



**INFORME FINAL 2019
RED DE DATOS UDNET**



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**



Objetivo: Presentar informe del año 2019 de la Red de Datos UDNET

La Red de Datos UDNET, dependencia adscrita a la Vicerrectoría Académica, tiene como objetivo garantizar el correcto funcionamiento de la infraestructura física y lógica de telecomunicaciones, para permitir el acceso de la comunidad Universitaria a los servicios que ofrece la universidad y el acceso a internet a través de la red de datos. Como parte de sus funciones, UDNET participa en el Sistema Integrado de comunicaciones liderado desde Rectoría, con la difusión de la información institucional a través de diferentes herramientas y medios de comunicación como es el Portal Web Institucional y los servicios administrados por la dependencia. En este sentido, desde las diferentes áreas funcionales de UDNET, se realiza la gestión, administración y soporte para dar solución a los requerimientos de los usuarios.

Corresponde a la Red de Datos UDNET de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas ejecutar las políticas, estrategias y programas pertinentes, establecidos en el Plan Estratégico de Desarrollo 2018-2030, entre las cuales se encuentra en

- Lineamiento No. 4, “Garantizar, gestionar y proveer las condiciones institucionales para el cumplimiento de las funciones universitarias y el bienestar de su comunidad.”
- Lineamiento No. 5, “consolidar y fortalecer la democracia participativa, la gobernanza y la gobernabilidad para la cohesión de la comunidad universitaria.”
 - ✓ Estrategia 4.2 “Desarrollo y actualización sostenible de la infraestructura universitaria de manera articulada entre las sedes de la Universidad; además con una relación amable y respetuosa con el ambiente”
 - ✓ Estrategia 5.1 “Garantizar tecnologías y canales digitales que permitan generar, procesar y acceder a información oportuna sobre las funciones universitarias, los procesos y procedimientos institucionales, el trámite de servicios, la recepción de solicitudes y la generación de respuestas pertinentes y satisfactorias”
 - ✓ Estrategia 5.12 “Consolidación de sistemas de gestión, control, seguimiento, digitalización y acceso a la información, gestión documental, servicio en línea, trámites institucionales y atención a las personas”

Asociados a las siguientes metas:

- ✓ “Ampliar, mejorar y modernizar física, tecnológica y ambientalmente la infraestructura, esto de acuerdo con la proyección de la cobertura y las políticas de inclusión”
- ✓ “Implementar los dominios identificados en el marco de referencia IT 4+ establecidos por MinTIC.”,
- ✓ “Lograr la calidad y disponibilidad del 100% de la información institucional, que no tenga restricción constitucional ni legal.”
- ✓ “Conseguir la publicación oportuna y completa de toda la información relacionada con el principio de transparencia y derecho de acceso a información pública, de acuerdo con la Ley 1712 de 2014.”

Actualmente UDNET presta servicios como: soporte a usuario final en lo relacionado en herramientas de ofimática a la torre administrativa, sede de publicaciones y ACACIA, emisora LAUD estéreo, Desarrollo Físico y Paiba. Igualmente desde UDNET se atiende la infraestructura y servicios de telecomunicaciones (enlaces de datos, internet, telefonía IP, mantenimiento de equipos switches) de todas las sedes, así como el soporte y mantenimiento de impresoras que pertenezcan a la institución. Otro de los aspectos consiste en el licenciamiento de software a nivel del campus como es Microsoft, antivirus y software utilizado por las dependencias administrativas de las sedes.

Para la vigencia 2019 se plantearon 6 objetivos de los cuales se desprenden las siguientes actividades:



Ítem	Objetivos	Actividades
1	Actualizar y mantener la infraestructura tecnológica física y lógica de la Universidad administrada por la Red de Datos.	Contratar y supervisar las diferentes actividades encaminadas al mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura administrada por la Red de Datos UDNET.
		Renovar, adquirir y actualizar las licencias que soportan los servicios administrados por la Red de Datos UDNET.
		Adquirir infraestructura tecnológica que permita satisfacer las necesidades de la Universidad
		Atender y solucionar los requerimiento de usuarios relacionados con la infraestructura física y lógica administrada por la Red de Datos UDNET
2	Desarrollar actividades que garanticen la prestación adecuada de los servicios prestados por la Universidad.	Contratar el servicio de conectividad con enlaces entre sedes y acceso a internet, garantizando una disponibilidad del servicio de 99,7%
		Apoyar las etapas para la implementación de los dominios establecidos por Mintic
		Atender y solucionar los requerimiento de usuarios relacionados con los servicios prestados por la Red de Datos UDNET
3	Administrar el Portal Web Institucional y plataformas de páginas administrativas y académicas	Actualizar y mantener las plataformas web y desarrollar módulos que permitan nuevas funcionalidades.
		Atender y solucionar los requerimiento de usuarios relacionados con los servicios prestados mediante las plataformas web administradas por la Red de Datos UDNET
4	Publicar oportunamente la información suministrada por las dependencias.	Realizar la Publicación de información de acuerdo al principio de transparencia.

Tabla 1 Objetivos y actividades UDNET 2019

Durante el 2019 se realizaron las siguientes actividades para el cumplimiento de las actividades:

1. Seguimiento de los contratos supervisados por parte del personal CPS de la Red de datos.

Una de las actividades asignadas y desarrolladas por la Red de Datos UDNET consiste en la supervisión de contratos, cuya finalidad es atender la infraestructura física y lógica de telecomunicaciones.

Desde UDNET se realiza seguimiento técnico y administrativo a la ejecución de los contratos relacionados con tecnología según sea asignada la Red de Datos como supervisora, la siguiente tabla presenta el resumen de contratos supervisados por UDNET

Proyectos	Numero	Contratos
Licenciamiento de software	8	<ul style="list-style-type: none">• licenciamiento del software Microsoft• Renovación del software de seguridad• licenciamiento por arrendamiento del software Adobe• servicios de renovación y suministro de licencias de antivirus• licencias y actualizaciones de autocad• Certificado Digital de Seguridad tipo Wildcard• Renovación de suscripciones de Red Hat Enterprise Linux



		<ul style="list-style-type: none">• soporte y mantenimiento de la plataforma de monitoreo y gestión SolarWinds
Materiales y repuestos	2	<ul style="list-style-type: none">• Adquisición de partes o repuestos para computadores y servidores de la Universidad.• Suministro de materiales e insumos para realizar el mantenimiento y ampliación de la infraestructura de telecomunicaciones
Mantenimiento y soporte	7	<ul style="list-style-type: none">• Soporte y mantenimiento correctivo con partes para sistemas de almacenamiento masivo• Soporte y mantenimiento correctivo para equipos servidores DELL• Mantenimiento preventivo para impresoras (laser, matriz de punto, inyección, burbuja, multifuncionales, plotters); mantenimiento correctivo con suministro de repuestos para impresoras (laser, matriz de punto, inyección, burbuja, multifuncionales, plotters), video beam, scanner y fax.• soporte técnico, atención a emergencias, mantenimientos preventivos periódicos, adquisición de repuestos y servicios de mantenimiento correctivo y mantenimiento especializado según se requiera por la Universidad, para los equipos de AA (Aire Acondicionado) de precisión marca Liebert® (Ahora VERTIV®)• soporte, mantenimiento preventivo y correctivo con remplazo de partes, y update (software y firmware) de la plataforma de VoIP marca AVAYA• soporte, mantenimientos preventivos, garantía extendida correspondiente a soporte y mantenimiento correctivo para equipos servidores y chasis HP•
Internet y enlace de datos	1	<ul style="list-style-type: none">• Servicios de enlaces de datos entre sedes y acceso a internet
Inversión	5	<ul style="list-style-type: none">• Contratar los servicios para adquirir, instalar, configurar, implementar y poner en correcto funcionamiento la solución de infraestructura CORE - Data Center de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, consistente en la adquisición de hardware incluido software y licenciamiento; los servicios de migración, soporte e interconexiones necesarias para aumentar la eficiencia y velocidad del nodo central, funcionando en alta disponibilidad y redundancia según los términos de referencia• Contratar los servicios de traslado físico, soporte, instalación y puesta en correcto funcionamiento del sistema de almacenamiento San/Nas Netapp® FAS3250 y equipos servidores que soportan el sistema de virtualización CITRIX®.• Contratar la adquisición, instalación y configuración de computadores, escaner, impresoras y guayas con destino a los laboratorios, áreas administrativas y académicas de la



		<p>Universidad Distrital Francisco José de Caldas, de acuerdo con las condiciones y especificaciones previstas en el pliego de condiciones</p> <ul style="list-style-type: none">• Adquisición, instalación y puesta en correcto funcionamiento de equipos activos de networking para la solución de conectividad de la Sede Ensueño de la Facultad Tecnológica y diferentes sedes de la Universidad.”• Adquisición, instalación y puesta en correcto funcionamiento del cuarto principal de equipos (data center), que debe incluir diseños, equipos y componentes descritos en los términos de referencia para la solución de conectividad de la Sede Ensueño de la Facultad Tecnológica
--	--	---

Tabla 2 resumen contratos UDNET 2019

2. Servicios de telecomunicaciones

El área de telecomunicaciones de UDNET administra y gestiona la infraestructura de telecomunicaciones de 23 sedes de la Universidad, con el objetivo de brindar los medios que permitan de forma segura y continua, el acceso a los servicios de la red corporativa.

A continuación, se listan los servicios prestados y la disponibilidad de ellos durante el 2019:

Servicio	Disponibilidad
Notificaciones: Mensajes telefónicos	100%
entrega de servicios de TI en puesto de trabajo	100%
Telefonía IP	99,9%
Acceso a internet, Enlaces o conexión entre sedes	99,9%
Conexión a red WiFi	99,9%
Administración de Data Center y cuartos de telecomunicaciones	100%
Instalación de redes del sistema de telecomunicaciones	100%
Administración de networking	100%
Mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones, procesamiento y almacenamiento.	100%

Tabla 3 disponibilidad servicios telecomunicaciones

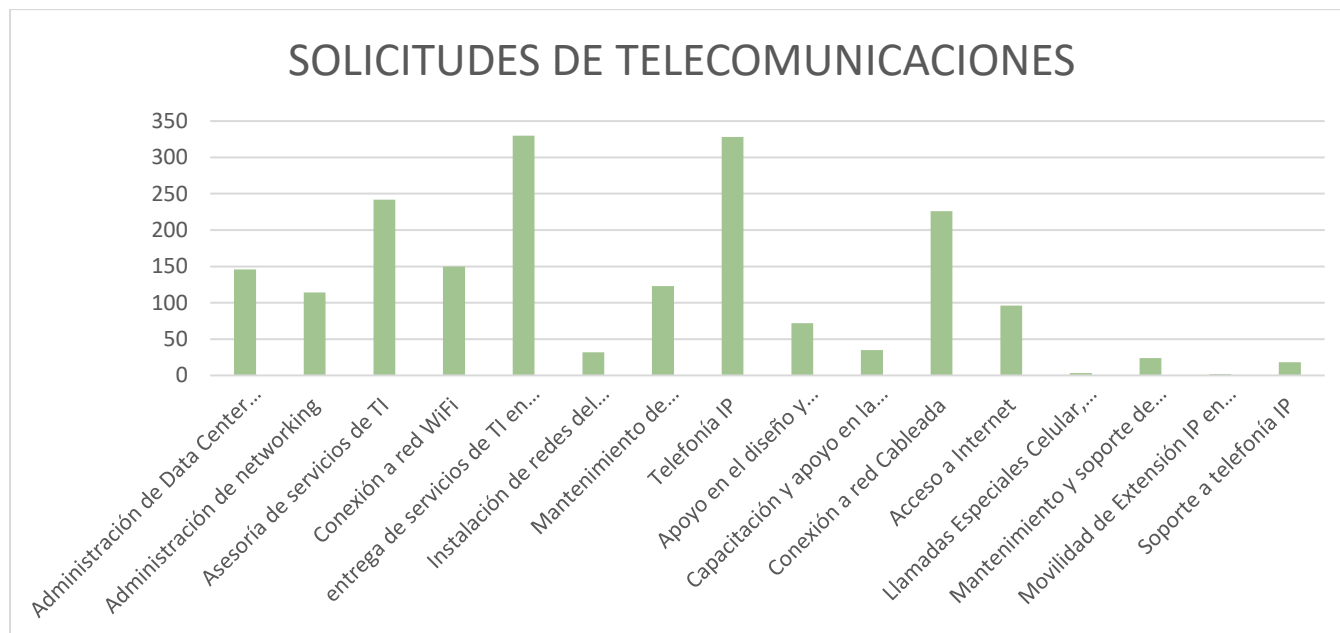
Adicionalmente se reciben solicitudes de usuarios asociadas a las telecomunicaciones durante 2019 se atendieron 1941 solicitudes distribuidas así por tipo de solicitud:

Tipo de solicitud	Total
Administración de Data Center y cuartos de telecomunicaciones	146
Administración de networking	114
Asesoría de servicios de TI	242



Tipo de solicitud	Total
Conexión a red WiFi	150
entrega de servicios de TI en puesto de trabajo	330
Instalación de redes del sistema de telecomunicaciones	32
Mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones, procesamiento y almacenamiento.	123
Telefonía IP	328
Apoyo en el diseño y supervisión de proyectos en el componente TI	72
Capacitación y apoyo en la apropiación de recursos tecnológicos	35
Conexión a red Cableada	226
Acceso a Internet	96
Llamadas Especiales Celular, DDN (Discado Directo Nacional) DDI (Discado Directo Internacional)	3
Mantenimiento y soporte de equipos computadores y periféricos	24
Movilidad de Extensión IP en teléfonos inteligentes, Tablets y similares	2
Soporte a telefonía IP	18

Tabla 4 solicitudes telecomunicaciones



Grafica 1 solicitudes telecomunicaciones

3. Servicios plataformas computacionales

El área de plataformas computacionales o servidores administra los equipos servidores, sistemas de almacenamiento masivo y software institucional, que permiten el procesamiento de la información así como entregar los servicios a la comunidad universitaria, algunos de los cuales se presentan a continuación:



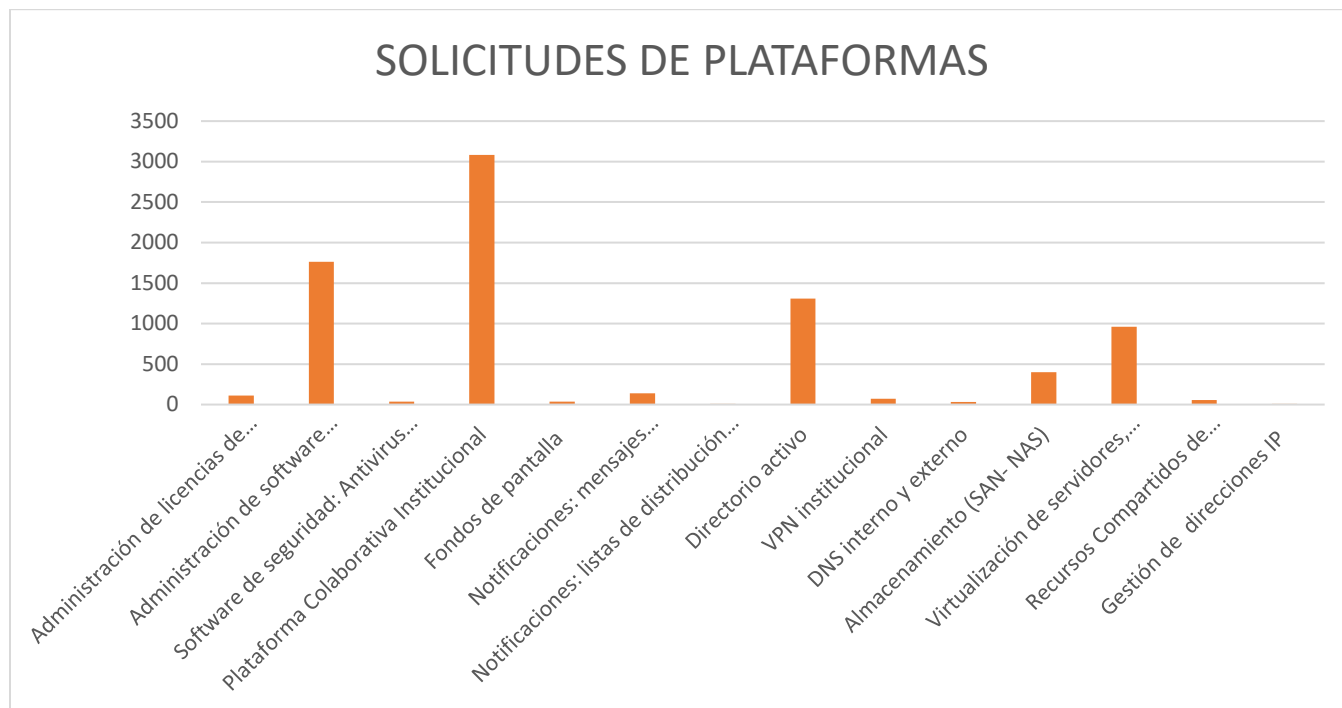
Servicio	Disponibilidad
Administración de licencias de Software	100%
Administración de software administrativo	100%
Software de seguridad: Antivirus institucional, Firewall, Proxy, IDS	100%
Plataforma Colaborativa Institucional	100%
Fondos de pantalla	100%
Notificaciones: mensajes emergentes para usuarios de Dominio local udistrital.edu.co	100%
Notificaciones: listas de distribución de correo	100%
Capacitaciones a usuarios	100%
Directorio activo	100%
VPN institucional	100%
DNS interno y externo	100%
Almacenamiento (SAN- NAS)	100%
Virtualización de servidores, escritorios y aplicaciones.	100%
Recursos Compartidos de almacenamiento de datos	100%
Gestión de direcciones IP	100%

Tabla 5 disponibilidad servicios plataformas computaciones

Adicionalmente se reciben solicitudes de usuarios asociadas a las plataformas computacionales durante 2019 se atendieron 8015 solicitudes distribuidas así por servicio:

Servicio	Total
Administración de licencias de Software	112
Administración de software administrativo	1762
Software de seguridad: Antivirus institucional, Firewall, Proxy, IDS	37
Plataforma Colaborativa Institucional	3082
Fondos de pantalla	37
Notificaciones: mensajes emergentes para usuarios de Dominio local udistrital.edu.co	138
Notificaciones: listas de distribución de correo	10
Directorio activo	1309
VPN institucional	72
DNS interno y externo	34
Almacenamiento (SAN- NAS)	400
Virtualización de servidores, escritorios y aplicaciones.	960
Recursos Compartidos de almacenamiento de datos	54
Gestión de direcciones IP	8

Tabla 6 solicitudes plataformas computacionales



Grafica 2 solicitudes plataformas computacionales

4. Servicios soporte usuario final

El área de soporte de la Red de Datos UDNET, atiende las necesidades sobre equipos de usuario final y sus periféricos. Sus actividades se centran especialmente en las sedes: Calle 42 SGA, Central, Emisora, Luis Alejandro Suarez C, Paiba, Publicaciones, Sabio Caldas, Torre administrativa. A continuación, se listan los servicios prestados y la disponibilidad de ellos en 2019:

Servicio	Disponibilidad
Administración de Software	100%
Instalación y Configuración de Computadores y Periféricos	100%
Mantenimiento y Soporte de Computadores y Periféricos	100%
Generación Conceptos de Baja	100%
Generación Concepto Técnico para reposición	100%
Capacitación y apoyo en la apropiación de recursos tecnológicos	100%

Tabla 7 disponibilidad servicios soporte

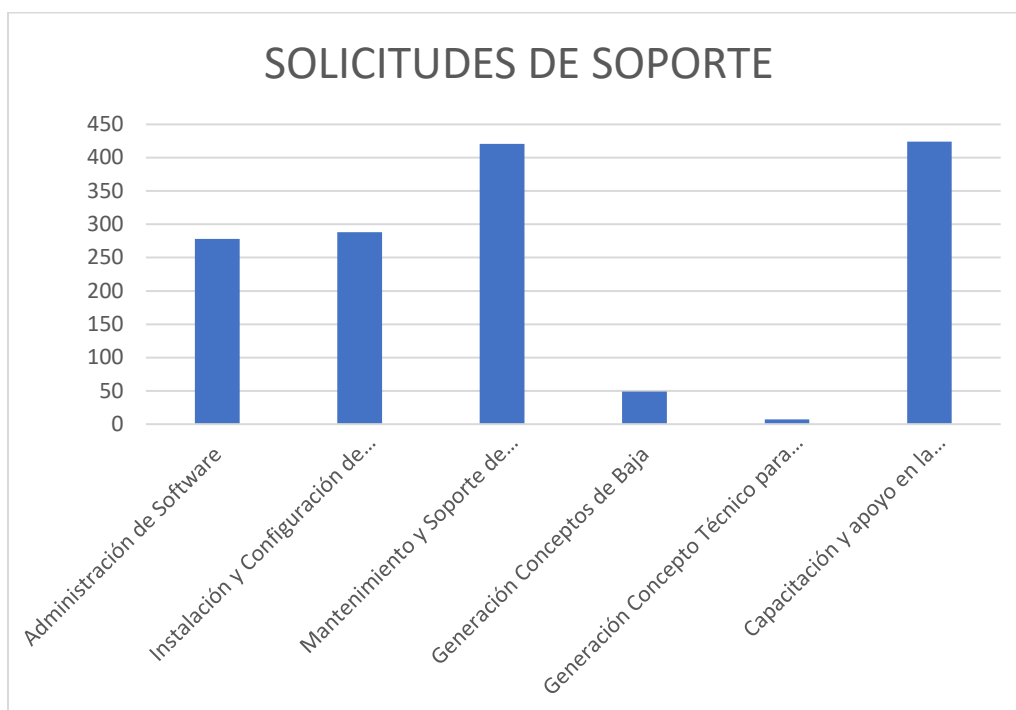
Durante el año 2019 se realizaron 1467 actividades de soporte técnico a usuario final distribuidas así por servicio:

Servicio	Total
Administración de Software	278
Instalación y Configuración de Computadores y Periféricos	288



Mantenimiento y Soporte de Computadores y Periféricos	421
Generación Conceptos de Baja	49
Generación Concepto Técnico para reposición	7
Capacitación y apoyo en la apropiación de recursos tecnológicos	424

Tabla 8 solicitudes soporte



Grafica 3 solicitudes soporte

5. Administración de servicios web

Actividad	Tareas realizadas
Estadísticas generales (servicios)	
Números de streaming Realizados (Publicados en página principal o en secundarias) con temas académicos, administrativos, culturales o de interés general para la comunidad. Incluye eventos internacionales.	29
Número de Noticias Publicadas en Portal Web Institucional PWI	821
Número de noticias enviadas a redes sociales	681



Número de Convocatorias publicadas en el PWI	281
Número de documentos publicados asociados a las convocatorias	1130
Archivos publicados en el Banco de Imágenes	253
Número de nuevos sitios en WordPress	54
Redes Sociales	
Seguidores en Facebook (Total seguidores 41.086 48.154)	7.068
Alcance máximo de las publicaciones en Facebook	159.138
Seguidores en Twitter (total seguidores 22.304 25.632)	3.328
Seguidores Instagram (Total seguidores 5.573 8640)	3.067
Publicación Instagram (Total publicaciones 175 183)	49
Asistencia a Reuniones	
Número de reuniones	87
Información Número de visitas a sitios Web (Periodo del 1 de octubre - 31 de diciembre de 2019)	
Comunidad (Sitios estudiantes, profesores, grupos de investigación)	116.673
Liferay (Sitios dependencias administrativas y académicas)	742.565
Servidor Gemini	691.600
Portal Web Institucional (antiguo)	1.545.183
Portal Web Institucional (nuevo)	1.948.678
Página Emisora	87.948

Servicio	disponibilidad
Publicación de noticia o evento	100%
Publicación de streaming/videos	100%
Publicación convocatorias	100%

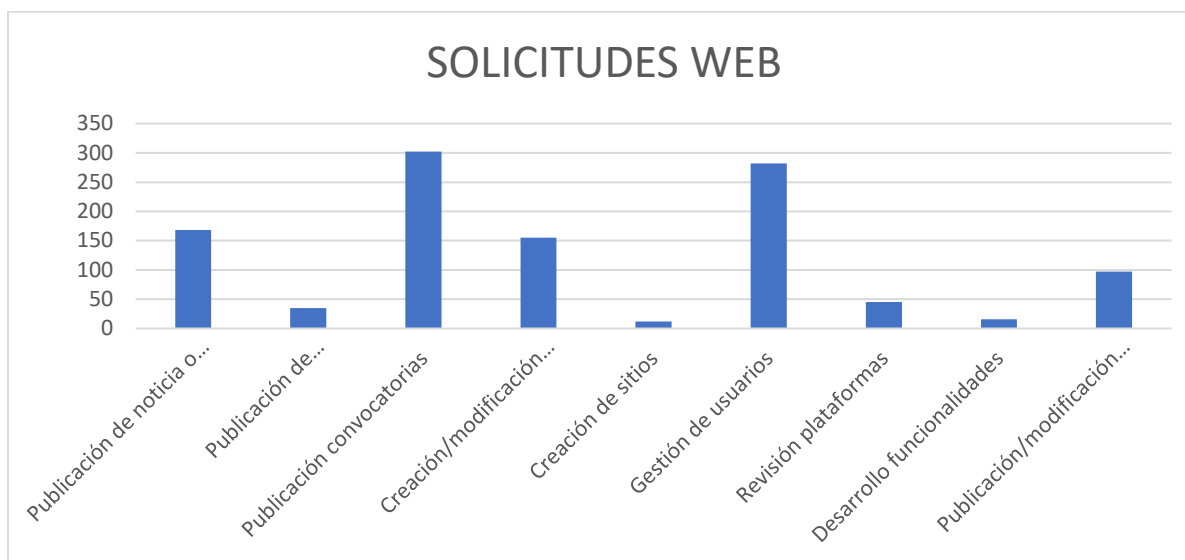


Creación/modificación imágenes	100%
Creación de sitios	100%
Gestión de usuarios	100%
Revisión plataformas	100%
Desarrollo funcionalidades	100%
Publicación/modificación de información en el Portal Web Institucional	100%

Tabla 9 Disponibilidad de servicios web

Servicio	Total
Publicación de noticia o evento	168
Publicación de streaming/videos	35
Publicación convocatorias	302
Creación/modificación imágenes	155
Creación de sitios	12
Gestión de usuarios	282
Revisión plataformas	45
Desarrollo funcionalidades	16
Publicación/modificación de información en el Portal Web Institucional	97

Tabla 10 solicitudes web



Grafica 4 solicitudes web

- **Migración Portal Web Institucional**

Durante este periodo se adelanta la implementación por parte del contratista de la empresa ZETTASOFT de las plantillas y el módulo de web service para las noticias del Portal Web Institucional, adicionalmente, se realizan pruebas por parte del área web; entre las actividades realizadas están las siguientes:



- **El 1 de octubre 2019** se realiza una reunión con el contratista junto al área web y la jefe de la red de datos para establecer la entrega total del objeto del contrato que incluye el tema para Drupal 8, el módulo de web services y la documentación relacionada.
- **El 3 de octubre 2019** se realiza la revisión de la plantilla del home y las páginas de las dependencias y se encuentran observaciones que son notificadas al contratista para su respectiva corrección.
- **El 11 de octubre 2019** se hace la revisión de la documentación enviada correspondiente a la instalación del tema de Drupal 8 donde se encuentran inconvenientes que son notificados al contratista.
- **El 20 de octubre 2019** se realizan pruebas del módulo de web services de noticias y se le solicita al contratista que dicho módulo debe contar con una interfaz de gestión para uso de la red de datos.
- **El 22 de octubre 2019** se envían observaciones extra a las plantillas y al tema en Drupal 8 para que cumplan con los requerimientos definidos como lo es la accesibilidad web y el ajuste de la resolución responsive.
- **El 25 de octubre de 2019** debido a los incumplimientos por parte del contratista se notifica vía telefónica y correo electrónico los pendientes que se requiere de carácter urgente.
- **El 29 de octubre de 2019** se reitera vía correo electrónico que hay requerimientos incumplidos.
- **El 12 de noviembre de 2019** el contratista hace envío de un nuevo tema elaborado por el mismo para cumplir con el objeto del contrato, dicho tema presenta inconvenientes y de igual forma no cumple con lo requerido.}
- **El 14 de noviembre de 2019** se hace envío de la corrección de las plantillas que aún no se encuentra completamente desarrollada.
- Debido a las demoras y el no cumplimiento total del objeto del contrato se establece con el contratista la terminación del mismo con ejecución parcial y la empresa notifica a la red de datos UDNET que no enviará factura de cobro y autoriza la gestión de los elementos entregados.

6. Procesos de contratación y Ejecución de los recursos

Según el Plan Anual de Adquisiciones vigencia 2019, la Red de Datos planea la contratación de 11 proyectos enfocados a servicios de TI, adicionalmente se planeó la contratación de 25 personas como CPS para el desarrollo de las actividades. A continuación, se listan los proyectos con su respectivo porcentaje de avance:

RUBRO DE FUNCIONAMIENTO 2019				
ítem	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	OBSERVACIONES
1	Compra de equipos computadores, portátiles, impresoras y otros	\$ 57.091.000	\$ 8.840.010	Se ejecutaron los recursos de acuerdo a la directriz de la



RUBRO DE FUNCIONAMIENTO 2019				
ítem	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	OBSERVACIONES
				vicerectoría administrativa que necesitaba esos recursos.
2	Contratar el servicio de conectividad con enlaces entre sedes y acceso a internet.	\$ 277.777.721	\$ 232.777.721	Se realizó un otrosí al contrato actual por 6 meses por recomendación de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera.
3	Mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuestos, de los computadores, impresoras escáneres y demás equipos	\$ 165.753.000	\$ 57.000.000	Se ejecutó de acuerdo a las necesidades.
4	Mantenimiento de equipos servidores para la Red de Datos UDNET	\$ 178.428.924	\$ 159.974.080	
5	Otrosí al Mantenimiento Hw y Sw SAN/NAS Netapp - Paiba	\$ 99.824.000	\$ 76.016.925	Se realizó un otrosí por 6 meses teniendo en cuenta el presupuesto asignado.
6	Adquisición de insumos y materiales para el mantenimiento de la infraestructura de la red de telecomunicaciones de la universidad.	\$ 74.200.000	\$ 54.000.000	Teniendo en cuenta el principio de anualidad, fue necesario reducir el tiempo del contrato a 8 meses.
7	Renovar el licenciamiento de servicios Campus software Microsoft	\$ 238.527.260	\$ 238.527.259,81	
8	Actualizaciones y soporte aplicación SolarWinds	\$ 93.430.029	\$ 93.430.029	
9	Adquisición de operadores de chat del portal web institucional en la plataforma Livezilla.	\$ 800.000	\$ 0	No fue posible realizar este contrato teniendo en cuenta que la sección de compras informo que ya no se cuenta con tarjeta de crédito para estas compras.
11	Adquirir y Renovar el licenciamiento de COREL.	\$ 3.541.900	\$ 0	No fue posible realizar este contrato teniendo en cuenta que la sección de compras informo que ya no se cuenta con tarjeta de crédito para estas compras.



RUBRO DE FUNCIONAMIENTO 2019				
ítem	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	OBSERVACIONES
12	Contratar el Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aires acondicionados de la Red de Datos UDNET	\$ 98.821.016	\$ 92.561.572	Teniendo en cuenta el principio de anualidad, fue necesario reducir el tiempo del contrato a 8 meses.
13	Contratar el Servicio de mantenimiento del Datacenter de las diferentes Sedes de la Universidad.	\$ 437.260.629	\$ 0	No fue posible realizar esta contratación teniendo en cuenta que durante la vigencia se realizó el proceso precontractual sin embargo por demoras administrativas y devolución desde la vicerrectoría administrativa.
14	Mantenimiento a la solución de telefonía con tecnología IP marca AVAYA	\$ 121.064.000	\$ 0	Se tenía planeado realizar un otrosí, sin embargo no fue posible realizarlo por los tiempos.
15	Contratación de personal CPS	\$ 806.841.748,90	\$ 806.841.748,90	
TOTAL		\$ 2.653.361.228	\$ 1.819.969.346	

Tabla 11 Contrataciones 2019

RUBRO DE INVERSION 2019				
ítem	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	RECURSOS EN CONTROL	PRESUPUESTO EJECUTADO
388- MODERNIZACION Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL				
1	1.11 Fortalecer y adecuar el cuarto principal de equipos (Data Center) para el edificio sede Ensueño que permita alojar los equipos que conforman la solución de conectividad y servicios tecnológicos cumpliendo con la normatividad pertinente	\$ 1.000.000.000	\$ 0	\$ 999.999.999
388- MODERNIZACION Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL				
2	Implementar el dominio de servicios tecnológicos en lo referente a infraestructura de telecomunicaciones y procesamiento	\$ 1.784.225.291	\$ 595.710.056	\$ 1.188.440.169
3	Fortalecer la infraestructura de telecomunicaciones, conectividad y procesamiento para el nuevo edificio Ensueño	\$ 3.144.451.103	\$ 342.847.453	\$ 2.801.547.184
TOTAL		\$ 5.928.676.394	\$ 938.557.509	\$ 4.989.987.352



En las tablas anteriores se muestra el presupuesto asignado al final de la vigencia 2019, teniendo en cuenta que durante el año se realizaron cambios al Plan Anual de Adquisiciones, disminuyendo o aumentando el presupuesto asignado para cada actividad de los dos rubros.

Con respecto al rubro de inversión cabe notar que durante el segundo trimestre del 2019 la Oficina Asesora de Planeación y Control nos informó que se debían controlar recursos de inversión específicamente la fuente estampilla, dado que el recaudo no era igual a la proyección. Teniendo en cuenta lo anterior, el porcentaje de ejecución de los recursos disponibles para ejecución fue de 99,99%.

De acuerdo a lo anterior en el año 2019 se han ejecutado \$ 6.809.956.698 siendo esto un 84.29% del total de los recursos asignados.

7. Indicadores de gestión

A continuación, se muestran los indicadores de gestión tomados para el año 2019:

Nombre	Convención	Formula	Seguimiento 2019
Proporción de contratistas de servicios (CPS) en el área	QCPS=cantidad de contratistas de prestación de servicios QTfuncionarios=Cantidad total funcionarios	QCPS/QTfuncionarios	25/26
Aprovechamiento del rubro disponible		(Presupuesto ejecutado / Presupuesto asignado en vigencia)*100	84.29%
Disponibilidad de servicios TI		(Tiempo de los servicios prestados en actividad / tiempo de prestación de servicios en el periodo)*100	100%
Solicitudes de TIC		(Total de solicitudes gestionadas / Total de solicitudes recibidas)*100	99.5%
Incidentes en la prestación de servicios TIC		(Número de incidentes ocurridos / Total de los servicios)*100	14.8%
Seguimiento a proyectos de TIC		(Tareas ejecutadas / Total de tareas programadas)*100	100%

Tabla 12 indicadores de gestión UDNET

DIFICULTADES

La disponibilidad presupuestal con la que cuenta la Red de Datos UDNET no es suficiente para cumplir con las actividades que garantizan el funcionamiento de la infraestructura física y lógica de telecomunicaciones de la Universidad, y el Portal Web Institucional, igualmente el personal contratado como CPS atiende el máximo de requerimientos por lo que se presentan retrasos en la solución de estos.



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
RED DE DATOS UDNET
INFORME FINAL 2019



Las principales dificultades durante este periodo se deben a las demoras de los proveedores para la entrega de estudios de mercado.

Retrasos por solicitudes de ajustes a documentación para contratación, teniendo en cuenta que se inició la aplicación del principio de anualidad.