

FORMATO PLAN DE ACCIÓN POR UNIDAD ACADÉMICO Y/O ADMINISTRATIVA

Responsable : Red de Datos UDNET

PLAN INDICATIVO 2018-2021				PLAN DE ACCIÓN 2020					Actividad / Tareas	Responsable	Presupuesto
Lineamiento	Meta			Objetivo / Proyecto		Meta					
	#	Descripción	Estrategia	No.	Descripción	Descripción	Indicador (Fórmula de cálculo)	Valor			
Lineamiento4	27	Ampliar, mejorar y modernizar física, tecnológica y ambientalmente la infraestructura, esto de acuerdo con la proyección de la cobertura y las políticas de inclusión	4.2: Desarrollo y actualización sostenible de la infraestructura universitaria de manera articulada entre las sedes de la Universidad; además con una relación amable y respetuosa con el ambiente.	1	Actualizar y mantener la infraestructura tecnológica física y lógica de la Universidad administrada por la Red de Datos	Actualizar y mantener la infraestructura tecnológica física y lógica de la Universidad administrada por la Red de Datos que permita llevar a cabo las actividades de la Universidad.	Numero de contratos realizados.	17	Contratar y supervisar las diferentes actividades encaminadas al mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura administrada por la Red de Datos UDNET.	Red de Datos UDNET	
									Renovar, adquirir y actualizar las licencias que soportan los servicios administrados por la Red de Datos UDNET.	Red de Datos UDNET	
									Adquirir infraestructura tecnológica que permita satisfacer las necesidades de la Universidad	Red de Datos UDNET	
									Atender y solucionar los requerimiento de usuarios relacionados con la infraestructura tecnologica física y lógica administrada por la Red de Datos UDNET	Red de Datos UDNET	
Lineamiento5	33	Implementar los dominios identificados en el marco de referencia IT 4+ establecidos por MinTIC	5.1:Garantizar tecnologías y canales digitales que permitan generar, procesar y acceder a información oportuna sobre las funciones universitarias, los procesos y procedimientos institucionales, el trámite de servicios, la recepción de solicitudes y la generación de respuestas pertinentes y satisfactorias.	2	Desarrollar actividades que garanticen la prestación adecuada de los servicios prestados por la Universidad.	Las actividades aquí desarrolladas permitirán garantizar la prestación adecuada de los servicios prestados por la Universidad, enfocado al servicio de conectividad y la implementación de gobierno de TI	Numero de solicitudes atendidas/Numero de solicitudes recibidas	100%	Contratar el servicio de conectividad con enlaces entre sedes y acceso a internet, garantizando una disponibilidad del servicio de 99,7%	Red de Datos UDNET	
									Apoyar las etapas para la implementación de los dominios establecidos por Mintic	Red de Datos UDNET	
									Atender y solucionar los	Red de Datos UDNET	
Lineamiento5	35	Lograr la calidad y disponibilidad del 100% de la información institucional, que no tenga restricción constitucional ni legal.	5.2:Garantizar la divulgación de toda información pública generada por la Universidad; así como el control de la información pública clasificada y reservada que maneja la institución.	3	Administrar el Portal Web Institucional y plataformas de paginas administrativas y académicas	Actualizacion y mantenimiento del Portal Web Institucional y plataformas de paginas administrativas y académicas	Numero de solicitudes atendidas/Numero de solicitudes recibidas	100%	Actualizar y mantener las plataformas web y desarrollar módulos que permitan nuevas funcionalidades.	Red de Datos UDNET	
									Atender y solucionar los requerimiento de usuarios relacionados con los servicios prestados mediante las plataformas web administradas por la Red de Datos UDNET	Red de Datos UDNET	
Lineamiento5	41	Conseguir la publicación oportuna y completa de toda la información relacionada con el principio de transparencia y derecho de acceso a información pública, de acuerdo con la Ley 1712 de 2014.	5.12: Consolidación de sistemas de gestión, control, seguimiento, digitalización y acceso a la información, gestión documental, servicio en línea, trámites institucionales y atención a las personas.	4	Publicar oportunamente la información suministrada por las dependencias.	Realizar la publicacion de la informacion entregada por las diferentes dependencias, en el marco del principio de tranparencia.	Numero de publicaciones realizadas/Numero de publicaciones solicitadas	100%	Realizar la Publicacion de informacion de acuerdo al princio de transparencia.	Red de Datos UDNET	

