



Fecha del informe: enero a diciembre de 2017.

Objetivo: Presentar informe final de gestión año 2017 de la Red de Datos UDNET

LOGROS

La Red de Datos UDNET para el cumplimiento de la meta: *garantizar el funcionamiento de los servicios asociados a la infraestructura física y lógica de telecomunicaciones de la Universidad, y el Portal Web Institucional y los servicios administrados por la Red de Datos UDNET*, realiza la gestión, administración y soporte desde las diferentes áreas para darle solución a los requerimientos de los usuarios, el año 2017 se realizaron las siguientes actividades:

1. Seguimiento de los contratos administrados por parte del personal CPS de la Red de datos

Una de las actividades asignadas y desarrolladas por la Red de Datos UDNET consiste en la supervisión de contratos, cuya finalidad es atender la infraestructura física y lógica de telecomunicaciones y contar con personal técnico que la administre y gestione los servicios asociados a la misma.

Desde UDNET se realiza seguimiento técnico y administrativo a la ejecución de los contratos relacionados con tecnología según sea asignada la Red de Datos como supervisora, la siguiente tabla se presenta el resumen de contratos supervisados por UDNET

Proyectos	Numero	Contratos
Licenciamiento de software	4	<ul style="list-style-type: none">• Licenciamiento del software Microsoft• Renovación del software de seguridad• Licenciamiento por arrendamiento del software Adobe• Licenciamiento del software AUTOCAD
Materiales y repuestos	2	<ul style="list-style-type: none">• Adquisición de partes o repuestos para computadores y servidores de la Universidad.• Adquisición de materiales, suministros e insumos de telecomunicaciones
Compra de equipos	1	<ul style="list-style-type: none">• Adquisición, instalación, configuración y mantenimiento de computadores, periféricos y accesorios, para algunas dependencias de la universidad.
Mantenimiento y soporte	7	<ul style="list-style-type: none">• Soporte y mantenimiento correctivo con partes para sistemas de almacenamiento masivo• Servicios de soporte, mantenimientos preventivos, garantía extendida para equipos HP.• Soporte, mantenimiento preventivo y correctivo con remplazo de partes para infraestructura de telecomunicaciones de data center en la marca cisco• servicios de soporte mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma de VOIP Avaya• Servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo con remplazo de partes para la plataforma de telecomunicaciones inalámbrica marca CISCO• Mantenimiento preventivo para impresoras (laser, matriz de punto, inyección, burbuja, multifuncionales, plotters); mantenimiento correctivo con suministro de repuestos para impresoras (laser, matriz de punto, inyección, burbuja, multifuncionales, plotters), video beam, scanner y fax.• Mantenimiento preventivo, correctivo con reemplazo de partes y soporte técnico especializado para los aires acondicionados de precisión EMERSON- LIEBERTH
Internet y enlace de datos	1	<ul style="list-style-type: none">• Contratar los servicios de enlaces de datos y acceso a internet con el fin de garantizar los servicios de telecomunicaciones y telemáticos.



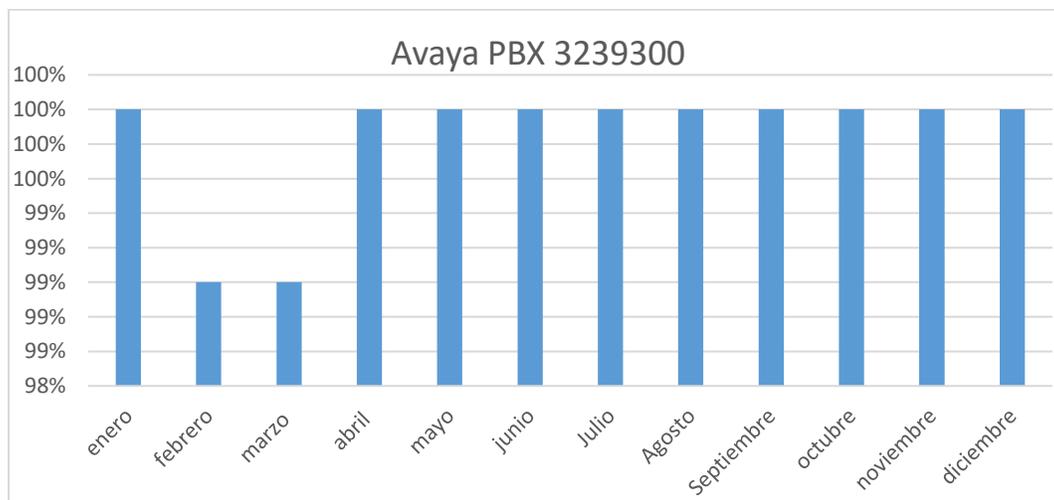
Inversión	6	<ul style="list-style-type: none">• Adquisición, instalación, configuración e implementación de una solución de sistema de almacenamiento masivo.• Adquisición instalación implementación y puesta en correcto funcionamiento de una solución de virtualización de aplicaciones y escritorios.• Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de equipos servidores tipo rack para soportar servicios de ACVIVE DIRECTORY, DHCP y monitoreo.• Adquirir, instalar, configurar y poner en correcto funcionamiento una solución networking de equipos, software, componentes y accesorios de telecomunicaciones; una solución VoIP (hardware y software), que se integrará con la plataforma de telefonía existente en la universidad distrital; así como una solución de Wifi, con el fin de ofrecer y garantizar el acceso a los servicios de red ofrecidos.• Contratar la adquisición, instalación, configuración y puesta en funcionamiento, de equipos y componentes de telecomunicaciones para la actualización y reforzamiento, de la infraestructura de la Red LAN y WLAN, de la universidad.• Suministro, instalación y puesta en correcto funcionamiento de los componentes de telecomunicaciones que garanticen la conectividad de los espacios relacionados.
-----------	---	--

Tabla 1 Resumen contratos supervisados 2017

2. Disponibilidad de servicios

2.1. Servicio de telefónico:

A continuación, se muestran las gráficas correspondientes a la disponibilidad durante año del 2017 de servicio asociado al PBX 3239300 del servidor VoIP de Avaya.



Gráfica 1 gráfica disponibilidad servicio telefónico 2017

2.2. Servicio de red inalámbrica

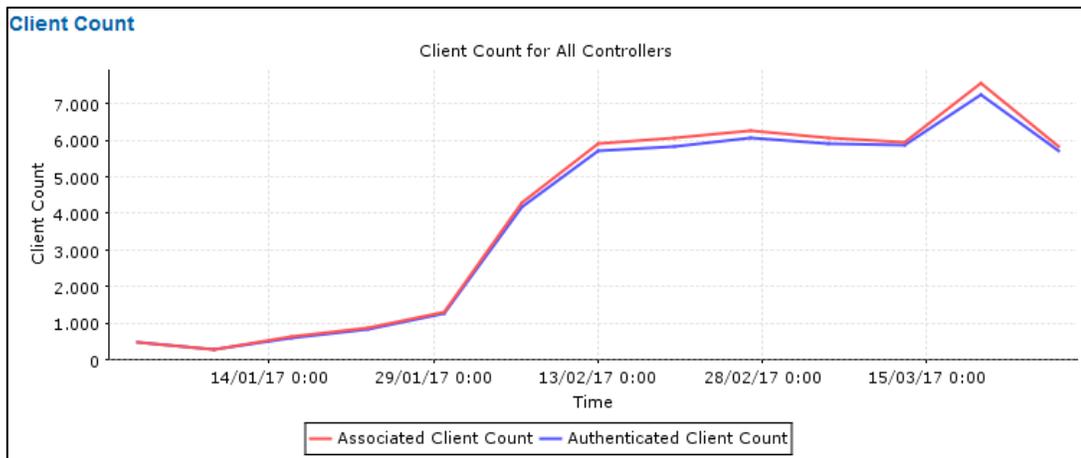
- Instalación de Equipos



Durante el año 2017 se realizó la implementación contemplada en el contrato 1066-16 firmado entre la universidad distrital y Q&C Ingeniería. Se realizó la instalación de 88 AP y 2 controladoras WLAN. De igual manera se realizó la implementación de la solución de red inalámbrica en la sede Bosa Porvenir. Estas dos soluciones son marca Ruckus.

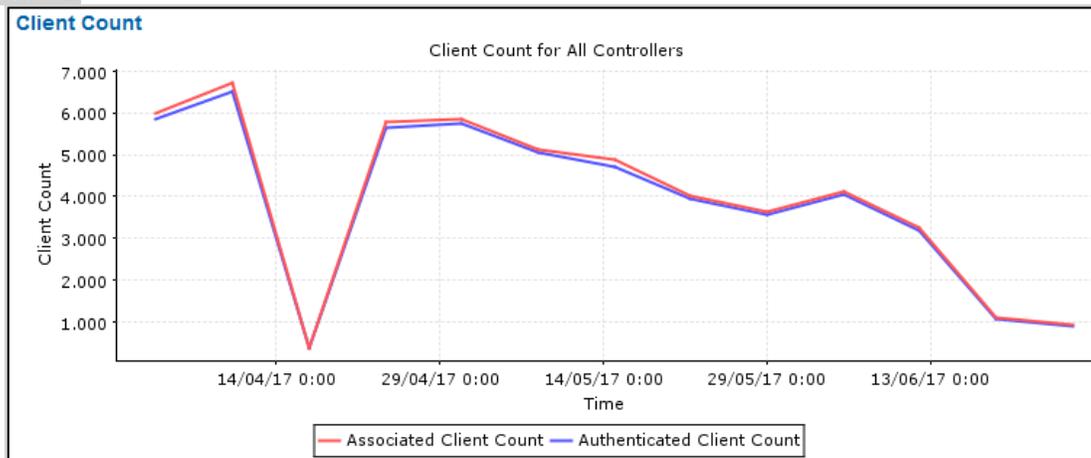
En las siguientes graficas se muestra la cantidad de usuarios sobre la red inalámbrica desplegada en las diferentes sedes de la universidad el año 2017.

Trimestre 1:



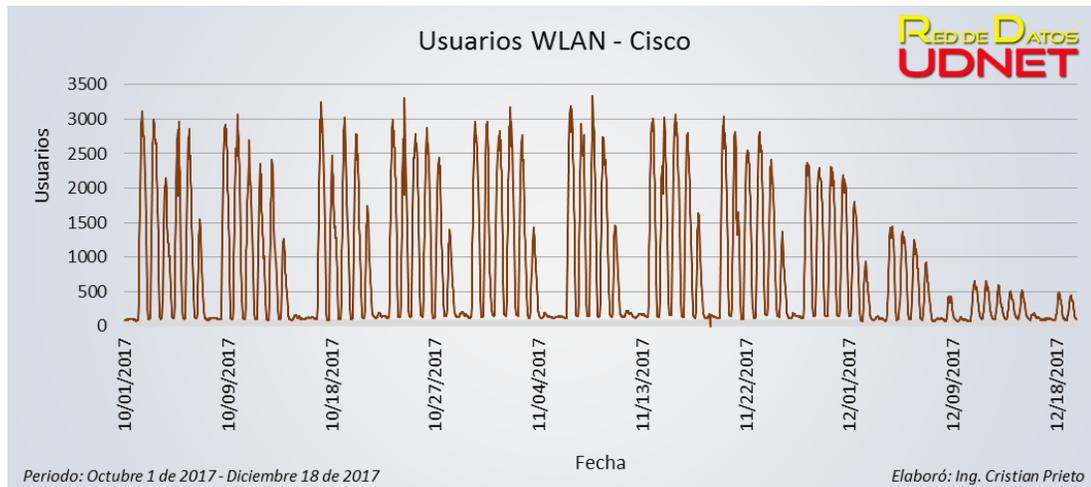
Grafica 2 Usuarios WLAN Cisco primer trimestre

Trimestre 2:

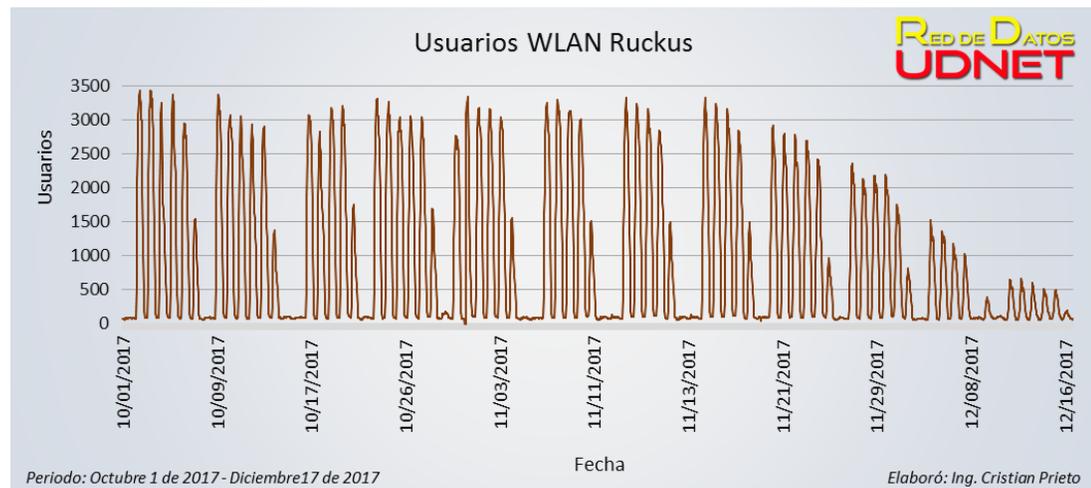


Grafica 3 Usuarios WLAN Cisco segundo trimestre

Trimestre 3:



Grafica 6 Usuarios WLAN Cisco cuarto trimestre



Grafica 7 Usuarios WLAN Ruckus cuarto trimestre

2.3. VPN

Servicio de acceso remoto a los recursos de red desde sitios externos de la Universidad. Este es asignado según demanda. La siguiente tabla presenta el listado de VPN activas por dependencia.

Ítem	Dependencia	Cantidad de Usuarios
1	Alternativa	3
2	Biblioteca	1
3	Convenio Profesor Flórez (Fac. Ciencias)	1
4	Grupo Giira (Fac. Ingeniería)	1
5	Grupo Teletecno (Fac Tecnológica)	1
6	Oficina Asesora De Sistemas	61
7	PIGA – SGA - (of. Planeación)	1
8	Oficina Asesora de Planeación	1
9	Red De Datos UDNET	23



10	Secretaría General	1
11	Vicerrectoría Académica	1
Total General		95

Tabla 2 VPN activas por dependencia

La Oficina Asesora de Sistemas, también cuenta con CONEXIÓN VPN SITE TO SITE, lo cual permite la conexión entre la red de Amazon y la red de la Universidad, de manera continua durante las 24 horas.

2.4. Protección de la información a través del software de seguridad Kaspersky.

La Universidad cuenta con el software mencionado, el cual protege la información existente en los equipos computadores de la Universidad, la siguiente tabla presenta por sedes los ataques internos recibidos durante el presente año, los cuales han sido detenidos en su totalidad.

ítem	Sedes	Ataques de Red	Malware
1	ASAB	6	1909
2	Calle 40	354	187293
3	Macarena	17	12043
4	Tecnológica	77	9796
5	Vivero	2	3657
Total		456	214698

Tabla 3 Ataques internos detectados y detenidos 2017

La siguiente tabla presenta la cantidad de equipos por sedes protegidos, según el monitoreo realizado de manera cotidiana.

MES	SEDE CLL 40	SEDE ASAB	SEDE MACARENA	SEDE TECNOLÓGICA	SEDE VIVERO	TOTAL
Enero	999	176	451	395	83	2104
Febrero	1055	176	464	401	84	2180
Marzo	1013	190	421	433	116	2173
Abril	934	175	475	439	134	2157
Mayo	869	183	468	451	150	2121
Junio	865	216	512	436	158	2187
Julio	1280	240	515	384	155	2574
Agosto	1360	223	512	359	145	2599
Septiembre	1089	236	524	369	151	2369
Octubre	1112	237	544	370	137	2400

Tabla 4 Cantidad de equipos protegidos por el antivirus por sede

Nota: A la consola de la sede Calle 40 se conectan los equipos de las sedes: Emisora, UGI, Publicaciones, Paiba, Bosa, PIGA-SGA, ILUD.

2.5. Servicios de Dominio Local basados en Microsoft

Servicio que permite la gestión, conexión y aplicación de políticas de los clientes (equipos PC, portátiles entre otros) del dominio local udistrital.edu.co. Estos servicios se encuentran configurados en alta disponibilidad, a través de distribución de equipos Servidores en las diferentes sedes como se presenta en la siguiente tabla.



Equipo Servidor	Sede	Servicio Directorio Activo	Servicio DHCP	Servicio DNS Interno
HERA	Calle 40	X		X
HESTIA	Calle 40	X	X	X
GAIA	Vivero	X	X	X
HERCULES	Macarena B	X	X	X
JUPITER	Paiba	X	X	X
MINERVA	Bosa	X	X	X
NEPTUNO	Macarena A	X	X	X
TELEMACO	Tecnológica	X	X	X

Tabla 5 Servicios de Dominio Local basados en Microsoft

2.6. Servicios de apoyo y asesoría técnica

Uno de los aspectos que vale la pena mencionar, es la administración técnica que desde el área de servidores o plataformas computacionales se hace como apoyo a la División de Recursos Humanos en los sistemas webdokument de hojas de vida y en el sistema SIIGO de la División Financiera. A continuación se presenta la cantidad de usuarios con acceso a los sistemas en mención.

Sistema webdokument		
Administración técnica sobre el sistema webdokument de hojas de vida, como apoyo a la División de Recursos Humanos		
Dependencia		Usuarios con acceso
1	Contraloría	1
2	Control Interno	1
3	Jurídica	2
4	Novedades	1
5	Rectoría	3
6	Recursos Humanos	17

Sistema SIIGO		
Administra el acceso y los permisos al sistema contable SIIGO		
Dependencia		Usuarios con acceso total
1	Contabilidad	10
2	Financiera	10
3	Presupuesto	6
4	Adicionalmente se tiene 31 usuarios con permisos de consulta	

Tabla 6 Usuarios sistema Webdokument y sistema SIIGO

Adicionalmente, se menciona el apoyo técnico y asesoría prestado desde el área de servidores al sistema de virtualización de la Sección de Biblioteca, relacionado con la administración de usuarios, aplicaciones, servidores, sistema de almacenamiento y computadores como clientes delgados y portátiles.

Ítem	Descripción de la solución virtual de Biblioteca	Cantidad
1	Aplicaciones	15
2	Usuarios de las diferentes sedes	42
3	Servidores incluyendo la SAN 3PAR	14
5	Equipos clientes delgados y portátiles	110

Tabla 7 Descripción de la solución virtual de Biblioteca



2.7. Nube Privada.

Es un conjunto de servicios compartidos que prestan servicio a usuarios internos de la Universidad, para que estos puedan realizar el procesamiento, almacenamiento y entrega de contenido. Ofreciendo flexibilidad, escalabilidad y fiabilidad.

El servicio se encuentra basado en un Sistema de Almacenamiento SAN/NAS NetApp, con software CITRIX y 6 equipos servidores; infraestructura que se encuentra alojada en los Data Center de la Universidad. La cobertura por dependencia y número de usuarios con acceso a la nube privada se presenta a continuación:

ítem	Dependencias	Cantidad usuarios
1	Biblioteca	1
2	Bienestar	1
3	Compras	1
4	Contabilidad	6
5	Contraloría	1
6	Control Interno	1
7	Doctorado	1
8	Facultad de Ingeniería	4
9	Financiera	5
10	IDEXUD	13
11	Novedades	1
12	Oficina Asesora de Sistemas	3
13	Planeación	2
14	Presupuesto	6
15	Quejas y Reclamos	2
16	Rectoría	8
17	Recursos Físicos	1
18	Recursos Humanos	13
19	Red de Datos UDNET	8
20	Secretaría General	4
21	Sede ASAB	13
22	Tesorería	1
23	Tesorería	8
24	Vicerrectoría Administrativa y Financiera	7
Total general		111

Tabla 8 Usuarios con acceso a la nube privada

2.8. Administración de servicios web

Con las plataformas que administra o desarrolla el área Web de la Red de Datos UDNET, se tienen los siguientes valores de uso:



Actividad	Tareas realizadas
Estadísticas generales (servicios)	
Números de streaming Realizados (Publicados en página principal o en secundarias) con temas académicos, administrativos, culturales o de interés general para la comunidad. Incluye eventos internacionales.	30
Número de Noticias Publicadas en Portal Web Institucional PWI	257
Número de Boletines de noticias enviados a la lista de correo (udistrital@mail.udistrital.edu.co)	0
Número de noticias enviadas a redes sociales	247
Número de Convocatorias publicadas en el PWI	7
Número de documentos publicados asociados a las convocatorias	296
Archivos publicados en el Banco de Imágenes	3971
Número de nuevos sitios en WordPress	7
Redes Sociales	
“Me gusta” en Facebook (31.391)	2060
Alcance máximo de las publicaciones en Facebook	28.857
Seguidores en Twitter (total seguidores 19.058)	784
Asistencia a Reuniones	
Número de reuniones	42
Información Número de visitas a sitios Web (Periodo del 1 de julio - 27 de septiembre de 2017)	
Comunidad (Sitios estudiantes, profesores, grupos de investigación)	109.288
Liferay (Sitios dependencias administrativas y académicas)	895.505
Servidor Gemini	915.527
Portal Web Institucional (antiguo)	2.073.585
Portal Web Institucional (nuevo)	1.664.715



Página Emisora	91.828
Estadísticas servicios área web	
Número de Correos Electrónico Recibidos en la cuenta (webmaster@udistrital.edu.co).	237
Respuesta Correos Área Web	394
Número de contraseñas actualizadas en Liferay	29
Número de Dependencias y administrativos que utilizaron el servicio de Recordatorio de Contraseñas del Portal Web Institucional	11
Número de Noticias Publicadas directamente por el Área Web	3
Número de Convocatorias publicadas por el área	1
Número de documentos a convocatorias publicadas por el Área Web	4
Número de usuarios activados en los foros	4
Número de foros creados	0
Número de capacitaciones realizadas	4
Número de sitios eliminados en WordPress	0
Número de usuarios eliminados como administradores Liferay	0
Número de usuarios actualizados o creados en Liferay	11
Atención a usuarios (teléfono y presencial)	92

Tabla 9 estadísticas web

Hitos:

- **Consolidación de la plataforma Liferay, como herramienta de divulgación de información de las dependencias.**

Se continúa con la capacitación en el manejo de la plataforma liferay con el fin de dar mayor autonomía a los usuarios en el proceso de publicación de la información.

- **Consolidación de la plataforma Comunidad, como herramienta de divulgación de información de estudiantes, profesores, grupos de investigación.**

Durante este periodo de tiempo se realiza el acompañamiento y soporte a los usuarios y sitios para las diferentes dificultades y solicitudes que se puedan presentar con el manejo de la herramienta.



- **Consolidación del Portal Web Institucional, como herramienta de divulgación de la Universidad.**

Se continúa con la publicación y divulgación de las noticias y eventos en el portal de la universidad y en las redes sociales institucionales. Se realizan constantes actualizaciones de los videos publicados en el portal web. Se realiza acompañamiento a los diferentes usuarios para el proceso de publicación de los diferentes contenidos en el portal.

- **Presencia en Redes Sociales.**

Durante este periodo se logra mejorar la visualización de las noticias publicadas en Facebook, esto con el fin de dar una visualización más amigable a los diferentes usuarios. A continuación se listan las redes sociales activas (cuenta con publicación de contenido) oficiales.

Facebook

<https://es-la.facebook.com/UniversidadDistrital>

Twitter

<https://twitter.com/udistrital>

Youtube

<https://www.youtube.com/user/udistritaltv>

Google+

<https://plus.google.com/+udistritaltv>

- **Gobierno en Línea**

Se actualiza el sitio web de Transparencia (<http://transparencia.udistrital.edu.co>) con la información que envían las diferentes unidades académico-administrativas de la Universidad, de acuerdo a la matriz de evaluación correspondiente, teniendo actualmente un cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, superior al 84%. Pendiente la realización de reunión de Datos Abiertos para que las dependencias de la Universidad realicen la entrega de la información correspondiente para la publicación. Actualmente en el portal <http://www.datos.gov.co> se han publicado 16 conjuntos de datos abiertos, uno nuevo publicado en diciembre, enviado por la Oficina Asesora de Sistemas.

También se ha asistido a las diferentes reuniones y actividades relacionadas con la Ley de Transparencia, Gestión Documental y la Estrategia de Gobierno Digital, realizadas por la Alta Consejería de TIC de la Alcaldía Mayor de Bogotá, MinTIC, el Archivo General de la Nación y la Comisión Distrital de Sistemas (información completa en carpeta compartida: \\contnet1\webmaster\$\Transparencia - GEL)

- **Capacitación Usuarios**

Se realizó la capacitación de usuarios de las plataformas administradas por la Red de Datos (Liferay, Wordpress, Lime Survey, Foros y PWI) con el fin de brindarles las herramientas necesarias para que puedan realizar publicaciones, haciendo uso de éstas. Con ello se les brinda autonomía e independencia en la publicación.

Se ha dado soporte telefónicamente y presencialmente en la sede Aduanilla de Paiba, la sede de la Facultad de Ingeniería y en las oficinas de los funcionarios.



- **Banco de Imágenes**

Se continúa con el almacenamiento de material fotográfico en el banco, con el objetivo, tanto de mantener la memoria histórica, como para el uso académico, publicitario e institucional, en publicaciones impresas, digitales y vía web, por parte de diferentes oficinas y unidades académicos-administrativas.

- **Migración nuevo Portal Web Institucional**

Se realizó la actualización de la versión de la plataforma y los módulos, se actualizó a la versión 8.3.7; se realizó la instalación de otros módulos necesarios para mejorar el rendimiento y visualización del sitio. Se realizaron las configuraciones necesarias para mejorar la visualización de las noticias publicadas en Facebook.

Se realizaron dos reuniones con Maribel Medina y Alexa Ospina integrantes del grupo de comunicaciones de la ASAB, para la generación del diseño de la página para las facultades. Se realizó la implementación del diseño propuesto y se presentó a los administradores de las 5 facultades de la universidad.



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS RED DE DATOS UDNET INFORME FINAL 2017



The screenshot displays the website portal for Universidad Distrital Francisco José de Caldas. At the top, there is a navigation bar with the university's name and contact information. Below this, a main banner features a collage of images related to arts and culture. A central grid of news items includes titles like 'Semana Proyectarte ASAB en el teatro Libre de Chapinero', 'Antonia, retrazos de una ciudad imaginada', 'Exposición: La Noche y las Luciérnagas', and 'VIII Bienal ASAB "Tiempos Migratorios"'. A 'Servicios' section on the left lists various university services such as 'Biblioteca', 'Bienestar', and 'Atención al ciudadano'. The footer contains sections for 'Normatividad', 'Recomendados', and 'Contáctenos', along with institutional logos and social media links.

Grafica 8 portal web

Se inicia la migración e implementación de la información de la página de transparencia cumpliendo con la imagen institucional y con los lineamientos de accesibilidad (<https://www.udistrital.edu.co/transparencia>).

- **Respaldo de la información**

Se realizan copias de seguridad de las diferentes plataformas administradas por el área web. A continuación se enuncian el número de copias por plataformas generadas en este periodo.



- ✓ Nuevo Portal Web Institucional (1855)
- ✓ Antiguo Portal Web Institucional (160)
- ✓ Plataforma liferay (80)
- ✓ Plataforma comunidad (80)
- ✓ Página LAUD (160)
- ✓ Sistema de encuestas (80)
- ✓ Sistema de contratación (80)
- ✓ Sistema de foros (80)

2.9. Soporte administrativo

Actividades del Área de Soporte en las sedes: Alejandro Suarez Copete, Alternativa, calle 32, Calle 64 Posgrados Ciencias, Central, Emisora, Facultad de Ciencias, Paiba, Piga, Planta Física, Porvenir, Publicaciones, Sabio Caldas, Torre Administrativa: Alistamiento, Backup, Concepto técnico, Configuración periféricos, Configuración recurso de red, instrucción a usuario, Mant. Correctivo HW con partes, Mant. Correctivo SW, Mant. Preventivo HW, Mant. Preventivo SW, novedad CX, Reinstalación S.O. Actividades asociadas al funcionamiento de la Unidad de soporte (formatos, procesos y documentos).

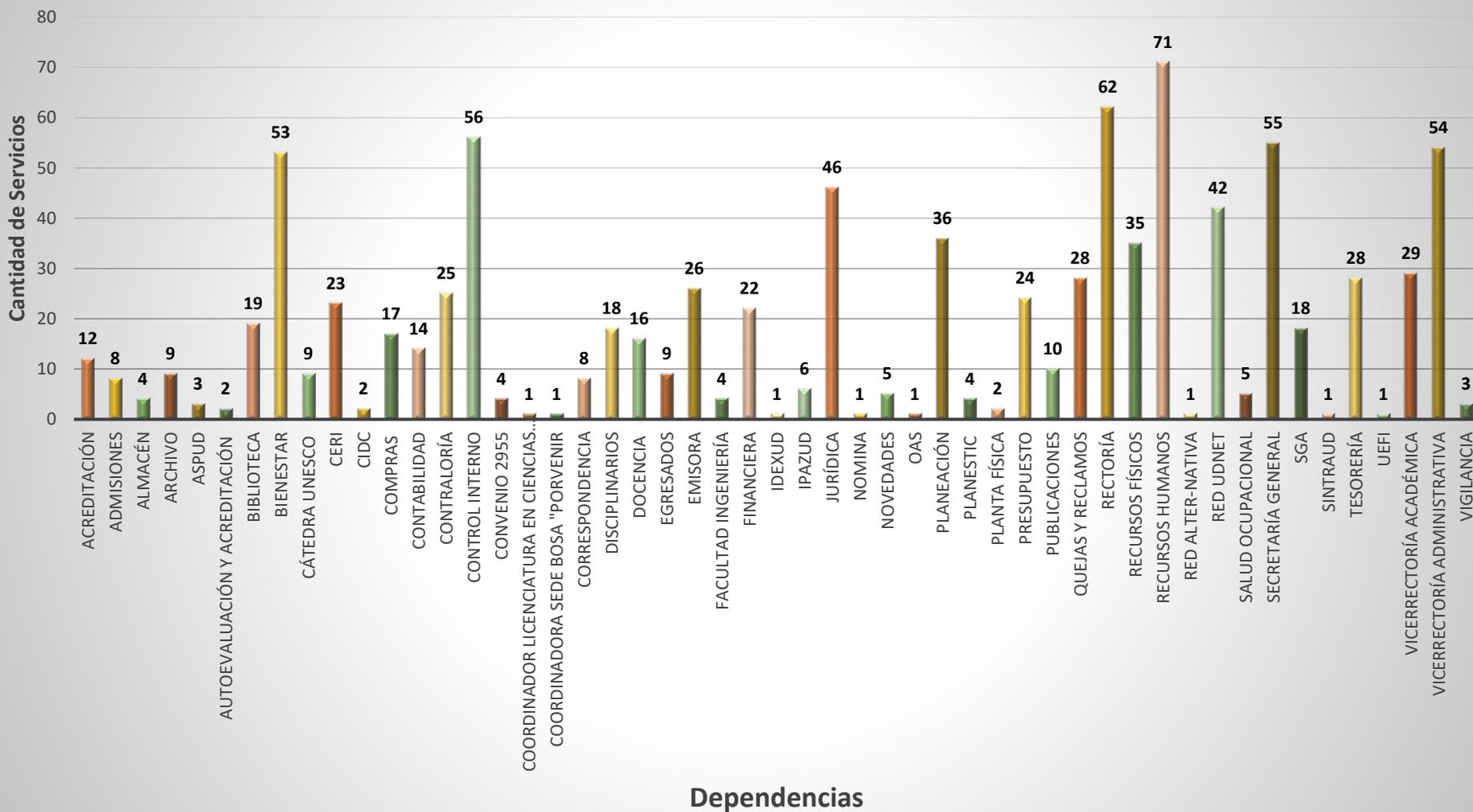
Durante el año 2017 se realizaron 934 actividades de soporte técnico a usuario final, las cuales se encuentran registradas en el documento SOLICITUDES DE SOPORTE Y MTO_2017 ubicado en el servidor \\JUPITER\solicitudes\$2017

A continuación se presentan tres gráficas con la distribución por dependencia, sedes y tipo de servicio.

Adicionalmente se elaboró guía de garantías para los equipos adquiridos en el contrato 1075 de 2016, y documento instructivo sobre el uso de las impresoras.



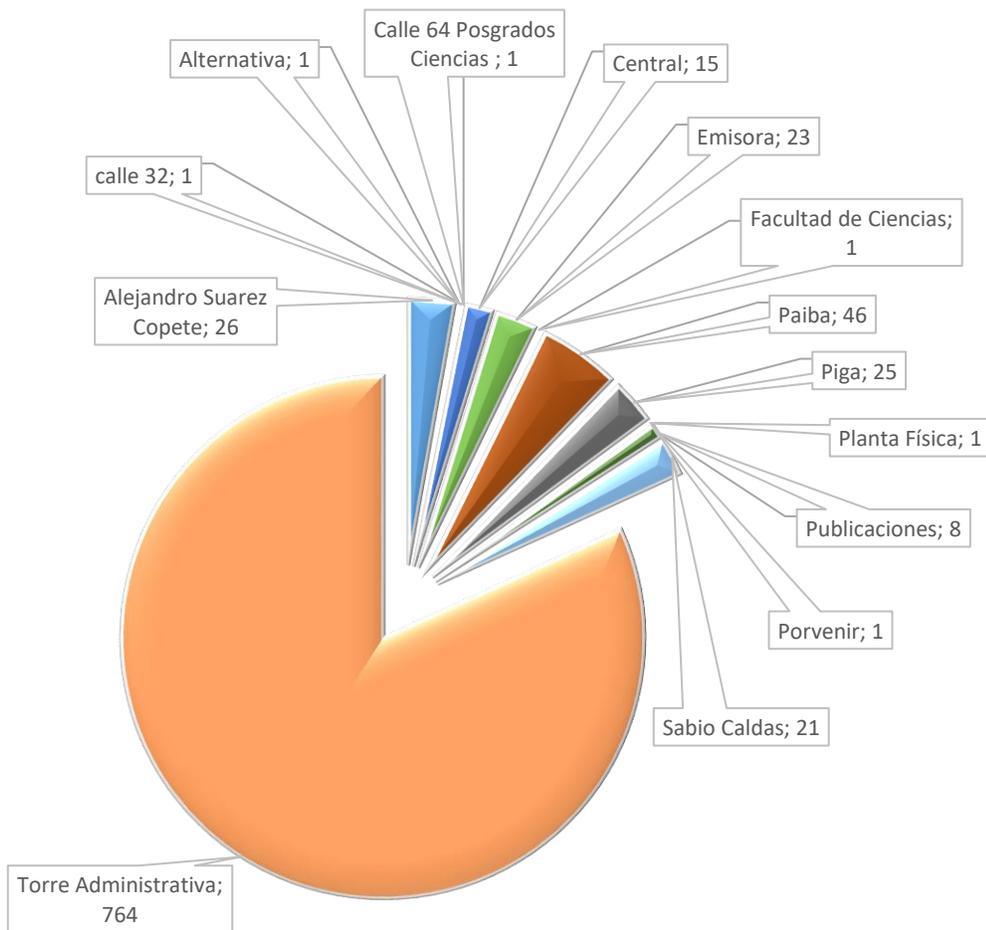
SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO POR DEPENDENCIAS AÑO 2017



Gráfica 9 Servicios de soporte técnico por dependencias año 2017



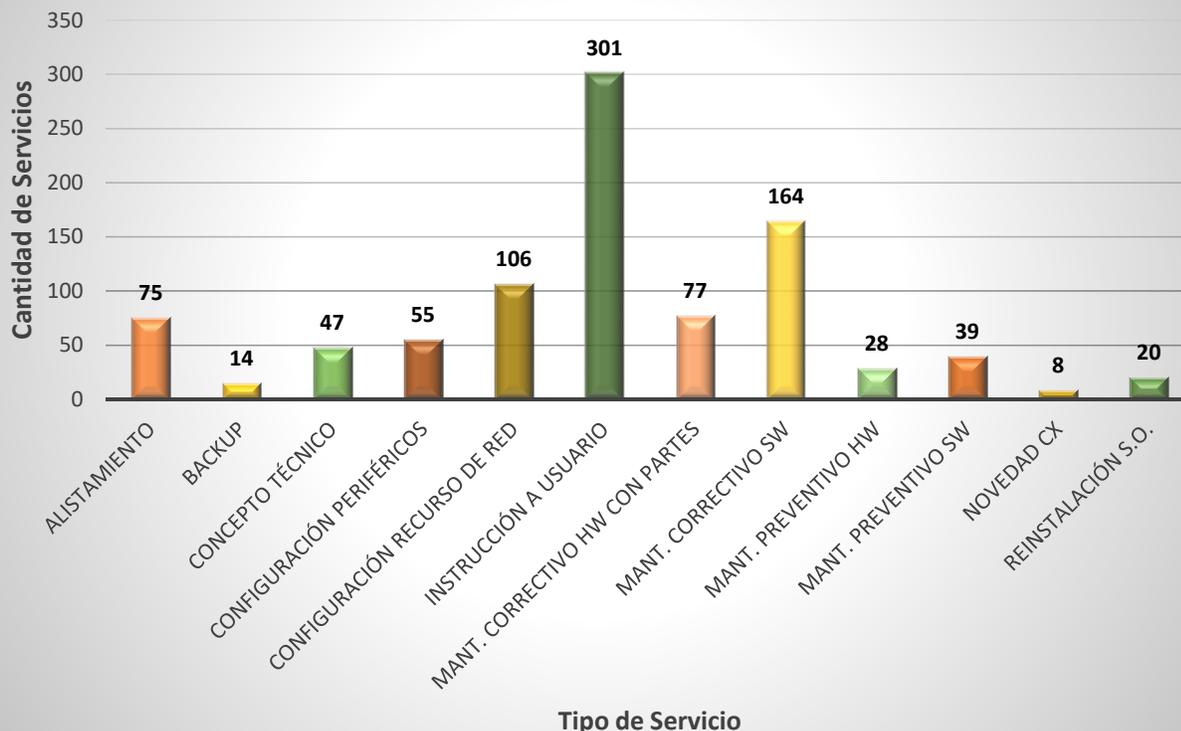
SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DISTRIBUIDO POR SEDES AÑO 2017



Grafica 10 Servicios de soporte técnico distribuido por sedes año 2017



SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DISTRIBUIDOS POR TIPO DE SERVICIO AÑO 2017



Grafica 11 Servicios de soporte técnico distribuidos por tipo de servicio año 2017

3. Procesos de contratación y Ejecución de los recursos

RECURSOS DE FUNCIONAMIENTO

En el siguiente cuadro se presenta la ejecución presupuestal 2017, de acuerdo a la asignación de rubro de funcionamiento deben ser gestionados desde la Red de Datos UDNET, es importante anotar la participación del personal técnico en los procesos pre -contractuales y contractuales para llevar a cabo dicha ejecución.

RUBRO DE FUNCIONAMIENTO					
RUBRO	ACTIVIDAD	ASIGNADO	EJECUTADO	LOGROS	DIFICULTADES
GASTOS DE COMPUTADOR	Servicios de Campus software Microsoft	\$ 250.000.000	\$ 223.604.671	Contrato 1425-2017 inicio el 01 de julio de 2017, con la empresa Softline International de Colombia SAS	



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
RED DE DATOS UDNET
INFORME FINAL 2017



RUBRO DE FUNCIONAMIENTO					
RUBRO	ACTIVIDAD	ASIGNADO	EJECUTADO	LOGROS	DIFICULTADES
	adquirir la actualización de Tema: Drupal Theme	\$ 80.500	\$		No se pudo contratar por tiempos de ley de garantías.
	Adquirir el licenciamiento de software de seguridad Antivirus, incluyendo actualizaciones	\$ 196.500.000	\$ 137.852.575	Contrato 1891-2017 inicio el 27 de noviembre de 2017, con la empresa Info comunicaciones S.A.S	
	realizar la suscripción S.O Redhat	\$ 30.000.000	\$		No se pudo contratar por tiempos de ley de garantías.
	Suministro de partes o repuestos para computadores y servidores (laboratorios, biblioteca)	\$ 49.000.000	\$		No se pudo contratar por tiempos de ley de garantías, adicionalmente el contrato de la vigencia 2016 se encontraba vigente ya que no se agotó el presupuesto asignado.
	actualizaciones y soporte solarwinds	\$ 41.000.000	\$ 40.000.000	Se realiza el proceso de contratación en los últimos días del mes de diciembre y está pendiente la notificación de supervisión del contrato.	
	licencias AutoCAD	\$ 33.000.000	\$ 33.000.000	Se realiza el proceso de contratación en los últimos días del mes de diciembre y está pendiente la notificación de supervisión del contrato.	



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
 RED DE DATOS UDNET
 INFORME FINAL 2017



RUBRO DE FUNCIONAMIENTO					
RUBRO	ACTIVIDAD	ASIGNADO	EJECUTADO	LOGROS	DIFICULTADES
COMPRA DE EQUIPOS	Adquisición de teléfonos VoIP, Switch, Routers para remplazo por obsolescencia	\$ 420.000.000	\$		La definición del rubro en el plan de cuentas de la universidad no permito adquirir los equipos que estaban contemplados por lo tanto estos recursos no se ejecutaron
GASTOS DE TRANSPORTE Y COMUNICACIÓN ADMINISTRATIVOS	Contratar el servicio de conectividad con enlaces entre sedes y acceso a internet.	\$ 812.239.923	\$ 752.897.292	inicia el contrato el 18 de abril de 2017- contrato número 1097 de 2017	
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	mantenimiento de la San Netapp fas 3250	\$ 350.000.000	\$ 345.149.670	inicia el contrato el 25 de julio de 2017- contrato número 1447 de 2017	
	Mantenimiento de equipos para la red de datos UDNET	\$ 180.000.000	\$ 178.976.000	Se realiza el proceso de contratación en los últimos días del mes de diciembre y está pendiente la notificación de supervisión del contrato.	
	Mantenimiento a equipos networking- Contratar el soporte y garantía extendida infraestructura de telecomunicaciones marca CISCO (networking - wireless)	\$ 180.000.000	\$ 48.000.000		La definición del rubro en el plan de cuentas de la universidad no permito adquirir los equipos que estaban contemplados por lo tanto estos recursos no se ejecutaron
	Mantenimiento a la solución de telefonía con tecnología IP marca AVAYA	\$ 47.000.000	\$		El presupuesto asignado no era suficiente para realizar la contratación de este mantenimiento



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
 RED DE DATOS UDNET
 INFORME FINAL 2017



RUBRO DE FUNCIONAMIENTO					
RUBRO	ACTIVIDAD	ASIGNADO	EJECUTADO	LOGROS	DIFICULTADES
	Mantenimiento preventivo y correctivo con partes para impresoras, fax teléfonos, escáner y videobeam	\$ 77.717.500	\$		La definición del rubro en el plan de cuentas de la universidad no permito adquirir los equipos que estaban contemplados por lo tanto estos recursos no se ejecutaron
	Mantenimiento sistema APC data center y cuartos de telecomunicaciones TE principales de sedes, licencias para monitoreo de dispositivos (Ups APC y ups triplitte, aires APC, software de administración, cámaras vigilancia internas a cx, equipo servidor,)	\$ 500.000.000	\$ 264.101.578	Se realiza el proceso de contratación en los últimos días del mes de diciembre y está pendiente la notificación de supervisión del contrato.	
	Mantenimiento allot	\$ 40.000.000	\$		La definición del rubro en el plan de cuentas de la universidad no permito adquirir los equipos que estaban contemplados por lo tanto estos recursos no se ejecutaron
	Mantenimiento aire acondicionado del centro de gestión Olimpo: edificio sabio caldas, Aduanilla de Paiba y Macarena A.	\$ 100.000.000	\$ 95.664.100	Se realiza el proceso de contratación en los últimos días del mes de diciembre y está pendiente la notificación de supervisión del contrato.	
Otro (Materiales y Suministros)	Adquisición de insumos y materiales para telecomunicaciones	\$ 50.000.000	\$ 33.926.503	Se realiza el proceso de contratación en los últimos días del mes de diciembre y está	



RUBRO DE FUNCIONAMIENTO					
RUBRO	ACTIVIDAD	ASIGNADO	EJECUTADO	LOGROS	DIFICULTADES
				pendiente la notificación de supervisión del contrato.	
REMUNERACION DE SERVICIOS TECNICOS RED DE DATOS	Contratación de personal técnicos, profesionales y profesionales especializados	\$ 639.244.123	\$ 639.244.123	Se contrató al total del personal que se planeo	
TOTAL TODOS LOS RECURSOS :		\$ 3.995.782.046	\$ 2.792.416.512		

Tabla 10 Recursos ejecutados rubro de funcionamiento 2017

Los recursos de funcionamiento de ejecutaron en un 70% para el año 2017 como se muestra en la siguiente gráfica:



Gráfica 12 Recursos ejecutados rubro de funcionamiento 2017

RECURSOS DE INVERSIÓN

Se realizó la ejecución de los recursos en un 83% como se muestra en la tabla 11 y la gráfica 13 presentadas a continuación, sin embargo, cabe resaltar que el 17% de los recursos no se ejecutaron debido al ahorro que se logró en los procesos de contratación, ya que se llevó a cabo la contratación de todos los componentes como se tenía previsto.



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
RED DE DATOS UDNET
INFORME FINAL 2017



RUBRO DE INVERSION			
ACTIVIDAD	APROPIACION	EJECUCION PRESUPUESTAL	LOGROS
1.1 Telefonía IP: Fase VI: ampliación de movilidad sobre telefonía IP, la cual provee herramientas para la administración, gestión y control del recurso e implementar troncales SIP hacia la red pública telefónica	\$ 212.701.600	\$195.335.560	Se logra contratar la sexta fase del proyecto de telefonía, con esta contratación de la solución compuesta por hardware y software para fortalecer y modernizar la plataforma de comunicaciones unificadas marca AVAYA de la Universidad Distrital. Esta soporta los servicios de voz utilizados por la comunidad académica y administrativa en el campus de la Universidad Distrital.
1.2 fortalecer la infraestructura de procesamiento y contingencia, y el sistema de respaldo de servicios específicos implementados en la red privada de la infraestructura y administrados por UDNET, fortalecimiento de seguridad de red intranet y perimetral (virtualización, crecimiento en la SAN , compra de software y hardware)	\$ 280.878.142	\$240.475.941	Se logra la contratación de una solución de Backup y recuperación, la cual debe ser integrada al sistema de almacenamiento SAN/NAS NetApp®. Con este proyecto se pretende llegar al mejoramiento en la plataforma tecnológica para brindar disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información
1.3 Networking: Aumentar la disponibilidad, capacidad, desempeño y calidad de servicio en la red de telecomunicaciones con ampliación de cobertura red LAN. Implementar mecanismos de contingencia. (Switch, Aps, Routers todo con soporte para IPv6). Reemplazo de equipos por obsolescencia. (hardware y software)	\$ 425.403.200	\$ 349.814.280	Se logra la adquisición de equipos, licencias y componentes para la actualización y reforzamiento de la infraestructura de telecomunicaciones alámbrica LAN e inalámbrica WLAN de la Universidad que busca garantizar la continua disponibilidad de los recursos y servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones existentes, en beneficio de la comunidad académica y administrativa,
1.4 Cx: Fortalecimiento de infraestructura física para ampliación de cobertura de la red de telecomunicaciones con adecuación de cuartos o espacios con las condiciones técnicas que permitan alojar de forma debida los equipos Tx, e instalación de cableado estructurado en zonas de usuario final, según necesidades.	\$ 212.701.600	\$155.622.302,36	Se logra la contratación de suministro, instalación y puesta en correcto funcionamiento de la infraestructura pasiva de telecomunicaciones para 152 puntos de datos en categoría 6A y la conectorización de un enlace de fibra óptica, que garanticen la conectividad por medio de la red cableada que permite cumplir con la necesidades dadas por el crecimiento de la demanda de servicios por medio de red cableada, para áreas como laboratorios y aulas de informática, requieren la adecuación de infraestructura pasiva de telecomunicaciones, que permita a los estudiantes y docentes el acceso a los servicios que se prestan a través de la red convergente de la Universidad, para el desarrollo de sus actividades académicas en las distintas sedes de la Universidad.
TOTAL	\$ 1.131.684.542,00	\$ 941,248,083.36	

Tabla 11 Recursos ejecutados rubro de inversión 2017



Grafica 13 Recursos ejecutados rubro de inversión 2017

DIFICULTADES

La disponibilidad presupuestal con la que cuenta la Red de Datos UDNET no es suficiente para cumplir con las actividades que garantizan el funcionamiento de la infraestructura física y lógica de telecomunicaciones de la Universidad, y el Portal Web Institucional, igualmente el personal contratado como CPS atiende el máximo de requerimientos por lo que se presentan retrasos en la solución de estos.

En este periodo la mayor dificultad se encontró en la definición de los rubros en el Plan de Cuentas de la Universidad ya que la Sección de Presupuesto informó que la definición del rubro "*Mantenimientos y Reparaciones*" no permitía la contratación de algunos de los componentes que se tenían previstos para contratación por este rubro, por lo tanto durante la vigencia 2017 no fue posible adelantar dicha contratación.

Adicionalmente no se pudo realizar la contratación de algunos componentes por tiempos de ley de garantías y por los montos de dichos componentes.