesarios y la pertinencia de la solicitud.
- d) Se enviará respuesta a la dependencia solicitante sobre la solicitud del requerimiento.



### 10. PARA USO DEL SERVICIO:

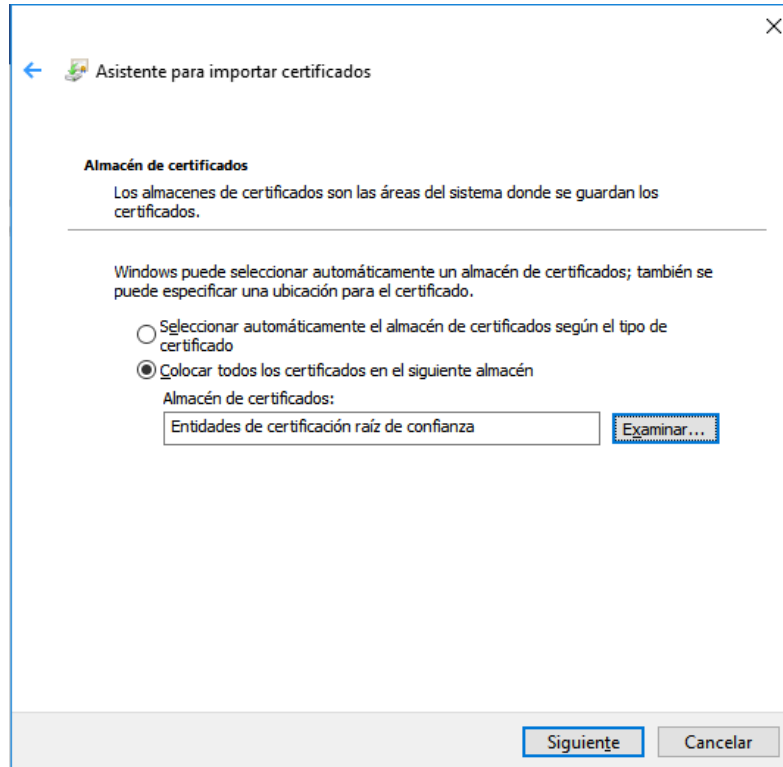
- a) Solicitar al administrador de la plataforma de comunicaciones unificadas el software para instalar la aplicación "Avaya-Equinox" o "Avaya IX work place"
- b) Se descargan certificados para cliente Avaya-Equinox" o "Avaya IX work place" (default.cacert.crt y trush.cert.pem)
- c) Se Instalan los certificados default.cacert.crt y trush.cert.pem.



 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	





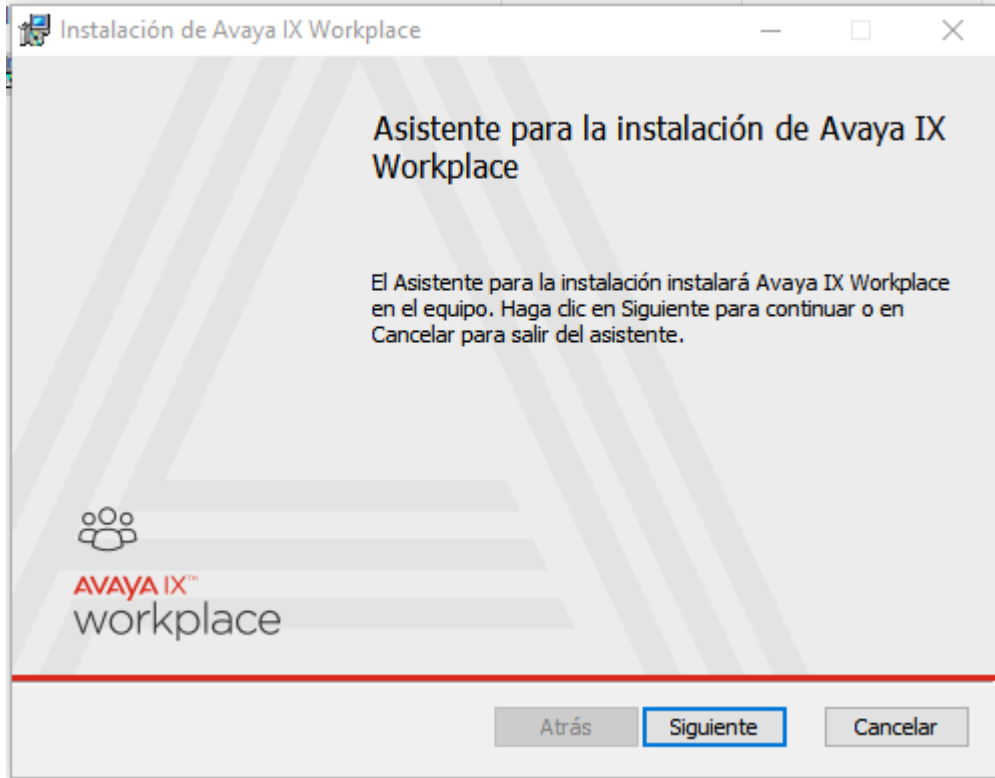
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL  SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	





Se repiten los mismos pasos para instalar el certificado trush.cert.pem.

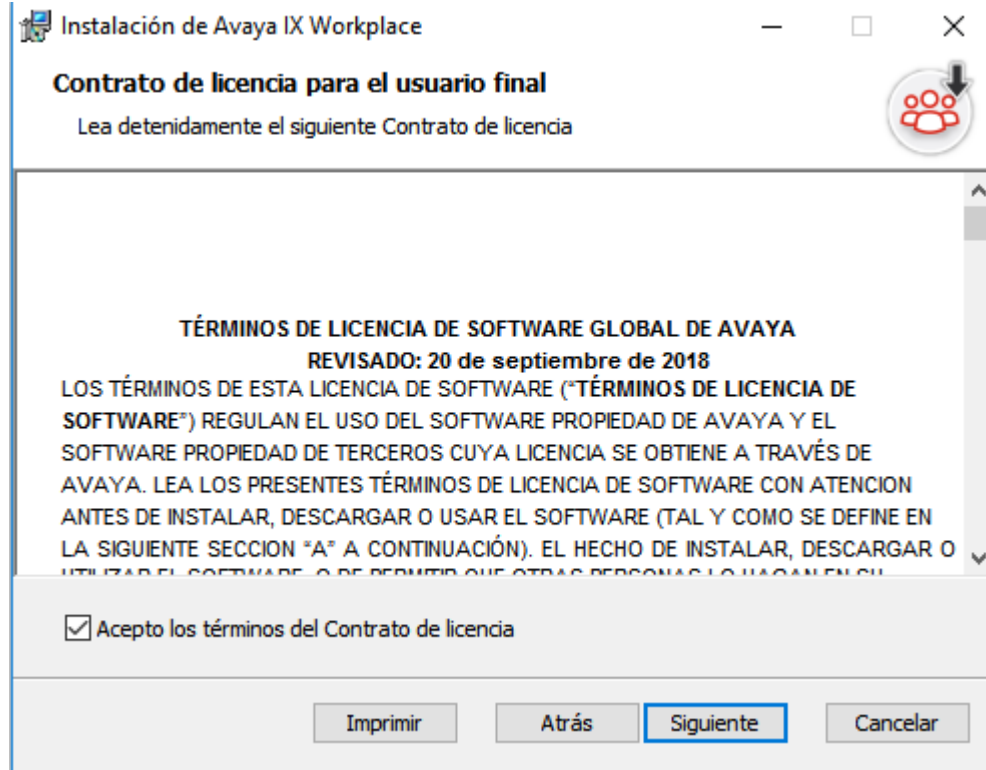
d) Se instala la aplicación de softphone "Avaya-Equinox" o "Avaya IX work place"



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL  SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

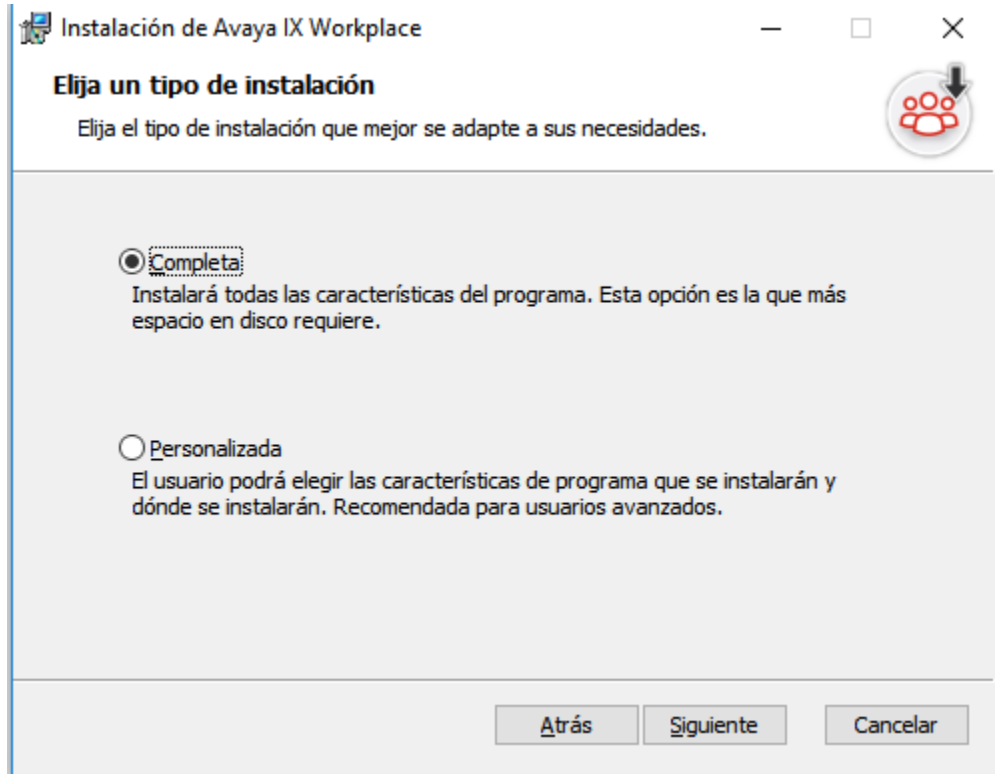






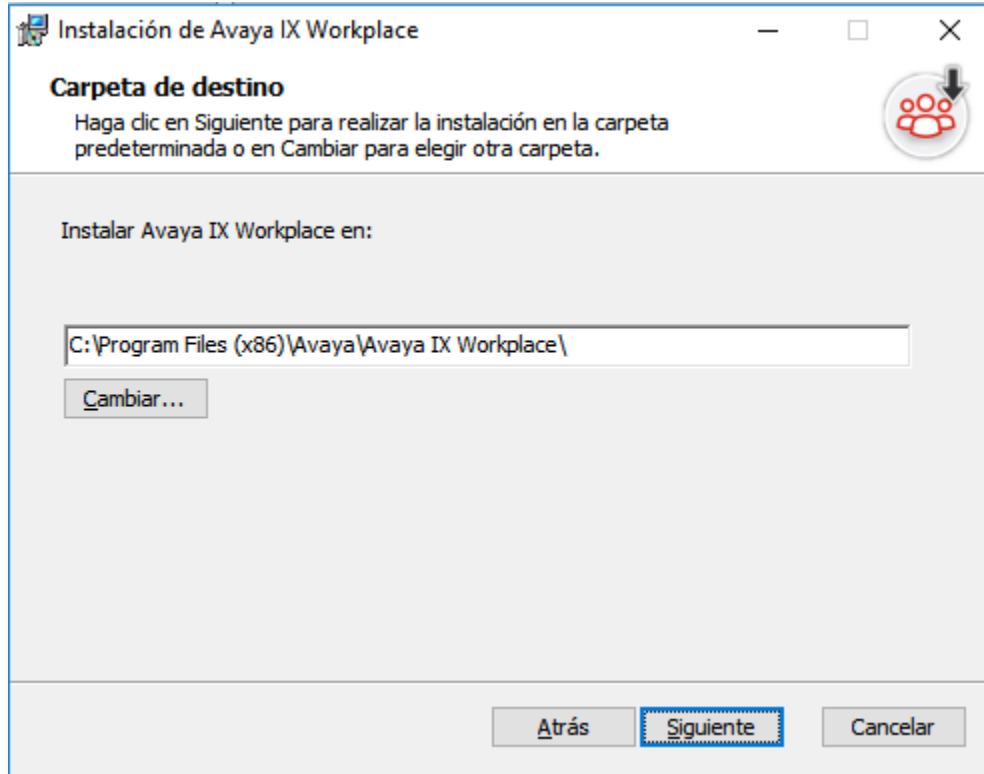
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	





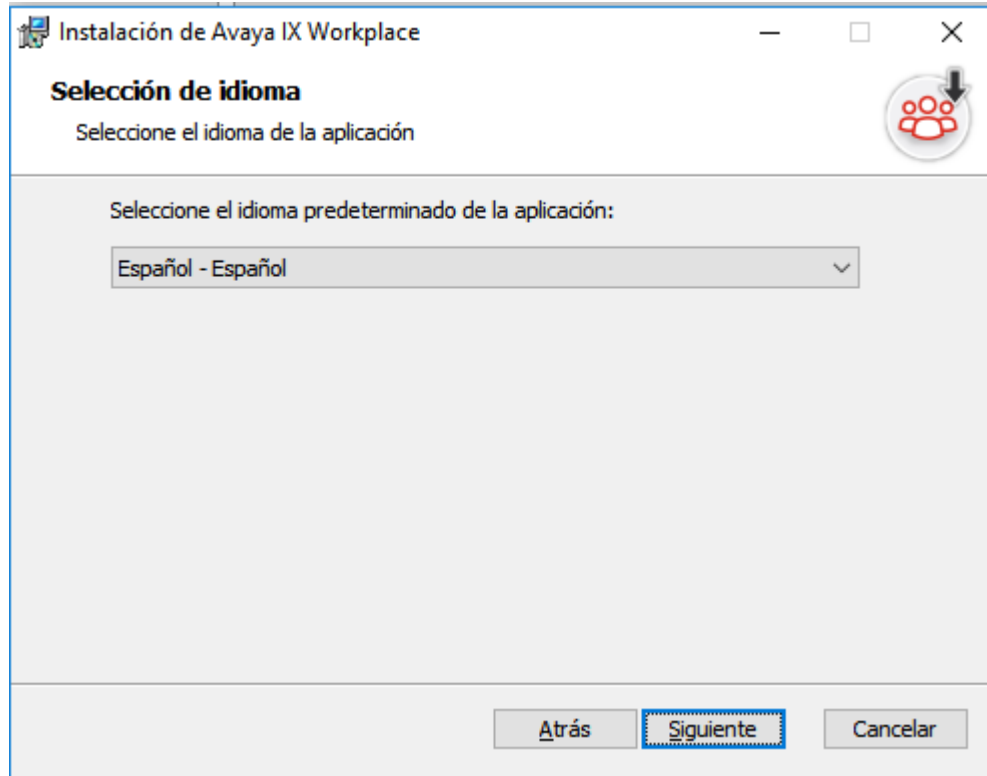
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL  SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	





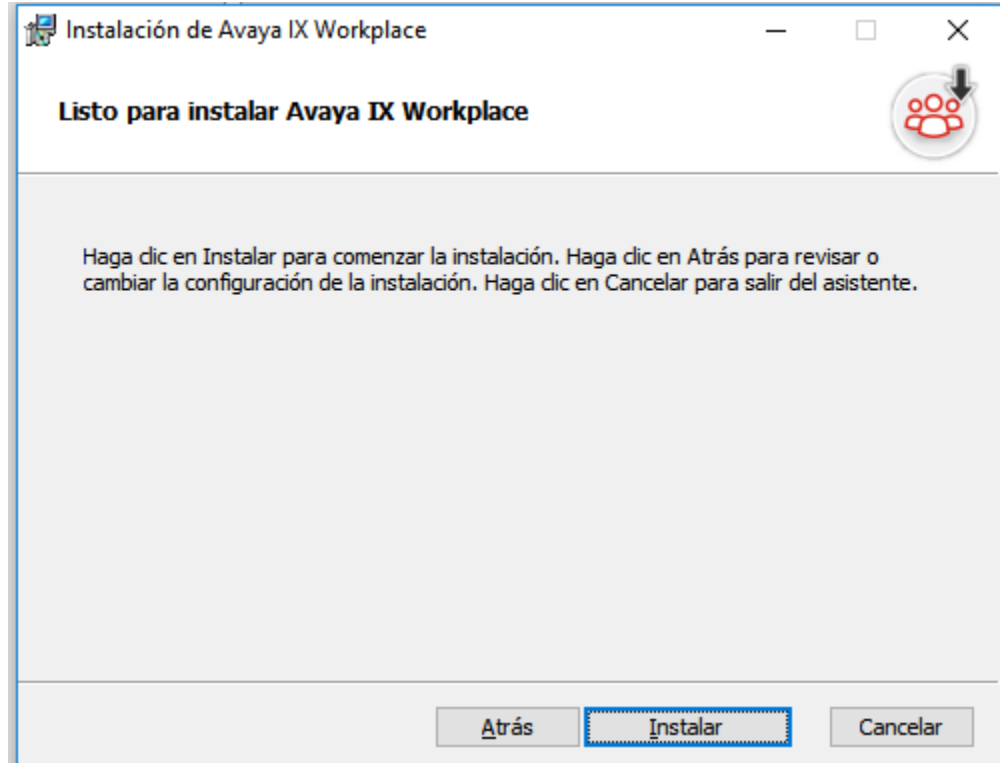
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL  SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	





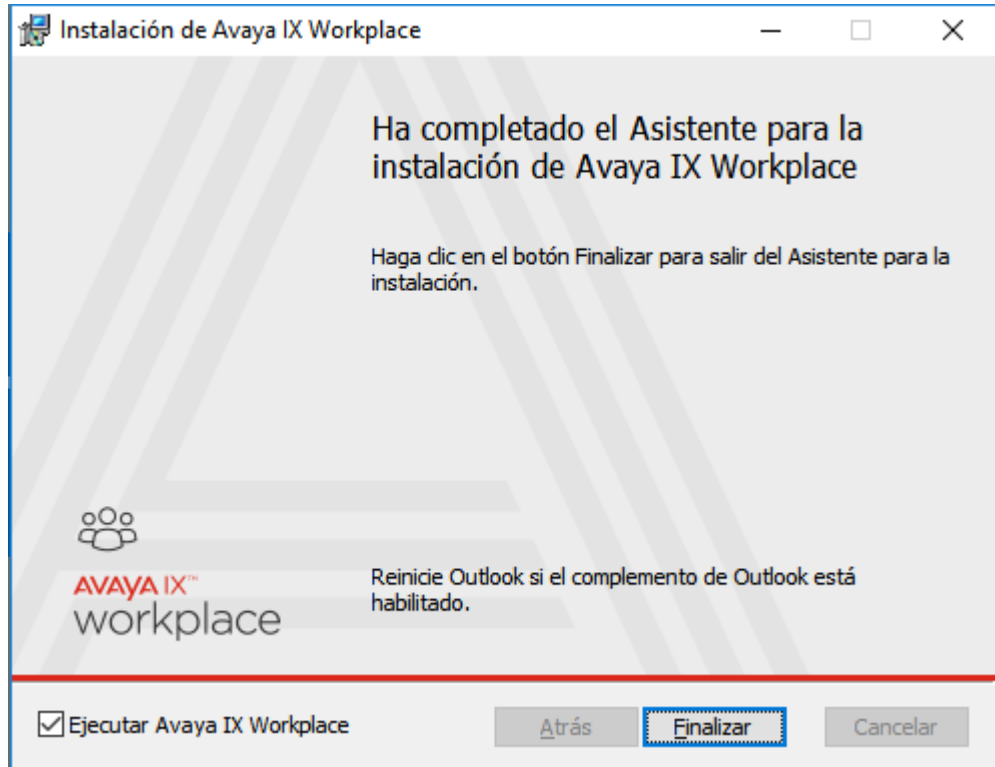
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL  SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	





 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL  SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL  SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<p><b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b></p>	Código:	
	<p>Macroproceso: Gestión de recursos</p>	Versión:	
	<p>Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones</p>	Fecha de Aprobación:	





UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

**INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL  
SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  
EQUIPOS DE ESCRITORIO PC**

Macroproceso: Gestión de recursos



Proceso: Gestión de los Sistemas de  
Información y las Telecomunicaciones

Código:



Versión:

Fecha de Aprobación:

RED DE DATOS  
UDNET

Avaya IX Workplace Iniciar sesión  

### Unirse a la reunión de Workplace

¡Entremos a la reunión!


Su nombre

Dirección de la reunión



ID de la reunión

Usar Workplace para audio y video

**Unirse**





 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



CONEXIÓN AUTOMÁTICA  

**AVAYA IX™**  
workplace

Introduzca su dirección de correo electrónico ⓘ

Correo electrónico

**SIGUIENTE** Cancelar

CONEXIÓN AUTOMÁTICA  

Usar su dirección de correo electrónico es la manera más fácil de configurar Workplace. Seleccione otro método de configuración solo si se lo indica el equipo de soporte técnico.



Introduzca su dirección de correo electrónico ⓘ

**Utilizar dirección web**

**Configurar manualmente (modo experto)**

Correo electrónico

**SIGUIENTE** Cancelar

 <b>UNIVERSIDAD DISTRITAL</b> FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

Configuración ×

[Preferencias de usuario](#)

[Cuentas](#)

[Servicios](#)

[Integración con el escritorio](#)

[Avanzada](#)

[Soporte técnico](#)

---

[Verificar servicios](#)

[Atrás](#) Servicio telefónico

---

Servicio telefónico

Dirección del servidor

Puerto del servidor

Dominio

Utilizar TLS

Dirección de la conferencia ad hoc

---

[LISTO](#)



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

**INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL  
SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  
EQUIPOS DE ESCRITORIO PC**

Macroproceso: Gestión de recursos

Proceso: Gestión de los Sistemas de  
Información y las Telecomunicaciones

Código:

Versión:

Fecha de Aprobación:



Configuración ×

Preferencias de usuario	Cuentas
<b>Cuentas</b>	
Servicios	Servicio telefónico
Integración con el escritorio	Extensión 1390
Avanzada	Contraseña ●●●●
Soporte técnico	Recordar contraseña <input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Verificar servicios</a>	
	<b>LISTO</b>



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

**INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL  
SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  
EQUIPOS DE ESCRITORIO PC**

Macroproceso: Gestión de recursos

Proceso: Gestión de los Sistemas de  
Información y las Telecomunicaciones

Código:

Versión:

Fecha de Aprobación:

RED DE DATOS  
UDNET

The screenshot displays the Avaya IX Workplace interface. At the top, the title bar reads "Avaya IX Workplace" with standard window controls. Below the title bar, there is a user profile icon and the text "Elementos destacados" with a dropdown arrow and a notification icon. A dark navigation bar contains icons for Home, Favorites, Profile, a calendar with a red "72" notification badge, and a Grid icon. Below this is a search bar with the placeholder text "nombre o número".

The main content area features a "Próximas reuniones" (Upcoming Meetings) section with a right-pointing arrow. Below it, a message states "Las reuniones no están disponibles" (Meetings are not available). The "Historial" (History) section is expanded, showing a list of recent calls:

- Call 1: 3065, 14/04/2020, 4:20 P.M. (Status: Missed)
- Call 2: 93239300, 14/04/2020, 10:48 A.M. (Status: Missed)
- Call 3: 13883766, 6/04/2020, 2:21 P.M. (Status: Missed)

Below the call history, there are two sections: "Reuniones de Workplace" with a button "Unirse a la reunión de Workplace" (Join Workplace Meeting), and "Inicio de sesión/registro en Spaces" (Login/Registration in Spaces).

At the bottom, there is a "Nueva conversación +" (New Conversation) button and icons for voice and video calls.