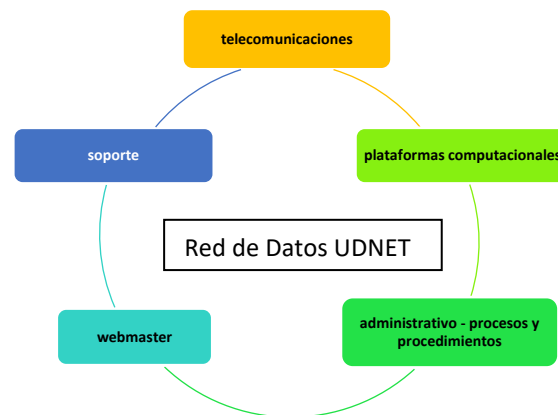




La Red de Datos UDNET, dependencia adscrita a la Vicerrectoría Académica, tiene como objetivo garantizar el correcto funcionamiento de la infraestructura física y lógica de telecomunicaciones, para permitir el acceso de la comunidad Universitaria a los servicios que ofrece la universidad y el acceso a internet a través de la red de datos. Como parte de sus funciones, UDNET participa en el Sistema Integrado de comunicaciones liderado desde Rectoría, con la difusión de la información institucional a través de diferentes herramientas y medios de comunicación como es el Portal Web Institucional y los servicios administrados por la dependencia. En este sentido, desde las diferentes áreas funcionales de UDNET, se realiza la gestión, administración y soporte para dar solución a los requerimientos de los usuarios.

Actualmente UDNET presta servicios como: soporte a usuario final en lo relacionado en herramientas de ofimática a la torre administrativa, sede de publicaciones y ACACIA, emisora LAUD estéreo, Desarrollo Físico y Paiba. Igualmente desde UDNET se atiende la infraestructura y servicios de telecomunicaciones (enlaces de datos, internet, telefonía IP, mantenimiento de equipos switches) de todas las sedes, así como el soporte y mantenimiento de impresoras que pertenezcan a la institución. Otro de los aspectos consiste en el licenciamiento de software a nivel del campus como es Microsoft, antivirus y software utilizado por las dependencias administrativas de las sedes.

A continuación, se presenta el esquema funcional de la dependencia:



Para la vigencia 2018 se plantearon 6 objetivos de los cuales se desprenden las siguientes metas:

Ítem	Objetivos	Metas
1	Contar con infraestructura lógica, mediante la adquisición y/o renovación de licencias de software.	Garantizar los servicios que se ofrecen mediante la renovación y/o adquisición de licencias.
2	Contar con los insumos y repuestos para atención de mantenimiento de equipos y puntos de usuario final.	Adquirir los insumos y repuestos se requieren para mantener en correcto funcionamiento los equipos y puntos de los usuarios



3	Velar por la sostenibilidad de la infraestructura que soporta los servicios administrados por la Red de Datos UDNET mediante la realización de mantenimientos.	Contratar los mantenimientos necesarios para mantener en correcto funcionamiento la infraestructura que soporta los servicios administrados por la Red de Datos UDNET
4	Velar por la adquisición de equipos de cómputo, impresoras, escáner, muebles, enseres, entre otros con las condiciones técnicas requeridas.	Adquirir los equipos de cómputo, impresoras, escáner, muebles, enseres, entre otros que se requieren en las diferentes dependencias de la Universidad
5	Garantizar el servicio de conectividad entre sedes y acceso a internet.	Garantizar una disponibilidad del 99,7% del servicio de acceso a internet.
6	Contar con el recurso humano para realizar la administración, gestión y soporte que se requiere para el funcionamiento de la infraestructura física y lógica de telecomunicaciones de la Universidad, y el Portal Web Institucional.	Contratar el 100% del personal técnico, profesional y especializado requerido para realizar la administración, gestión y soporte que se requiere para el funcionamiento de la infraestructura física y lógica de TI administrada por la Red de Datos UDNET, y el Portal Web Institucional.

Tabla 1 Objetivos y metas UDNET 2018

Durante el 2018 se realizaron las siguientes actividades para el cumplimiento de las metas:

a. Seguimiento de los contratos supervisados por parte del personal CPS de la Red de datos.

Una de las actividades asignadas y desarrolladas por la Red de Datos UDNET consiste en la supervisión de contratos, cuya finalidad es atender la infraestructura física y lógica de telecomunicaciones.

Desde UDNET se realiza seguimiento técnico y administrativo a la ejecución de los contratos relacionados con tecnología según sea asignada la Red de Datos como supervisora, la siguiente tabla presenta el resumen de contratos supervisados por UDNET

Proyectos	Numero	Contratos
Licenciamiento de software	3	<ul style="list-style-type: none">• licenciamiento del software Microsoft• Renovación del software de seguridad• licenciamiento por arrendamiento del software Adobe
Materiales y repuestos	2	<ul style="list-style-type: none">• Adquisición de partes o repuestos para computadores y servidores de la Universidad.• Suministro de materiales e insumos para realizar el mantenimiento y ampliación de la infraestructura de telecomunicaciones
Mantenimiento y soporte	8	<ul style="list-style-type: none">• Soporte y mantenimiento correctivo con partes para sistemas de almacenamiento masivo• Soporte y mantenimiento correctivo para equipos servidores DELL



		<ul style="list-style-type: none">• Soporte, mantenimiento preventivo y correctivo con remplazo de partes para infraestructura de telecomunicaciones de data center en la marca cisco• Soporte Y Mantenimiento De La Plataforma De Monitoreo Y Gestión Solarwinds• Servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo con remplazo de partes para la plataforma de telecomunicaciones inalámbrica marca CISCO• Soporte técnico para atención a emergencias, mantenimientos preventivos y correctivos para los equipos y componentes de los sistemas de AA (Aire Acondicionado), de precisión, UPS, sistema de distribución de potencia (PDU), sistema de variables ambientales y sistema de gestión y administración centralizada• Soporte técnico para atención a emergencias, mantenimientos preventivos periódicos, adquisición de repuestos y servicios de mantenimiento correctivo y mantenimiento especializado para los equipos de Aire Acondicionado de precisión marca Liebert• Mantenimiento preventivo para impresoras (laser, matriz de punto, inyección, burbuja, multifuncionales, plotters); mantenimiento correctivo con suministro de repuestos para impresoras (laser, matriz de punto, inyección, burbuja, multifuncionales, plotters), video beam, scanner y fax.
Internet y enlace de datos	1	<ul style="list-style-type: none">• Servicios de enlaces de datos entre sedes y acceso a internet
Inversión	7	<ul style="list-style-type: none">• Adquisición, instalación, configuración e implementación de una solución de sistema de almacenamiento masivo.• Adquisición instalación implementación y puesta en correcto funcionamiento de una solución de virtualización de aplicaciones y escritorios.• Suministro, instalación y puesta en correcto funcionamiento de la infraestructura pasiva de telecomunicaciones para 152 puntos de datos en categoría 6A y la conectorización de un enlace de fibra óptica, que garanticen la conectividad por medio de la red cableada en los espacios establecidos.• Adquisición, instalación, implementación y puesta en correcto funcionamiento de una solución de Backup y recuperación, la cual debe ser integrada al sistema de almacenamiento SAN/NAS NetApp• Adquisición de equipos, licencias y componentes para la actualización y reforzamiento de la infraestructura de telecomunicaciones inalámbrica (WLAN) de la Universidad• Suministro, instalación y puesta en correcto funcionamiento de una solución compuesta por hardware y software para fortalecer y modernizar la plataforma de comunicaciones unificadas marca AVAYA® de la Universidad.



		<ul style="list-style-type: none">Adquisición de equipos y componentes de telecomunicaciones para la actualización y reforzamiento de la infraestructura de la red LAN de la Universidad
--	--	--

Tabla 2 resumen contratos UDNET 2018

b. Servicios de telecomunicaciones

El área de telecomunicaciones de UDNET administra y gestiona la infraestructura de telecomunicaciones de 20 sedes de la Universidad, con el objetivo de brindar los medios que permitan de forma segura y continua, el acceso a los servicios de la red corporativa.

A continuación, se listan los servicios prestados y la disponibilidad de ellos durante el 2018:

Servicio	Disponibilidad
Notificaciones: Mensajes telefónicos	100%
entrega de servicios de TI en puesto de trabajo	100%
Telefonía IP	99,9%
Acceso a internet, Enlaces o conexión entre sedes	99,9%
Conexión a red WiFi	99,9%
Administración de Data Center y cuartos de telecomunicaciones	100%
Instalación de redes del sistema de telecomunicaciones	100%
Administración de networking	100%
Mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones, procesamiento y almacenamiento.	100%

Tabla 3 disponibilidad servicios telecomunicaciones

Adicionalmente se reciben solicitudes de usuarios asociadas a las telecomunicaciones durante 2018 se atendieron 1324 solicitudes distribuidas así por tipo de solicitud:

Tipo de solicitud	Total
Administración de Data Center y cuartos de telecomunicaciones	91
Administración de networking	71
Asesoría de servicios de TI	151
Conexión a red WiFi	94
entrega de servicios de TI en puesto de trabajo	206
Instalación de redes del sistema de telecomunicaciones	20
Mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones, procesamiento y almacenamiento.	77
Telefonía IP	205
Apoyo en el diseño y supervisión de proyectos en el componente TI	45
Capacitación y apoyo en la apropiación de recursos tecnológicos	22
Conexión a red Cableada	141



Acceso a Internet	60
Llamadas Especiales Celular, DDN (Discado Directo Nacional) DDI (Discado Directo Internacional)	2
Mantenimiento y soporte de equipos computadores y periféricos	15
Movilidad de Extensión IP en teléfonos inteligentes, Tablets y similares	1
Soporte a telefonía IP	11

Tabla 4 solicitudes telecomunicaciones

c. Servicios plataformas computacionales

El área de plataformas computacionales o servidores administra los equipos servidores, sistemas de almacenamiento masivo y software institucional, que permiten el procesamiento de la información así como entregar los servicios a la comunidad universitaria, algunos de los cuales se presentan a continuación:

Servicio	Disponibilidad
Administración de licencias de Software	100%
Administración de software administrativo	100%
Software de seguridad: Antivirus institucional, Firewall, Proxy, IDS	100%
Correo electrónico institucional	100%
Fondos de pantalla	100%
Notificaciones: mensajes emergentes para usuarios de Dominio local udistrital.edu.co	100%
Notificaciones: listas de distribución de correo	100%
Capacitaciones a usuarios	100%
Directorio activo	100%
VPN institucional	100%
DNS interno y externo	100%
Almacenamiento (SAN- NAS)	100%
Virtualización de servidores, escritorios y aplicaciones.	100%
Recursos Compartidos de almacenamiento de datos	100%
Gestión de direcciones IP	100%

Tabla 5 disponibilidad servicios plataformas computacionales

Adicionalmente se reciben solicitudes de usuarios asociadas a las plataformas computacionales durante 2018 se atendieron 4233 solicitudes distribuidas así por servicio:

Servicio	Total
Administración de licencias de Software	11
Administración de software administrativo	9
Software de seguridad: Antivirus institucional, Firewall, Proxy, IDS	23
Correo electrónico institucional	3084
Fondos de pantalla	23



Notificaciones: mensajes emergentes para usuarios de Dominio local udistrital.edu.co	86
Notificaciones: listas de distribución de correo	6
Directorio activo	818
VPN institucional	45
DNS interno y externo	21
Almacenamiento (SAN- NAS)	40
Virtualización de servidores, escritorios y aplicaciones.	28
Recursos Compartidos de almacenamiento de datos	34
Gestión de direcciones IP	5

Tabla 6 solicitudes plataformas computacionales

d. Servicios soporte usuario final

El área de soporte de la Red de Datos UDNET, atiende las necesidades sobre equipos de usuario final y sus periféricos. Sus actividades se centran especialmente en las sedes: Calle 42 SGA, Central, Emisora, Luis Alejandro Suarez C, Paiba, Publicaciones, Sabio Caldas, Torre administrativa. A continuación, se listan los servicios prestados y la disponibilidad de ellos en 2018:

Servicio	Disponibilidad
Acompañamiento en servicios de soporte	100%
Alistamiento de equipos de computo	100%
Backup a usuario final	100%
Concepto técnico para equipos de cómputo y periféricos	100%
Configuración periféricos	100%
Configuración recurso de red	100%
Instrucción a usuario en ofimática	100%
Mantenimiento Correctivo Hardware para equipos de cómputo y periféricos	100%
Mantenimiento Correctivo Hardware con partes para equipos de cómputo y periféricos	100%
Mantenimiento Correctivo Software	100%
Mantenimiento Preventivo Hardware para equipos de cómputo y periféricos	100%
Mantenimiento Preventivo Software	100%
Novedad de telecomunicaciones	100%
Reinstalación sistema operativo	100%

Tabla 7 disponibilidad servicios soporte

Durante el año 2018 se realizaron 1574 actividades de soporte técnico a usuario final distribuidas así por servicio:



Servicio	Total
Acompañamiento en servicios de soporte	36
Alistamiento de equipos de computo	28
Backup a usuario final	28
Concepto técnico para equipos de cómputo y periféricos	65
Configuración periféricos	36
Configuración recurso de red	143
Instrucción a usuario en ofimática	562
Mantenimiento Correctivo Hardware para equipos de cómputo y periféricos	37
Mantenimiento Correctivo Hardware con partes para equipos de cómputo y periféricos	73
Mantenimiento Correctivo Software	284
Mantenimiento Preventivo Hardware para equipos de cómputo y periféricos	37
Mantenimiento Preventivo Software	138
Novedad de telecomunicaciones	23
Reinstalación sistema operativo	84

Tabla 8 solicitudes soporte

e. Administración de servicios web

Con las plataformas que administra o desarrolla el área Web de la Red de Datos UDNET, se tienen los siguientes valores de uso:

Actividad	Tareas realizadas
Estadísticas generales (servicios)	
Números de streaming Realizados (Publicados en página principal o en secundarias) con temas académicos, administrativos, culturales o de interés general para la comunidad. Incluye eventos internacionales.	72
Número de Noticias Publicadas en Portal Web Institucional PWI	722
Número de noticias enviadas a redes sociales	722
Número de Convocatorias publicadas en el PWI	133
Número de documentos publicados asociados a las convocatorias	814
Archivos publicados en el Banco de Imágenes	1625
Número de nuevos sitios en WordPress	32
Redes Sociales	
Seguidores en Facebook (Total seguidores 38.450)	38.450
Alcance máximo de las publicaciones en Facebook	83.677
Seguidores en Twitter (total seguidores 21.664)	2534
Seguidores Instagram (Total seguidores 3.926)	3926



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
RED DE DATOS UDNET
INFORME 2018



Publicación Instagram (Total publicaciones 150)	150	
Asistencia a Reuniones	0	
Número de reuniones	117	
Información Número de visitas a sitios Web (Periodo del 1 de enero - 31 de diciembre de 2018)		
Comunidad (Sitios estudiantes, profesores, grupos de investigación)	343.582	
Líferay (Sitios dependencias administrativas y académicas)	2.914.098	
Servidor Gemini	3.781.118	
Portal Web Institucional (antiguo)	4.568.588	
Portal Web Institucional (nuevo)	6.155.387	
Página Emisora	319.444	
Disponibilidad de servicios		
Servicio	Disponibilidad	
Portal Web Institucional	100%	
Publicación noticias y eventos	100%	
Configuración videos/streaming	100%	
Modificación información dependencias	100%	
Portal de dependencias	99.9%	
Creación sitios	100%	
Portal de comunidad	100%	
Sistema de encuestas	100%	
Sistema de foros	100%	
Página LAUD	100%	
Chat institucional	100%	
Banco de imágenes	100%	
Sistema de notificaciones	100%	
Sistema de contratación	100%	
Solicitudes de TIC		
Servicio	Total	% Atendido
Publicación de noticia o evento	58	100%
Publicación de streaming/videos	73	100%
Publicación convocatorias	494	100%
Creación/modificación imágenes	38	100%
Creación de sitios	9	100%



Gestión de usuarios	99	100%
Revisión plataformas	39	100%
Desarrollo funcionalidades	11	100%
Publicación/modificación de información en el Portal Web Institucional	527	100%

Tabla 9 estadísticas Web 2018

- **Consolidación de la plataforma Liferay, como herramienta de divulgación de información de las dependencias.**

Se continúa con la capacitación en el manejo de la plataforma Liferay con el fin de dar mayor autonomía a los usuarios en el proceso de publicación de la información.

Durante este periodo se realiza el acompañamiento al administrador de la página de la Oficina Asesora de Control Interno para la implementación de una nueva estructura de información.

Acompañamiento y desarrollo del recorrido virtual en la página de la Oficina Asesora de Planeación y Control.

A continuación se muestran las visitas a las diferentes páginas de la plataforma Liferay durante este periodo.



Gráfica 1 Visitas plataforma Liferay 2018

- **Gobierno Digital**

Durante este periodo se asistieron a reuniones de la Alta Consejería de TIC e internas para el desarrollo de la nueva política de Gobierno Digital.

Se adelantó conjuntamente el desarrollo de los siguientes documentos:



1. Se ha realizado la solicitud y consolidación de la información de las unidades administrativas de la Universidad, para el diligenciamiento del formato Autodiagnóstico GEL ACDTIC.
2. Respuesta a la Directiva 02 de la Secretaría Jurídica de la alcaldía Mayor de Bogotá
3. Formato del MSPÍ
4. Diligenciamiento del Plan Anticorrupción
5. Informe sobre el concurso Máxima Velocidad de MinTIC
6. Actualización y revisión de Datos Abiertos de la Universidad, en la plataforma del gobierno nacional (www.datos.gov.co) conjuntamente con la matriz de Identificación y la bitácora correspondiente
7. Informe final sobre Protección de Datos Personales, Aviso de Privacidad, Consentimiento de Tratamiento de Datos Personales
8. Informe final sobre envío de reportes a la Mesa de Comunicaciones Electorales, convocada por la Alta Consejería Distrital de TIC

- **Banco de Imágenes**

En este periodo de tiempo se almacenaron 1.103 materiales fotográficos en el banco, con el objetivo, tanto de mantener la memoria histórica, como para el uso académico, publicitario e institucional, en publicaciones impresas, digitales y vía web, por parte de diferentes oficinas y unidades académicos-administrativas.

- **Migración nuevo Portal Web Institucional**

Durante este periodo se realiza el diseño e implementación de la página de admisiones en el Portal Web Institucional, cumpliendo con las normas de imagen institucional, accesibilidad y usabilidad.

Se realiza la implementación del rediseño de la página de transparencia (<https://www.udistrital.edu.co/transparencia>) y la página de contacto (<https://www.udistrital.edu.co/contacto>), solicitado por la Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano. Adicionalmente, se realizan las configuraciones respectivas para dar un usuario a dicha oficina para que pueda realizar los cambios de la información que se encuentra en las páginas mencionadas anteriormente.

Se genera el documento en el cual se establecen las combinaciones de colores institucionales para uso web.

Junto con la Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano, se realiza la revisión y actualización de la información que se encuentran en el directorio de dependencias del Portal Web Institucional.

Se adelantan pruebas para la migración de los sitios que se encuentran en la plataforma Liferay, para esto se realizan pruebas para crear una conexión a la base de datos del Portal Web Institucional desde la instancia de las nuevas páginas.

- **Centro de Relevó – MINTIC**

Tras las reuniones con las personas encargadas de las alianzas entre el MinTic y las entidades e instituciones se habla del proyecto de implementación de Centro de relevó, la Universidad mediante una carta de voluntad se compromete a realizar las acciones pertinentes para llevar a cabo la implementación.

Se realiza la creación de 21 usuarios en la plataforma web dispuesta por el Centro de relevó, con la cual las personas delegadas hacen uso para la atención de personas sordas. Estos delegados se encuentran repartidos en diferentes sedes del campus en la que se atiende a estudiantes principalmente.



Se agendan pruebas técnicas a los delegados por parte del centro de Relevó, para lo cual los delegados en apoyo con las unidades de soporte de las facultades realizan el acceso y reciben instrucciones por parte de intérpretes del Centro de Relevó, estas pruebas se agendan el 26 y 27 de Abril arrojando resultados positivos. Estas pruebas arrojan la necesidad de adquirir para algunos usuarios administrativos una cámara y diademas que facilite el acceso a la plataforma por lo cual desde la Red de Datos se inicia el trámite de compra de estos elementos.

Con respecto al enrutamiento de llamadas, se creó que línea fija: (+57 1) 3238314, la cual esta enlazada a la persona designada en la Oficina de Quejas, reclamos y atención al ciudadano que cuenta con usuario en la plataforma de Centro de Relevó, y realizara la atención por medio telefónico. Esta línea se ubicó en el pie de página del PWI a modo informativo.

El día 30 de mayo de 2018 se agenda una capacitación virtual a los usuarios de la Universidad donde se les dará una inducción sobre la plataforma y su uso y la atención a la población sorda. Esta capacitación se realizó según lo programado y asistieron los respectivos delegados y la impartió una persona sorda y una intérprete del MinTic – Centro de Relevó.

La persona encargada de prensa y comunicaciones institucionales está en contacto con el área comunicaciones del MinTic a fin de discutir las vías de socialización del convenio entre las instituciones, como lo son la señalización de los lugares donde se atenderá a población sorda, un video institucional explicando el convenio y ajustando un documento de protocolo de atención a poblacional sorda.

f. Proyecto de inversión

Con respecto a la ejecución del proyecto de inversión 188 -Sistema Integral de la Información del cual la Red de Datos es gestora durante el 2018, se obtuvieron los siguientes logros:

META	PROBLEMÁTICA ABORDADA	POBLACION BENEFICIADA	LOGROS	IMPACTO
Optimizar los servicios administrados por la Red de Datos UDNET. Cobertura, optimización y migración telefonía IP de los esquemas telefónicos aún vigentes en la institución. Optimización del centro de gestión Olimpo, cuartos equipos de telecomunicaciones y la infraestructura de networking del campus universitario,	La universidad durante los últimos años a través de diferentes proyectos ha entrado de forma activa en la modernización y normalización de sistemas que obtienen y transmiten información mediante canales de comunicaciones, equipos y componentes, brindando de esta forma a la	Comunidad universitaria y ciudad región.	La Red De Datos definió 2 actividades las cuales tienen como objetivo fortalecer la infraestructura de TI y fortalecer la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y seguridad, de estas actividades se desprenden 4 proyectos enfocados al mejoramiento de la infraestructura en sistemas especializados de seguridad conformados por software y hardware, sistemas que brinden	1. Contratar el sistema de seguridad: Mediante esta contratación se logra mejorar los niveles de la seguridad de la información, mejorar el nivel de protección frente amenazas informáticas desde y hacia internet, mitigar riesgos informáticos, implementar las condiciones que permitan la transición al protocolo IPv6 y mejorar el servicio de conectividad a Internet. 2. Contratación de equipos enrutadores: La adquisición de estos equipos permite garantizar la disponibilidad y calidad de los servicios actuales y aquellos que proyecte la universidad a un



META	PROBLEMÁTICA ABORDADA	POBLACION BENEFICIADA	LOGROS	IMPACTO
adquisición de un nuevo esquema de almacenamiento masivo	comunidad educativa y la ciudad región nuevos y mejores servicios, así como la ampliación de cobertura.		seguridad y permitan un acceso ágil, equipos de routers para actualizar y fortalecer la infraestructura WAN de la Universidad y equipos computadores de usuario final.	futuro próximo a través de la plataforma de telecomunicaciones. Mejorando el acceso a los servicios y recursos de la comunidad académica a través de la infraestructura de telecomunicaciones, permitiendo la transición al protocolo IPv6. 3. Crecimiento de sistema de almacenamiento masivo SAN: Mediante esta contratación se logra aumentar la capacidad de almacenamiento para poder resguardar la información de las siguientes dependencias: Oficina Asesora de Planeación y Control, Vicerrectoría Administrativa y Financiera, Sección de Compras, División Financiera, Control Interno, RITA, Planestic, entre otras. Se ofrece alta disponibilidad y contingencia de servicios como: copias de seguridad (backup) de Biblioteca, de los servicios de virtualización, información institucional alojada en la SAN/NAS y ofrecer nuevos servicios como son Netxcloud, Bigbluebottom y máquinas virtuales. Con todo lo anterior se logra reducir los riesgos de pérdida de la memoria institucional y aumentar la protección en la Información institucional. 4. Adquisición de computadores, impresoras y otros: Se realizó la compra de equipos de cómputo, con lo cual la Red de Datos atendió las necesidades del personal técnico - administrativo asignando 23 computadores y 2 impresoras

Tabla 10 logros proyecto de inversion UDNET 2018



INDICADORES DE IMPACTO PROYECTO DE INVERSION

Indicador	2018
Banda ancha en internet Mbps	2000
Cantidad de UPS para protección eléctrica en áreas	41
Bases de datos	8
Número de puntos de red acceso internet	7,823
Porcentaje de cubrimiento red inalámbrica en el campus	90%
Equipos Robustos (servidores, entre otros)	101
Promedio desempeño de switches mpps	122
Plataformas sitios para la comunidad y las dependencias	340
Visualización de información página WEB (millones)	374

Tabla 11 indicadores de impacto proyecto de inversión - Udnet

g. **Procesos de contratación y Ejecución de los recursos**

Rubro de funcionamiento

Según el Plan Anual de Adquisiciones vigencia 2018, la Red de Datos planea la contratación de 15 proyectos de funcionamiento enfocados a servicios de TI, adicionalmente se planeó la contratación de 23 personas como CPS para el desarrollo de las actividades. En la siguiente tabla se evidencia la ejecución de recursos:

PROYECTO	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
Renovar el licenciamiento de servicios Campus software Microsoft	\$ 230.000.000	\$ 219.876.848
Renovación de Certificado de seguridad Web (HTTPS)	\$ 10.000.000	\$ 2.927.537
Realizar la suscripción S.O REDHAT.	\$ 39.970.003	\$ 40.000.000
Actualizaciones y soporte Citrix	\$ 62.972.420	\$ 70.000.000
Adquisición, renovación de adobe	\$ 35.000.000	\$ 34.326.938
Suministro de partes o repuestos para computadores y servidores	\$ 31.500.000	\$ 15.283.660
Mantenimiento Ha y Sw SAN/NAS Net App - Paiba	\$ 175.000.000	\$ 153.682.788
Mantenimiento preventivo y correctivo con partes para impresoras, fax, teléfono, escáner y video beam	\$ 80.000.000	\$ 51.959.724
Mantenimiento de equipos servidores de virtualización para la Red de Datos UDNET	\$ 201.146.000	\$ 153.712.300
Mantenimiento a la solución de telefonía con tecnología IP marca AVAYA	\$ 225.000.000	\$ 157.017.944
Adquisición de equipos (Computo, impresoras, escáner, muebles, enseres, entre otros)	\$ 32.425.753	\$ 32.253.760
Contratar el servicio de conectividad con enlaces entre sedes y acceso a internet.	\$ 1.391.520.692	\$ 376.448.646



PROYECTO	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
Contratar el personal técnico, profesional y especializado requerido para realizar la administración, gestión y soporte que se requiere para el funcionamiento de la infraestructura física y lógica de TI administrada por la Red de Datos UDNET, y el Portal Web Institucional.	\$ 680.266.469	\$ 675.406.950
TOTAL	\$ 3.194.801.337	\$ 1.982.897.095

Tabla 12 rubro de funcionamiento

De acuerdo a lo anterior para la vigencia 2018 se ejecutaron \$ 2.881.708.480 siendo esto un 83,48% del total de los recursos, esta ejecución se debe al ahorro en algunos procesos de contratación, sin embargo, también cabe mencionar que no fue posible realizar la contratación de dos proyectos.

Rubro de inversión

Durante la vigencia 2018 la Red de Datos como unidad ejecutora del proyecto de inversión 188 realizó la ejecución de los recursos en un 99% como se muestra en la tabla presentada a continuación, sin embargo, cabe resaltar que el porcentaje restante de los recursos que equivale a \$1.026.503, no se ejecutaron debido al ahorro que se logró en los procesos de contratación, ya que se llevó a cabo la contratación de todos los componentes como se tenía previsto.

ACTIVIDAD	APROPIACION	EJECUCION PRESUPUESTAL 2018
Contratar el sistema de seguridad perimetral	\$500.000.000	\$ 499.800.000
Contratación de equipos ROUTER	\$173.739.388	\$ 173.739.388
Crecimiento de sistema de almacenamiento masivo SAN	\$150.000.000	\$ 149.280.919
Contratar la adquisición, instalación y configuración de computadores, impresoras y otros con destino a unidades administrativas, de la universidad distrital francisco José de caldas.	\$96.260.612	\$ 96.153.190
TOTAL	\$920.000.000	\$ 918.973.497

Tabla 13 Rubro de inversión

5. INDICADORES

A continuación, se muestran los indicadores de gestión tomados para el año 2018:



Nombre	Convención	Formula	Seguimiento primer trimestre 2018	Seguimiento segundo trimestre 2018	Seguimiento tercer trimestre 2018	Seguimiento cuarto trimestre 2018
Proporción de contratistas de servicios (CPS) en el area	QCPS=cantidad de contratistas de prestación de servicios QTfuncionarios=Cantidad total funcionarios	QCPS/QTfuncionarios	23/24	23/24	23/24	23/24
Aprovechamiento del rubro disponible		(Presupuesto ejecutado / Presupuesto asignado en vigencia)*100	45.37	45.37%	38.37%	83,48%
Disponibilidad de servicios TI		(Tiempo de los servicios prestados en actividad / tiempo de prestación de servicios en el periodo)*100	100%	99.98%	99.98%	99.82%
Solicitudes de TIC		(Total de solicitudes gestionadas / Total de solicitudes recibidas)*100	82,77%	98,20%	97,98%	99.03%
Incidentes en la prestación de servicios TIC		(Número de incidentes ocurridos / Total de los servicios)*100	22%	9%	19%	21,27%
Seguimiento a proyectos de TIC		(Tareas ejecutadas / Total de tareas programadas)*100	90,04%	93,50%	91,80%	100%

Tabla 14 indicadores 2018

DIFICULTADES

La disponibilidad presupuestal con la que cuenta la Red de Datos UDNET no es suficiente para cumplir con las actividades que garantizan el funcionamiento de la infraestructura física y lógica de telecomunicaciones de la Universidad, y el Portal Web Institucional, igualmente el personal contratado como CPS atiende el máximo de requerimientos por lo que se presentan retrasos en la solución de estos.

Las principales dificultades durante este periodo se deben a las demoras de los proveedores para la entrega de estudios de mercado, adicionalmente los tramites de contratación son demorados.