

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



**UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

**INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS  
INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES**

**RED DE DATOS  
UDNET**

**RED DE DATOS UDNET**

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS  INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

### Tabla de contenido

1. OBJETIVO:	3
2. ALCANCE:	3
4. RESPONSABLES:	3
5. BASE LEGAL:	3
6. POLÍTICAS DE OPERACIÓN	3
7. DEFINICIONES Y SIGLAS	4
8. DOCUMENTOS Y REGISTROS	4
9. PARA SOLICITUD DE SERVICIO:	4
10. PARA USO DEL SERVICIO:	5
11. NSLACION APLICACIÓN "Avaya-IXWorkplace-Equinox"	21

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS  INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

## 1. OBJETIVO:

Describir el procedimiento para la solicitud del servicio de Movilidad de Extensión IP en Teléfonos Inteligentes, Tablets y Similares en el campus universitario y fuera de él, a través de la plataforma de telecomunicaciones marca Avaya.

## 2. ALCANCE:

Establecer las actividades para gestionar el servicio de Movilidad de Extensión IP en Teléfonos Inteligentes, Tablets y Similares: configurar movilidad en extensiones IP, configurar permisos en servidor SBC para registro de extensión fuera del campus universitario, instalar de certificados para cifrado de sesiones SIP, configuración de cliente Avaya-equinox en dispositivos móviles (Teléfonos Inteligentes, Tablets y Similares).

## 3. DESCRIPCIÓN DE SERVICIO

Permite el uso de extensiones telefónicas IP haciendo uso de Teléfonos Inteligentes, Tablets y Similares, dentro del campus universitario o fuera de el a través de internet, conservando el número de extensión.

## 4. RESPONSABLES:

- Autorización de servicio: Jefe Vicerrectoría administrativa
- Autorización de servicio: Jefe UDNET
- Solicitante: jefe o coordinador de la dependencia.
- Administrador del servicio: UDNET - Área de telecomunicaciones.

## 5. BASE LEGAL:

- **Acuerdo 01/2013. Universidad Distrital Francisco José de Caldas "Por el cual se adopta el Plan Maestro de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas".**

## 6. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

Servicio orientado a las dependencias académico- administrativas que cuentan con extensiones telefónicas que se encuentren en funcionamiento en las oficinas dentro y fuera del campus universitario.

- Gestión de llamadas entrantes/salientes.
- Gestión de movilidad
- Gestión de extensiones
- Gestión de permisos para registro de extensiones IP

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS  INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

- Política de telefonía institucional (Resolución que se firmare una vez definidas las políticas).

## 7. DEFINICIONES Y SIGLAS

- **Telefonía IP:** Comunicaciones de voz soportadas por protocolos IP de comunicación TCP y UDP que permiten las transmisiones de señales acústicas a distancia por medio de señales eléctricas se realicen a través de la red de datos.
- **Movilidad:** Son agrupaciones de canales de comunicación que permiten convergencia de las comunicaciones voz en uno o varios dispositivos de las llamadas entrante y salientes entre la universidad y la red pública telefónica.
- **Contestadora automática:** Es la encargada de la distribución de llamadas entrantes a los PBX, con opciones para la gestión de comunicaciones de voz con las extensiones telefónicas.
- **Plan de numeración:** Numeración utilizada para identificación y gestión de recursos sobre la plataforma de voz marca Avaya.
- **UDNET:** Dependencia encargada de mantener la disponibilidad de los recursos y servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones existentes.

## 8. DOCUMENTOS Y REGISTROS

### Documentación:

- Política de telefonía institucional.
- Catálogo de servicio UDNET.
- Manual de Uso de cliente Avaya Equinox

**Registro: Solicitud del requerimiento a través de la mesa de ayuda**  
([mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co](http://mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co))

## 9. PARA SOLICITUD DE SERVICIO:

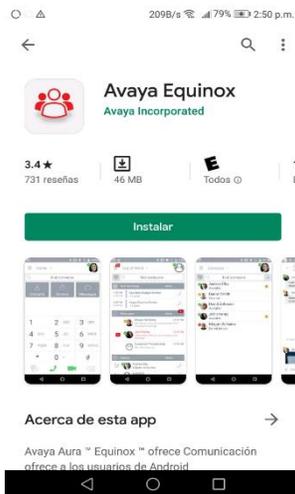
- Enviar requerimiento para asignación de extensión IP al correo [vicerecadmin@udistrital.edu.co](mailto:vicerecadmin@udistrital.edu.co)
- Enviar Solicitud del servicio a la Red de Datos UDNET con VoB de la vicerrectoría administrativa, a través de la Mesa de Ayuda ([mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co](http://mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co)), de acuerdo al catálogo de servicios) o al correo [telecomunicaciones@udistrital.edu.co](mailto:telecomunicaciones@udistrital.edu.co).

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS  INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

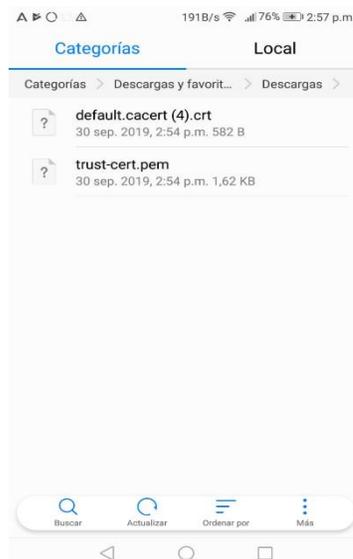
- c) La red de datos UDNET evaluará el requerimiento, recursos necesarios y la pertinencia de la solicitud.
- d) Se enviará respuesta a la dependencia solicitante sobre la solicitud del requerimiento.

**10. PARA USO DEL SERVICIO:**

- a) Descargar e instalar aplicación “Avaya-IXWorkplace-Equinox” de google-play o iphone-store.

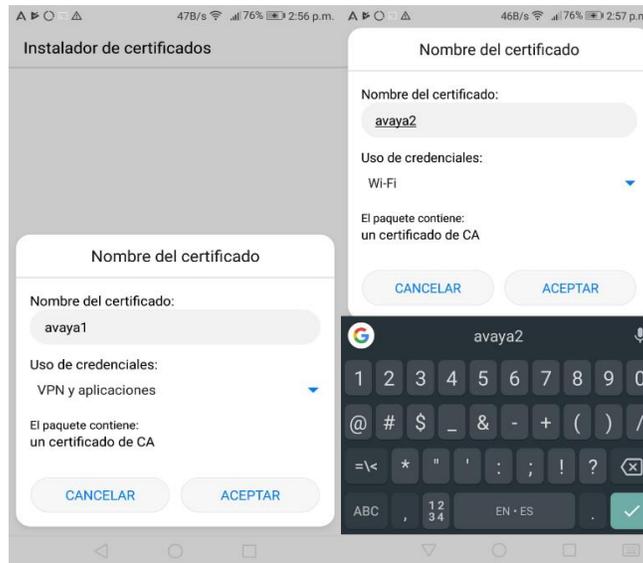


- b) Se descargan certificados para cliente Avaya-IXWorkplace-Equinox (default.cacert(4).crt y trush.cert.pem)

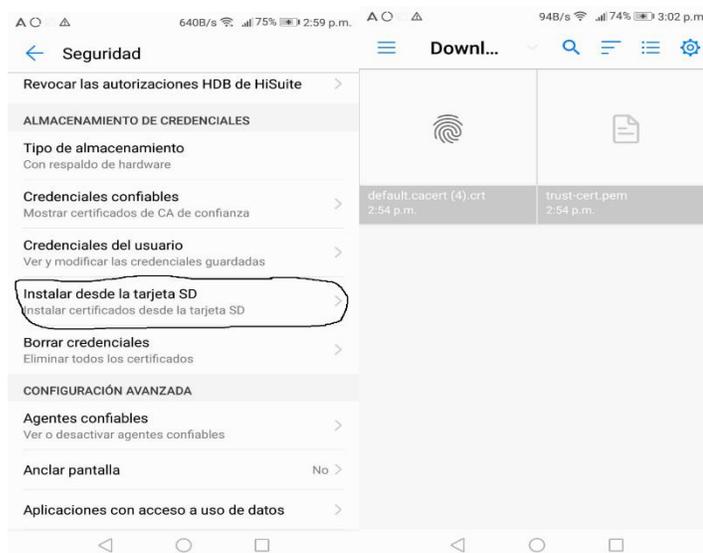


 <b>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</b>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

- c) Se Instala el certificado default.cacert(4).crt para VPN y aplicaciones y para Wifi.

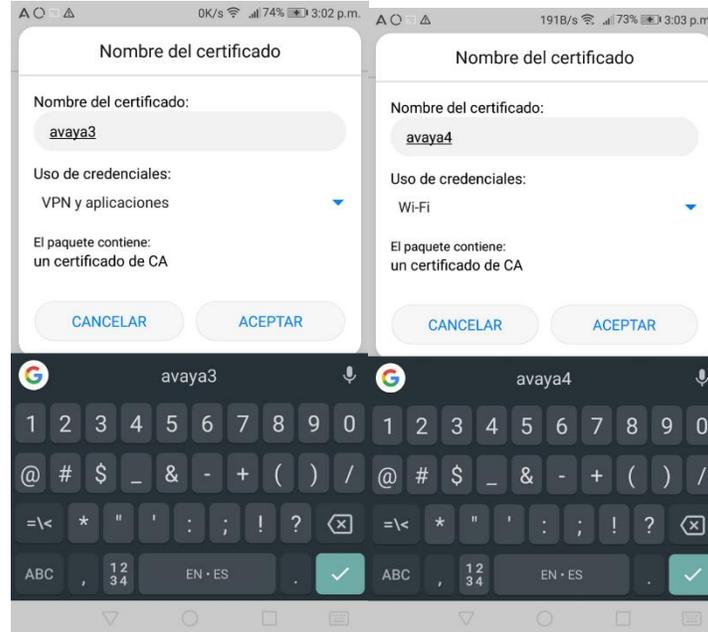


- d) Para la instalación de los certificados tipo trust.cert.pem, es necesario para la instalación, acceder a la configuración del dispositivos/ajustes/configuración avanzada/seguridad/instalar desde la tarjeta SD/descargas



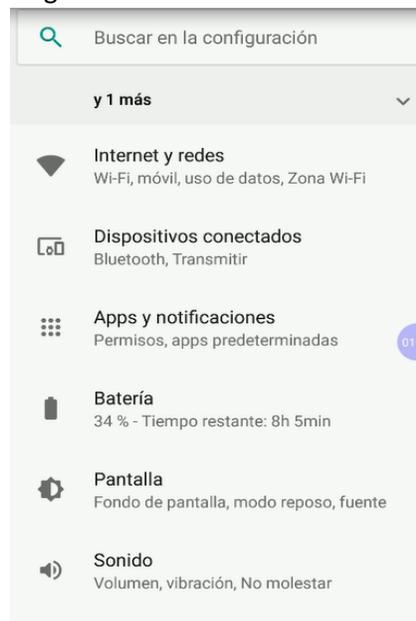
- e) Se repiten los pasos de los numerales c y d

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



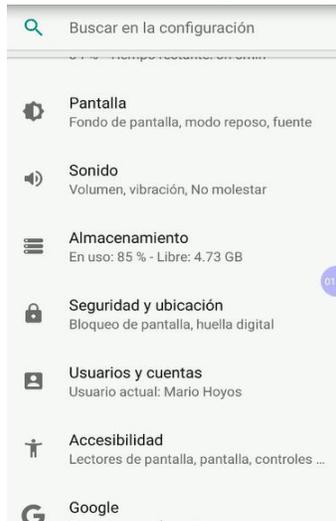
**10.1. Instalación de certificados AVAYA en un celular Motorola G 5 con sistema operativo Android 8.1.0.**

- a) Realizar la descarga desde el correo enviado de los certificados trust-cert.crt y default.cacert.crt en el celular.
- b) Se accede a “Configuración”:

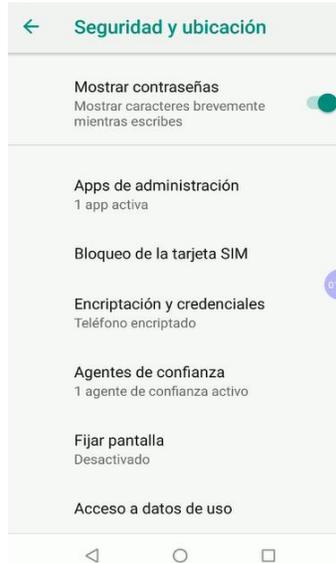


 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

c) Luego en configuración se accede “Seguridad y ubicación”:

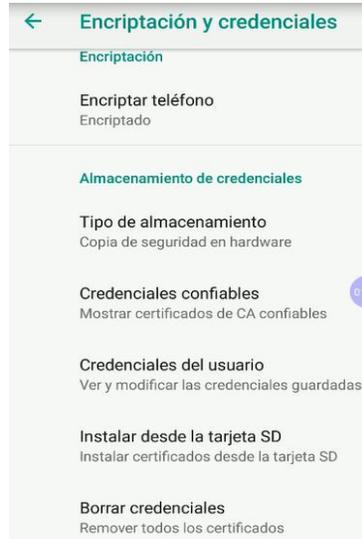


d) Luego en seguridad y ubicación vamos a “Encriptación y credenciales”:

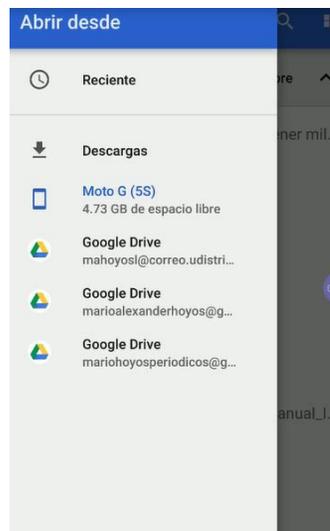


e) En encriptación y credenciales vamos a “Instalar desde la tarjeta SD”:

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS  INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

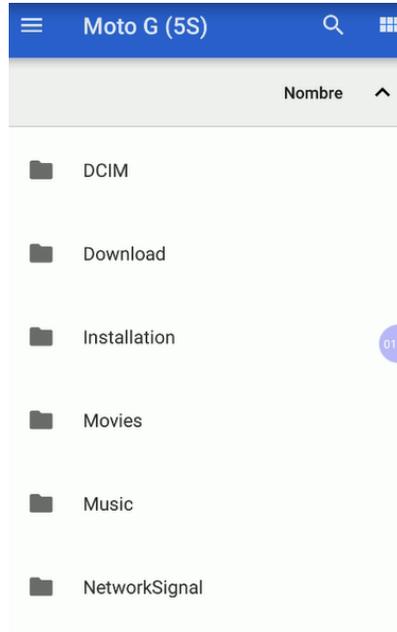


- f) En instalar desde la tarjeta SD, se selecciona la unidad de almacenamiento del celular, (Por lo general tiene el mismo nombre del modelo del celular), en este caso Motorola G (5s):

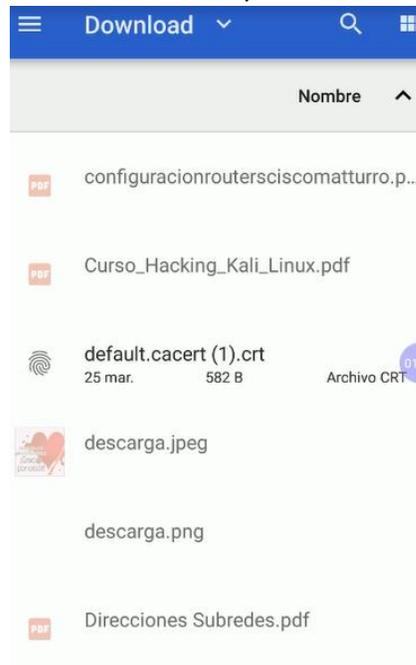


- g) Desde la unidad de almacenamiento, Motorola G 5s se localiza la carpeta de descargas “Download”:

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS  INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

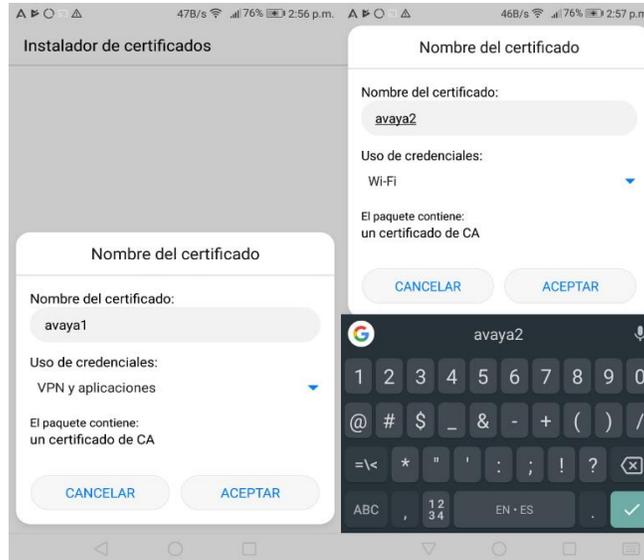


h) En download, se ubican los certificados y se instalan:



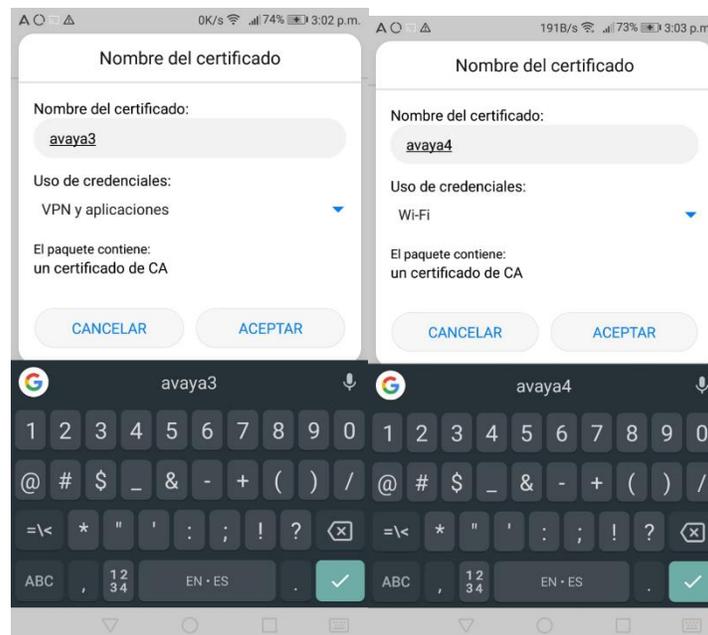
Se Instala el certificado default.cacert.crt para VPN y aplicaciones, y para Wifi.

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



**NOTA:** Para el certificado trust-cert.crt se repiten los pasos descritos para el certificado default.cacert.crt ; y luego:

Se instala el certificado trust-cert-crt para VPN y aplicaciones, y para Wifi



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS  INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

## 10.2. Instalación de certificados AVAYA en un celular Huawei P8 con sistema operativo Android 5.0.

- a) Realizar la descarga desde el correo enviado de los certificados trust-cert.crt y default.cacert.crt en el celular.
- b) Luego se accede a “Ajustes”:

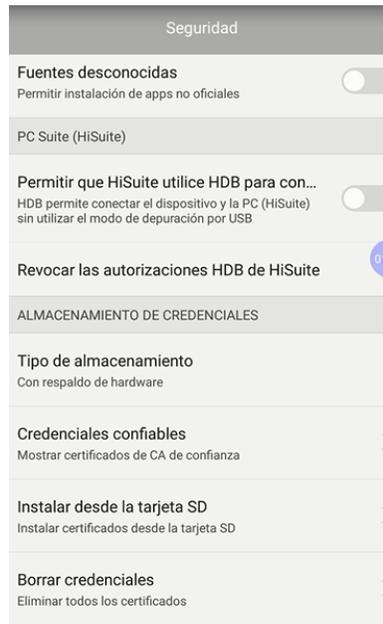


- c) Luego en configuración se accede “Seguridad y ubicación”:

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

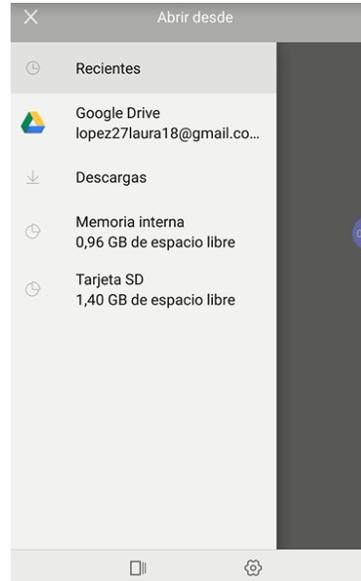


d) Luego en seguridad se accede a “Instalar desde la SD”:

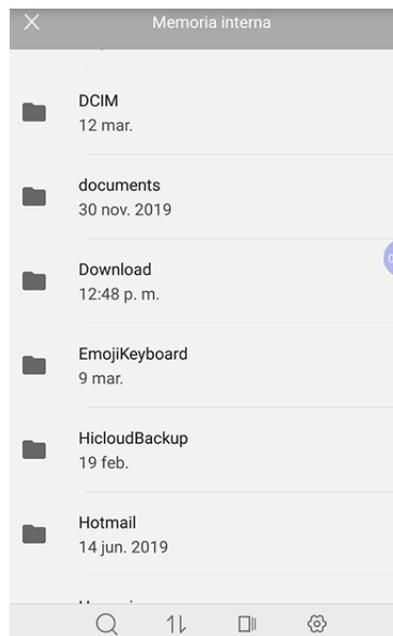


e) En instalar desde la tarjeta SD, se selecciona la unidad de almacenamiento del celular, en este caso memoria interna:

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

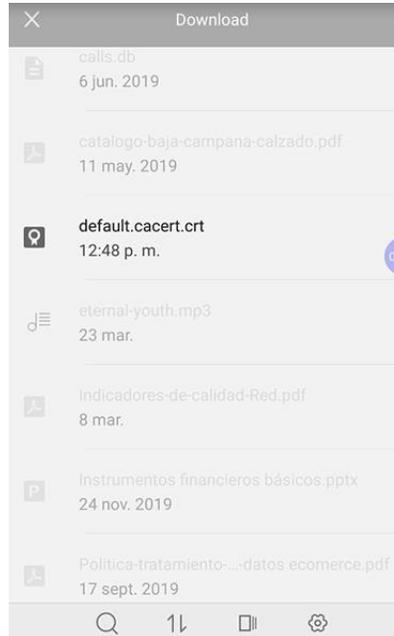


- f) Desde la unidad de almacenamiento, Memoria interna se localiza la carpeta de descargas “Download”:

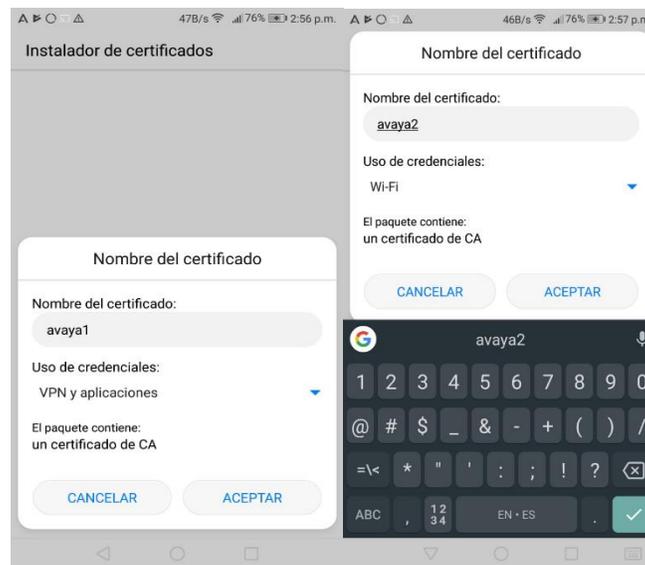


- g) En download, se ubica el certificado y se instala:

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:          MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS          INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



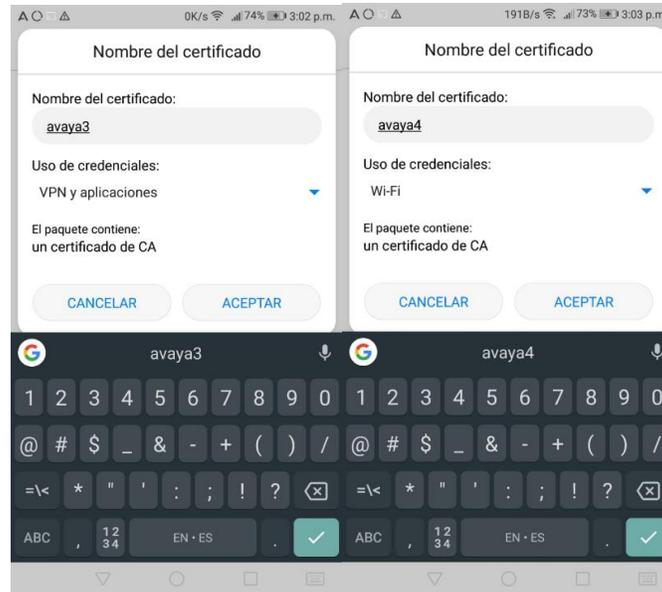
Se instala el certificado default.cacert.crt para VPN y aplicaciones, y para Wifi.



**NOTA:** Para el certificado trust-cert.crt se repiten los pasos descritos para el certificado default.cacert.crt ; y luego:

Se instala el certificado trust-cert-crt para VPN y aplicaciones, y para Wifi

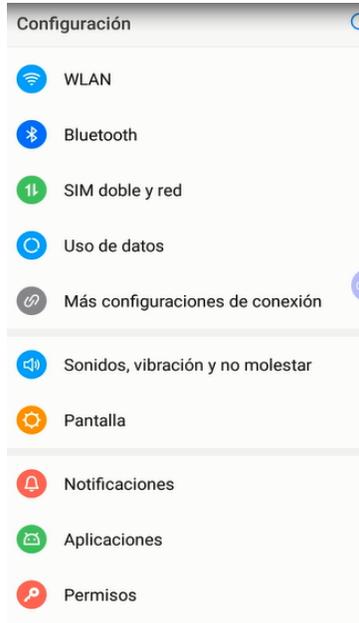
 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



**10.3. Instalación de certificados AVAYA en un celular Neffos C9A con sistema operativo Android 8.1.0.**

- a) Realizar la descarga desde el correo enviado de los certificados trust-cert.crt y default.cacert.crt en el celular.
- b) Luego vamos a “Configuración”:

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

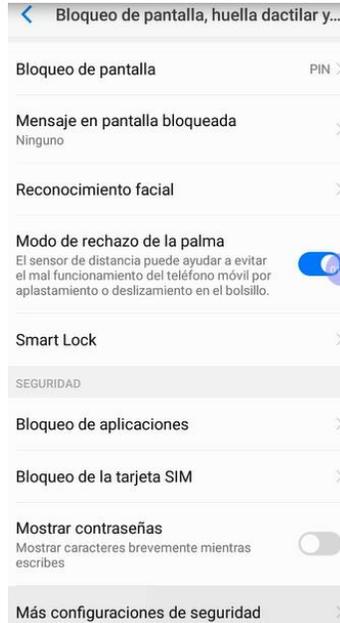


- c) Luego en configuración se accede a “Bloqueo de pantalla, huella dactilar y seguridad”:



- d) Luego en bloqueo de pantalla, huella dactilar y seguridad se accede a “Mas configuraciones de seguridad”:

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

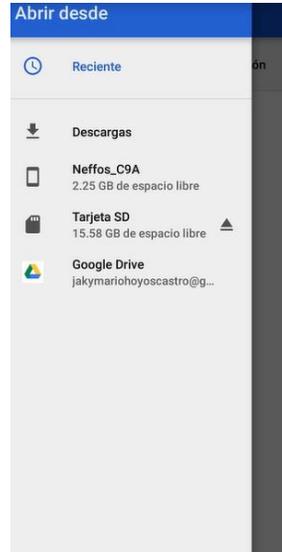


e) En más configuraciones de seguridad se accede a “Instalar desde la tarjeta SD”:

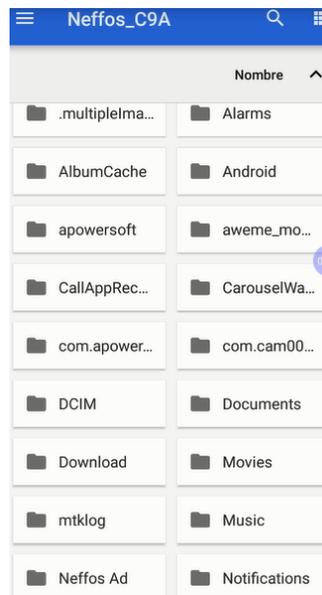


f) En instalar desde la tarjeta SD, seleccionamos la unidad de almacenamiento del celular, (Por lo general tiene el mismo nombre del modelo del celular), en este caso Neffos C9A:

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS  INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

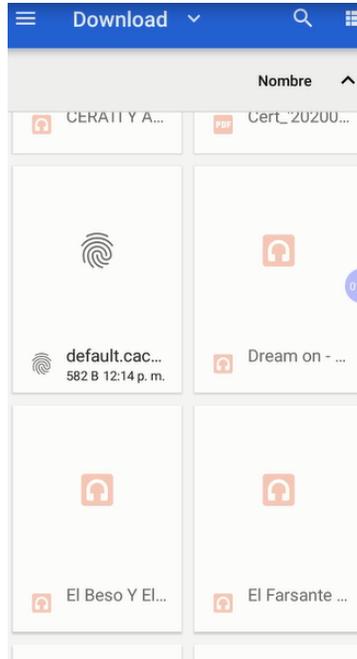


- g) Desde la unidad de almacenamiento, Neffos C9A se localiza la carpeta de descargas “Download”:

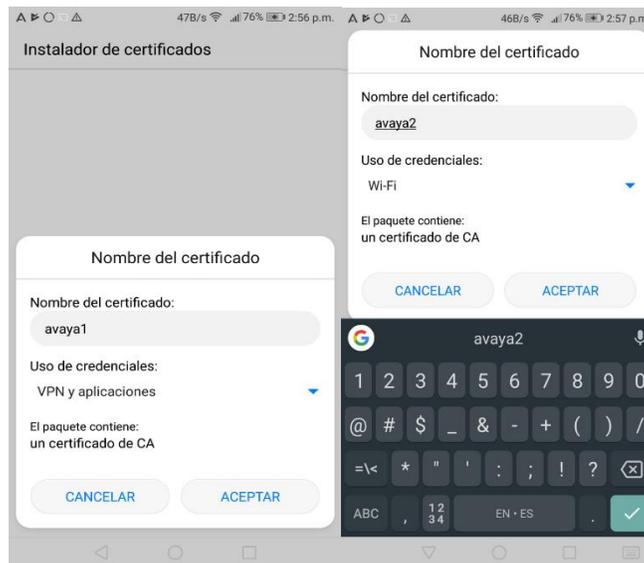


- h) En download, se ubica el certificado y se instala:

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<p><b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b></p>	Código:	
	<p>Macroproceso: Gestión de recursos</p>	Versión:	
	<p>Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones</p>	Fecha de Aprobación:	



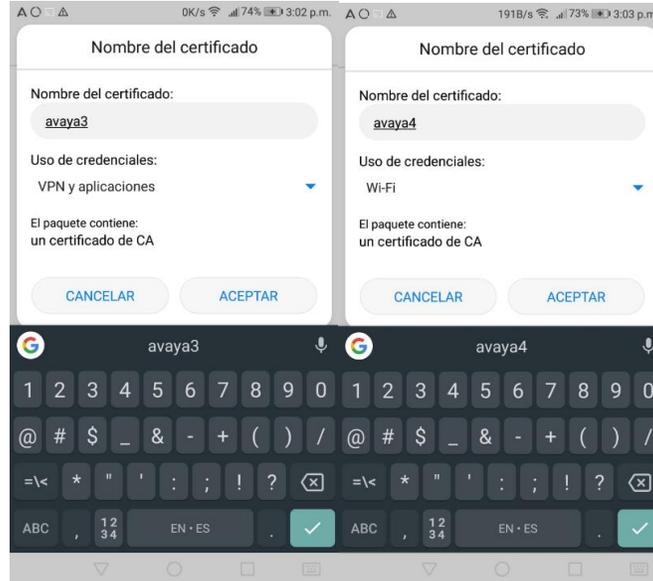
Se instala el certificado default.cacert.crt para VPN y aplicaciones, y para Wifi.



**NOTA: Para el certificado trust-cert.crt se repiten los pasos descritos para el certificado default.cacert.crt ; y luego:**

Se instala el certificado trust-cert-crt para VPN y aplicaciones, y para Wifi

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<p><b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b></p>	Código:	
	<p>Macroproceso: Gestión de recursos</p>	Versión:	
	<p>Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones</p>	Fecha de Aprobación:	



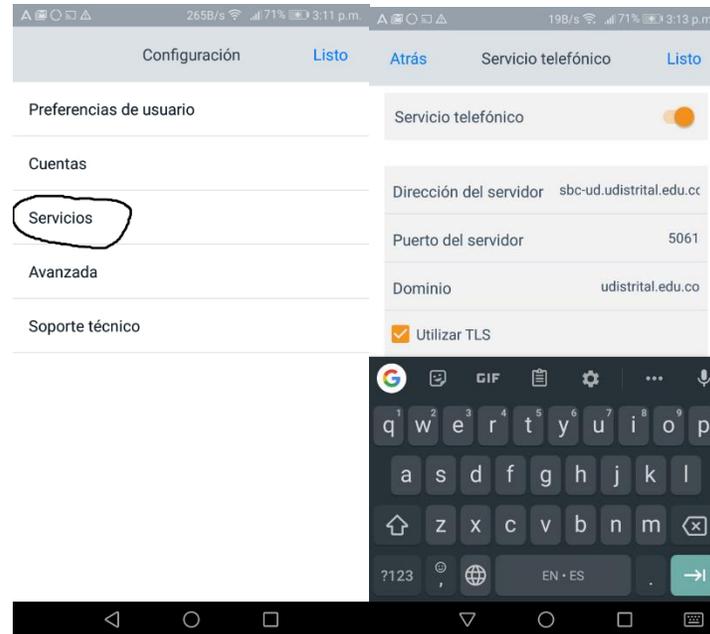
## 11. NSLACION APLICACIÓN "Avaya-IXWorkplace-Equinox"

- Una vez instalado los certificaSe abre la APP Avaya-IXWorkplace-Equinox instalada en el dispositivo móvil y se configura manualmente.



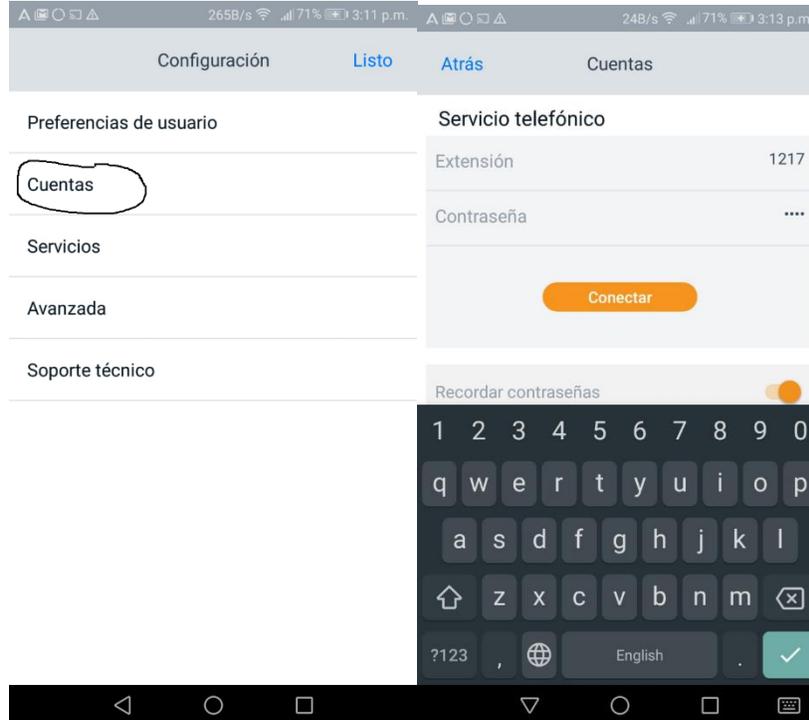
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS  INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

- b) Se configura el servicio habilitando el botón del "servicio telefónico", con los parámetros que se muestran a continuación:



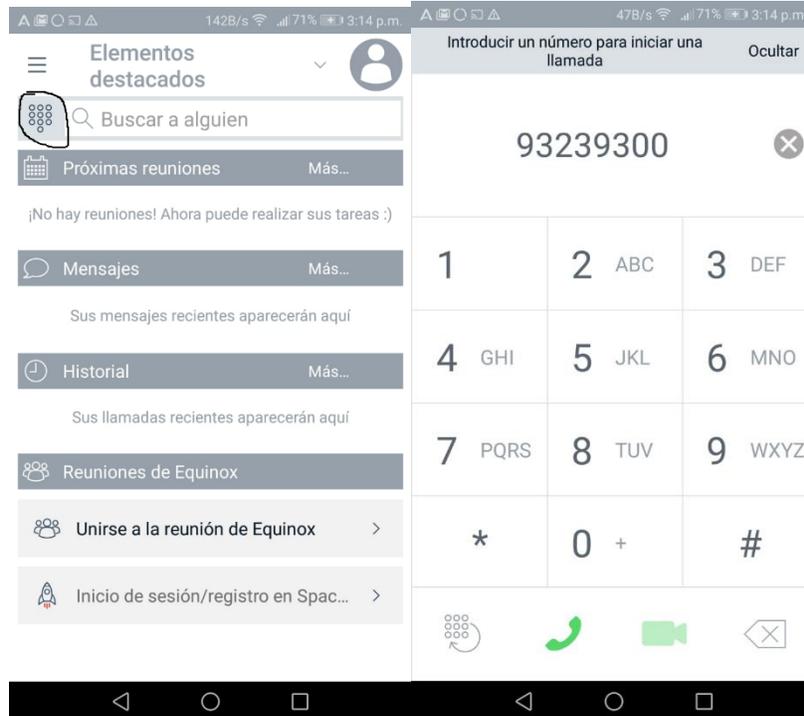
- c) Se configura la cuenta que se asocia a la extensión asignada con su respectivo password (esta información es su suministrada por el administrador del sistema)

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS  INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



- d) Registro de la extensión, se elige la opción encerrada en un ovalo, la cual indica el teclado de marcación, se realiza una llamada hacia 93239300.

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



- e) Transferencia de llamadas entrantes hacia una extensión interna, se elige la opción encerrada en un ovalo, la cual indica el teclado de marcación, se realiza una llamada hacia 93239300.

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES</b>	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

