

# Objetivos dimensionales TIC del Eje 3. Servicios misionales y de apoyo a través de ECOSIIS.

| Eje 3  |   |   |  |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|--|
| Servicios misionales y de apoyo a través de ECOSIIS. |   |   |  |  |  |  |
| Proyecto TIC   | ECOSIIS Sistema Institucional de Información UD   |   | ATENEA - Sistema de Gestión de Conocimiento e Inteligencia de Negocio.                           |  | PLANESTIC  |  |
| Dimensiones  | Meso  | Micro   | Meso   | Micro  | Meso   | Micro  |
| Políticas  | Generar políticas que ayuden al desarrollo y utilización del Sistema ECOSIIS.                     | Dar a conocer las políticas que ayudan al desarrollo y utilización del Sistema ECOSIIS en la comunidad universitaria. | Generar políticas que ayuden al desarrollo y utilización del Sistema ATENEA.                     | Dar a conocer las políticas que ayudan al desarrollo y utilización del Sistema ATENEA en la comunidad universitaria. | Generar políticas que ayuden al desarrollo y utilización de PLANESTIC.                 | Dar a conocer las políticas que ayudan al desarrollo y utilización de PLANESTIC en la comunidad universitaria. |
| Recursos   | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del Sistema ECOSIIS.                | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para la ejecución del Sistema ECOSIIS.                     | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del Sistema ATENEA.                | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para la ejecución del Sistema ATENEA.                     | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución de PLANESTIC.            | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para la ejecución de PLANESTIC.                     |
| Currículo  | Desarrollar micro-currículos en las asignaturas que promuevan la utilización del sistema ECOSIIS. | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Gestión del documental.                                | Desarrollar micro-currículos en las asignaturas que promuevan la utilización del sistema ATENEA. | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Inteligencia de Negocios.                             | Promover el desarrollo de asignaturas virtuales y la plataforma tecnológica para ello. | Desarrollar los micro-currículos de las asignaturas virtuales acorde al modelo pedagógico de la Universidad.   |
| Organización   | Promover el uso del sistema ECOSIIS dentro de las estructuras organizacionales de la U.D.         | Promover el uso del sistema ECOSIIS dentro de la comunidad universitaria U.D.   | Promover el uso del sistema ATENEA dentro de las estructuras organizacionales de la U.D.         | Promover el uso del sistema ATENEA dentro de la comunidad universitaria U.D.   | Generación de estructuras organizacionales que apoyen la operación de PLANESTIC.       | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para que apoyen la operación de PLANESTIC.          |
| Enseñanza  | Dar acceso y capacitación a los profesores de la U.D. al sistema ECOSIIS.                         | Promover entre los profesores de la U.D. el uso del sistema ECOSIIS.  | Dar acceso y capacitación a los profesores de la U.D. al sistema ATENEA.                         | Promover entre los profesores de la U.D. el uso del sistema ATENEA.  | Capacitar a los profesores en procesos de enseñanza en modalidad virtual.              | Promover entre los profesores el desarrollo de procesos de enseñanza utilizando plataformas virtuales.         |
| Aprendizaje  | Dar acceso y capacitación a los estudiantes de la U.D. al sistema ECOSIIS.                        | Promover entre los estudiantes de la U.D. el uso del sistema ECOSIIS.   | Dar acceso y capacitación a los estudiantes de la U.D. al sistema ATENEA.                        | Promover entre los estudiantes de la U.D. el uso del sistema ATENEA.   | Capacitar a los estudiantes en procesos de aprendizaje en modalidad virtual.           | Promover entre los estudiantes el desarrollo de sus procesos de aprendizaje utilizando plataformas virtuales.  |

# Indicadores TIC del Eje 3. Servicios misionales y de apoyo a través de ECOSIIS.

| Dimensión | Denominación  | Objetivo  | Índice  | Periodicidad |
|-----------|---|---|---|--------------|
| Políticas | Número de políticas de ECOSIIS                        | Generar políticas que ayuden al desarrollo y utilización del Sistema ECOSIIS.   | # de políticas implementadas relacionadas con el desarrollo y utilización del Sistema ECOSIIS.  | Anual        |
|           | Número de personas conocedoras de políticas ECOSIIS   | Dar a conocer las políticas que ayudan al desarrollo y utilización del Sistema ECOSIIS en la comunidad universitaria. | # de personas de la comunidad universitaria que conocen de las políticas relacionadas con el desarrollo y utilización del Sistema ECOSIIS | Semestral    |
|           | Número de políticas ATENEA                            | Generar políticas que ayuden al desarrollo y utilización del Sistema ATENEA.  | # de políticas implementadas que promuevan el uso del sistema ATENEA  | Anual        |
|           | Número de personas conocedoras políticas ATENEA       | Dar a conocer las políticas que ayudan al desarrollo y utilización del Sistema ATENEA en la comunidad universitaria.  | # de personas de la comunidad universitaria que conocen de las políticas relacionadas con el sistema ATENEA                               | Semestral    |
|           | Número de políticas PLANESTIC                         | Generar políticas que ayuden al desarrollo y utilización de PLANESTIC.  | # de políticas implementadas que promuevan el desarrollo y utilización de PLANESTIC.  | Anual        |
|           | Número de personas conocedoras de Políticas PLANESTIC | Dar a conocer las políticas que ayudan al desarrollo y utilización de PLANESTIC en la comunidad universitaria.        | # de personas de la comunidad universitaria que conocen de las políticas relacionadas con PLANESTIC                                       | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 3. Servicios misionales y de apoyo a través de ECOSIIS.

| Dimensión | Denominación                                   | Objetivo   | Índice  | Periodicidad |
|-----------|--|--|---|--------------|
| Recursos  | Porcentaje de Presupuesto ejecutado de ECOSIIS | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del Sistema ECOSIIS.                 | $((\text{Presupuesto ejecutado del Proyecto ECOSIIS}) / (\text{Presupuesto Total del Proyecto ECOSIIS})) * 100\%$     | Anual        |
|           | Personal asignado a ECOSIIS                    | Disponer y asignara personas con las capacidades necesarias para la ejecución del Sistema ECOSIIS. | # de personas capacitadas y asignadas al Sistema ECOSIIS  | Semestral    |
|           | Porcentaje de presupuesto ATENEA               | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del Sistema ATENEA.                  | $((\text{Presupuesto ejecutado del Proyecto ATENEA}) / (\text{Presupuesto Total del Proyecto ATENEA})) * 100\%$       | Anual        |
|           | Personal asignado a ATENEA                     | Disponer y asignara personas con las capacidades necesarias para la ejecución del Sistema ATENEA.  | # de personas capacitadas y asignadas al Sistema ATENEA   | Semestral    |
|           | Porcentaje de presupuesto PLANESTIC            | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución de PLANESTIC.                        | $((\text{Presupuesto ejecutado del Proyecto PLANESTIC}) / (\text{Presupuesto Total del Proyecto PLANESTIC})) * 100\%$ | Anual        |
|           | Número de personal asignado a PLANESTIC        | Disponer y asignara personas con las capacidades necesarias para la ejecución de PLANESTIC         | # de personas capacitadas y asignadas al proyecto PANESTIC  | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 3. Servicios misionales y de apoyo a través de ECOSIIS.

| Dimensión | Denominación  | Objetivo   | Índice  | Periodicidad |
|-----------|---|--|---|--------------|
| Currículo | Número de micro-currículos con ECOSIIS              | Desarrollar micro-currículos en las asignaturas que promuevan la utilización del sistema ECOSIIS.            | # de micro-currículos en los cuales se promueva el uso del sistema ECOSIIS.           | Semestral    |
|           | Número de asignaturas de Gestión Documental         | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Gestión del documental.                       | # de asignaturas en las cuales se explique los conceptos de gestión documental        | Semestral    |
|           | Número de micro-currículos con ATENEA               | Desarrollar micro-currículos en las asignaturas que promuevan la utilización del sistema ATENEA.             | # de micro-currículos en los cuales se promueva el uso del sistema ATENEA             | Semestral    |
|           | Número de asignaturas de Inteligencia de Negocios   | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Inteligencia de Negocios.                     | # de asignaturas en las cuales se explique los conceptos de inteligencia de negocios. | Semestral    |
|           | Número de asignaturas Virtuales                     | Promover el desarrollo de asignaturas virtuales y la plataforma tecnológica para ello.                       | # de asignaturas virtuales desarrolladas en el último periodo académico.              | Semestral    |
|           | Número de micro-currículos de asignaturas virtuales | Desarrollar los micro-currículos de las asignaturas virtuales acorde al modelo pedagógico de la Universidad. | # de micro-currículos desarrollados para asignatura virtuales.                        | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 3. Servicios misionales y de apoyo a través de ECOSIIS.

| Dimensión    | Denominación                                       | Objetivo   | Índice   | Periodicidad |
|--------------|--|--|--|--------------|
| Organización | Número de estructuras organizacionales con ECOSIIS | Promover el uso del sistema ECOSIIS dentro de las estructuras organizacionales de la U.D.            | # de estructuras organizacionales de la Universidad que usen el sistema ECOSIIS. | Semestral    |
|              | Número de usuarios de ECOSIIS                      | Promover el uso del sistema ECOSIIS dentro de la comunidad universitaria U.D.                        | # de usuarios del sistema ECOSIIS.   | Semestral    |
|              | Número de estructuras organizacionales ATENEA      | Promover el uso del sistema ATENEA dentro de las estructuras organizacionales de la U.D.             | # de estructuras organizacionales de la Universidad que usen el sistema ATENEA.  | Semestral    |
|              | Número de usuarios ATENEA                          | Promover el uso del sistema ATENEA dentro de la comunidad universitaria U.D.                         | # de usuarios del sistema ATENEA.  | Semestral    |
|              | Número de estructuras organizacionales PLANESTIC   | Generación de estructuras organizacionales que apoyen la operación de PLANESTIC.                     | # estructuras organizacionales que apoyan la operación de PLANESTIC              | Semestral    |
|              | Número de personal de operación PLANESTIC          | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para que apoyen la operación de PLANESTIC | # de personas capacitadas que apoyan la operación de PLANESTIC.                  | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 3. Servicios misionales y de apoyo a través de ECOSIIS.

| Dimensión | Denominación  | Objetivo   | Índice   | Periodicidad |
|-----------|---|--|--|--------------|
| Enseñanza | Profesores capacitados en ECOSIIS                     | Dar acceso y capacitación a los profesores de la U.D. al sistema ECOSIIS.                              | # de profesores de la U.D. que tiene el acceso y capacitación requerida para el uso del Sistema ECOSIIS. | Semestral    |
|           | Número de profesores que usan ECOSIIS                 | Promover entre los profesores de la U.D. el uso del sistema ECOSIIS.                                   | # de profesores de la U.D. que utilizan el sistema ECOSIIS.  | Semestral    |
|           | Número de profesores con acceso a ATENEA              | Dar acceso y capacitación a los profesores de la U.D. al sistema ATENEA.                               | # de profesores de la U.D. que tiene el acceso y capacitación requerida para el uso del Sistema ATENEA.  | Semestral    |
|           | Número de profesores que usan ATENEA                  | Promover entre los profesores de la U.D. el uso del sistema ATENEA.                                    | # de profesores de la U.D. que utilizan el sistema ATENEA.   | Semestral    |
|           | Número de profesores capacitados en enseñanza virtual | Capacitar a los profesores en procesos de enseñanza en modalidad virtual.                              | # de profesores de la U.D. capacitados en metodologías de enseñanza modalidad virtual.                   | Semestral    |
|           | Número de profesores que usan plataformas virtuales   | Promover entre los profesores el desarrollo de procesos de enseñanza utilizando plataformas virtuales. | # de profesores de la U.D. que utilizan plataformas virtuales en sus procesos de enseñanza.              | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 3. Servicios misionales y de apoyo a través de ECOSIIS.

| Dimensión   | Denominación   | Objetivo  | Índice  | Periodicidad |
|-------------|--|---|---|--------------|
| Aprendizaje | Número de estudiantes capacitados en ECOSIIS         | Dar acceso y capacitación a los estudiantes de la U.D. al sistema ECOSIIS.                                    | # de estudiantes de la U.D. que tiene el acceso y capacitación requerida para el uso del Sistema ECOSIIS. | Semestral    |
|             | Número de estudiantes que usan ECOSIIS               | Promover entre los estudiantes de la U.D. el uso del sistema ECOSIIS.   | # de estudiantes de la U.D. que utilizan el sistema ECOSIIS.  | Semestral    |
|             | Número de estudiantes capacitados en ATENEA          | Dar acceso y capacitación a los estudiantes de la U.D. al sistema ATENEA.                                     | # de estudiantes de la U.D. que tiene el acceso y capacitación requerida para el uso del Sistema ATENEA.  | Semestral    |
|             | Número de estudiantes que usan ATENEA                | Promover entre los estudiantes de la U.D. el uso del sistema ATENEA.  | # de estudiantes de la U.D. que utilizan el sistema ATENEA.   | Semestral    |
|             | Estudiantes capacitados en enseñanza virtual         | Capacitar a los estudiantes en procesos de aprendizaje en modalidad virtual.                                  | # de estudiantes capacitados en procesos de aprendizaje modalidad virtual.                                | Semestral    |
|             | Número de estudiantes que usan plataformas virtuales | Promover entre los estudiantes el desarrollo de sus procesos de aprendizaje utilizando plataformas virtuales. | # de estudiantes de la U.D. que utilizan plataformas virtuales en sus procesos de aprendizaje.            | Semestral    |

# Objetivos dimensionales TIC del Eje 4. Gestión de Servicios TI.

| Eje 4        |   | Gestión de Servicios TI.   |  |   |  |   |  |
|--------------|---|--|--|---|--|---|--|
| Proyecto TIC | Sistema Institucional de Gestión de TI - SIGTIC   |  | DOTE - Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.   |   | MIDAS - Modelo Institucional para el Desarrollo de Software.   |   |  |
| Dimensiones  | Meso  |  | Micro  |   | Meso   |   |  |
| Políticas    | Generar políticas que ayuden al desarrollo y utilización del Sistema SIGTIC.  | Dar a conocer las políticas que ayuden al desarrollo y utilización del Sistema SIGTIC en la comunidad universitaria. | Generar políticas que ayuden al desarrollo del Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.                             | Dar a conocer las políticas que ayuden al desarrollo del Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.                                      | Generar políticas que ayuden al desarrollo y utilización del Modelo Institucional para el Desarrollo de Software.      | Dar a conocer las políticas que ayuden al desarrollo y utilización del Modelo Institucional para el Desarrollo de Software.                           |  |
| Recursos     | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del Sistema SIGTIC.   | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para la ejecución del Sistema SIGTIC.                     | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del proyecto Dominio tecnológico de la arquitectura institucional. | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para la ejecución del proyecto Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.     | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del Modelo Institucional para el Desarrollo de Software. | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para la ejecución del Modelo Institucional para el Desarrollo de Software.                 |  |
| Curriculo    | Promover el apoyo en el desarrollo de las asignaturas a través del sistema SIGTIC.  | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Gestión de TI.  | Promover el apoyo en el desarrollo de las asignaturas a través del Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.         | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Arquitectura Empresarial.  | Promover el apoyo en el desarrollo de las asignaturas utilizando el Modelo MIDAS.                                      | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Modos de Desarrollo de software.   |  |
| Organización | Diseño y puesta en funcionamiento de los sub-sistemas que componen SIGTIC dentro de las estructuras organizacionales de la U.D. | Promover el uso del sistema SIGTIC dentro de la comunidad universitaria U.D.   | Integrar las estructuras organizacionales al Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.                               | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para que apoyen la operación de el Dominio tecnológico de la arquitectura institucional. | Promover el uso del Modelo Midas dentro de las estructuras organizacionales de la U.D.                                 | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para la operación y actualización del Modelo Institucional para el Desarrollo de Software. |  |
| Enseñanza    | Promover la utilización del sistema SIGTIC dentro de las metodologías de pedagogías de la U.D.                                  | Promover el uso del sistema SIGTIC, dentro del grupo de profesores para sus procesos de enseñanza.                   | Contribuir a los procesos de enseñanza en las asignaturas a través de Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.      | Contribuir a los procesos de enseñanza de los profesores a través de Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.                          | Desarrollar software utilizando el modelo MIDAS como herramientas de enseñanza en las asignaturas.                     | Promover el uso de enseñanza desarrollado por el modelo MIDAS en los profesores de la U.D.  |  |
| Aprendizaje  | Promover la utilización del sistema SIGTIC dentro del proceso de aprendizaje en las asignaturas de la U.D.                      | Promover el uso del sistema SIGTIC, en los estudiantes para sus procesos de aprendizaje.                             | Contribuir a los procesos de aprendizaje de las asignaturas a través de Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.    | Contribuir a los procesos de aprendizaje de los estudiantes a través de Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.                       | Desarrollar software utilizando el modelo MIDAS como herramientas de aprendizaje en los estudiantes de la U.D.         | Promover el uso de software de aprendizaje desarrollado por el modelo MIDAS en los estudiantes de la U.D.   |  |

| Eje 4        |  | Gestión de Servicios TI.  |   |   |   |  |  |
|--------------|--|---|---|---|---|--|--|
| Proyecto TIC | Red RITA   |   | UD Seguro. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.   |   | Red de Datos UD   |  |  |
| Dimensiones  | Meso   |   | Micro   |   | Meso  |  |  |
| Políticas    | Generar políticas que ayuden al desarrollo y fortalecimiento de la Red RITA.         | Dar a conocer las políticas que ayuden al desarrollo y fortalecimiento de la Red RITA.              | Generar políticas que ayuden al desarrollo y fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. | Dar a conocer las políticas que ayuden al desarrollo y fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. | Generar políticas que ayuden al desarrollo y fortalecimiento de la Red de Datos UD.               | Dar a conocer las políticas que ayuden al desarrollo y fortalecimiento de la Red de Datos UD.                  |  |
| Recursos     | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del proyecto Red RITA. | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para la ejecución del proyecto Red RITA. | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del proyecto UD Seguro.                               | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para la ejecución del proyecto UD Seguro.                          | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del proyecto Red de Datos UD.       | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para la ejecución del proyecto Red de Datos UD.     |  |
| Curriculo    | Promover el apoyo en el desarrollo de las asignaturas a través de la Red RITA.       | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Redes de alto desempeño.             | Promover el apoyo en el desarrollo de las asignaturas a través del proyecto UD seguro.                              | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Seguridad Informática.   | Promover el apoyo en el desarrollo de las asignaturas a través de la Red de Datos UD.             | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Redes LAN.                                      |  |
| Organización | Promover el uso de la Red RITA dentro de las estructuras organizacionales de la U.D. | Promover el uso de la Red RITA dentro de la comunidad universitaria U.D.                            | Desarrollar herramientas de seguridad informática acorde a las necesidades de las estructuras organizacionales.     | Capacitar a la comunidad universitaria en seguridad de la Información.  | Mejorar la eficiencia de la Red de Datos UD dentro de las estructuras organizacionales de la U.D. | Mejorar el grado de satisfacción del funcionamiento de la Red de Datos UD en el área administrativa de la U.D. |  |
| Enseñanza    | Promover el uso de la Red RITA en las asignaturas de la U.D.                         | Promover el uso de la Red RITA en los profesores de la U.D.   | Eliminar el número de ataques exitosos a la seguridad de la información de las asignaturas.                         | Eliminar el número de ataques exitosos a la seguridad de la información relacionada a los procesos de enseñanza.              | Mejorar la eficiencia de la Red de Datos UD en las asignaturas de las U.D.                        | Mejorar el grado de satisfacción del funcionamiento de la Red de Datos UD en los profesores de la U.D.         |  |
| Aprendizaje  | Promover el uso de la Red RITA en los procesos de aprendizaje.                       | Promover el uso de la Red RITA en los estudiantes de la U.D.  | Eliminar el número de ataques exitosos a la seguridad de la información relacionada a los procesos de enseñanza.    | Eliminar el número de ataques exitosos a la seguridad de la información de los estudiantes.                                   | Mejorar la eficiencia de la Red de Datos UD en las áreas académicas de las U.D.                   | Mejorar el grado de satisfacción del funcionamiento de la Red de Datos UD en los estudiantes de la U.D.        |  |

# Indicadores TIC del Eje 4. Gestión de Servicios TI.

| Dimensión | Denominación                                       | Objetivo  | Índice  | Periodicidad |
|-----------|--|---|---|--------------|
| Políticas | Número de políticas SIGTIC                         | Generar políticas que ayuden al desarrollo y utilización del Sistema SIGTIC.  | # de políticas implementadas relacionadas con el desarrollo y utilización del Sistema SIGTIC.   | Anual        |
|           | Número de personas conocedoras de políticas SIGTIC | Dar a conocer las políticas que ayudan al desarrollo y utilización del Sistema SIGTIC en la comunidad universitaria.        | # de personas de la comunidad universitaria que conocen de las políticas relacionadas con el desarrollo y utilización del Sistema SIGTIC.                         | Semestral    |
|           | Número de políticas DOTE                           | Generar políticas que ayuden al desarrollo del Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.                        | # de políticas implementadas relacionadas con el desarrollo del Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.   | Anual        |
|           | Número de personas conocedoras de políticas DOTE   | Dar a conocer las políticas que ayudan al desarrollo del Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.              | # de personas de la comunidad universitaria que conocen de las políticas relacionadas con el desarrollo del Dominio tecnológico de la arquitectura institucional. | Semestral    |
|           | Número de políticas MIDAS                          | Generar políticas que ayuden al desarrollo y utilización del Modelo Institucional para el Desarrollo de Software.           | # de políticas implementadas relacionadas con el desarrollo y utilización del Modelo Institucional para el Desarrollo de Software.                                | Anual        |
|           | Número de personas conocedoras de políticas MIDAS  | Dar a conocer las políticas que ayudan al desarrollo y utilización del Modelo Institucional para el Desarrollo de Software. | # de personas de la comunidad universitaria que conocen de las políticas relacionadas con el Modelo Institucional para el Desarrollo de Software.                 | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 4. Gestión de Servicios TI.

| Dimensión | Denominación  | Objetivo  | Índice   | Periodicidad |
|-----------|---|---|--|--------------|
| Políticas | Número de políticas Red Rita                          | Generar políticas que ayuden al desarrollo y fortalecimiento de la Red RITA.  | # de políticas implementadas relacionadas con el desarrollo y fortalecimiento de la Red RITA.  | Anual        |
|           | Número de personas conocedoras de políticas Red RITA  | Dar a conocer las políticas que ayudan al desarrollo y fortalecimiento de la Red RITA.  | # de personas de la comunidad universitaria que conocen de las políticas relacionadas al desarrollo y fortalecimiento de la Red RITA.  | Semestral    |
|           | Número de políticas UD-Seguro                         | Generar políticas que ayuden al desarrollo y fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.           | # de políticas implementadas relacionadas con el desarrollo y fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.   | Anual        |
|           | Número de personas conocedoras de políticas UD-Seguro | Dar a conocer las políticas que ayudan al desarrollo y fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. | # de personas de la comunidad universitaria que conocen de las políticas relacionadas al desarrollo y fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. | Semestral    |
|           | Número de políticas Red UDNET                         | Generar políticas que ayuden al desarrollo y fortalecimiento de la Red de Datos UD.   | # de políticas implementadas relacionadas con el desarrollo y fortalecimiento de la Red de Datos UD.   | Anual        |
|           | Número de personas conocedoras de políticas Red UDNET | Dar a conocer las políticas que ayudan al desarrollo y fortalecimiento de la Red de Datos UD.                                 | # de personas de la comunidad universitaria que conocen de las políticas relacionadas con el desarrollo y fortalecimiento de la Red de Datos UD.                             | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 4. Gestión de Servicios TI.

| Dimensión | Denominación                               | Objetivo   | Índice  | Periodicidad |
|-----------|--|--|---|--------------|
| Recursos  | Porcentaje de presupuesto ejecutado SIGTIC | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del Sistema SIGTIC.  | $((\text{Presupuesto ejecutado del Sistema SIGTIC.}) / (\text{Presupuesto Total del Sistema SIGTIC})) * 100\%$  | Anual        |
|           | Número de personal asignado a SIGTIC       | Disponer y asignara personas con las capacidades necesarias para la ejecución del Sistema SIGTIC.  | # de personas capacitadas y asignadas al Sistema SIGTIC.  | Semestral    |
|           | Porcentaje de presupuesto ejecutado DOTE   | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del proyecto Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.                 | $((\text{Presupuesto ejecutado del proyecto DOTE}) / (\text{Presupuesto Total del proyecto DOTE})) * 100\%$   | Anual        |
|           | Número de personal asignado a DOTE         | Disponer y asignara personas con las capacidades necesarias para la ejecución del proyecto Dominio tecnológico de la arquitectura institucional. | # de personas capacitadas y asignadas a la ejecución proyecto Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.   | Semestral    |
|           | Porcentaje de presupuesto ejecutado MIDAS  | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del Modelo Institucional para el Desarrollo de Software.                           | $((\text{Presupuesto ejecutado para el Modelo Institucional para el Desarrollo de Software}) / (\text{Presupuesto Total para el Modelo Institucional para el Desarrollo de Software})) * 100\%$ | Anual        |
|           | Número de personal asignado a MIDAS        | Disponer y asignara personas con las capacidades necesarias para la ejecución del Modelo Institucional para el Desarrollo de Software.           | # de personas capacitadas y asignadas al proyecto Modelo Institucional para el Desarrollo de Software.  | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 4. Gestión de Servicios TI.

| Dimensión | Denominación                                  | Objetivo  | Índice  | Periodicidad |
|-----------|---|---|---|--------------|
| Recursos  | Porcentaje de presupuesto ejecutado red RITA  | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del proyecto Red RITA.                        | $((\text{Presupuesto ejecutado del proyecto Red RITA}) / (\text{Presupuesto Total del proyecto Red RITA})) * 100\%$               | Anual        |
|           | Número de personal asignado a Red RITA UD     | Disponer y asignara personas con las capacidades necesarias para la ejecución del proyecto Red RITA.        | # de personas capacitadas y asignadas al proyecto red RITA.   | Semestral    |
|           | Porcentaje de presupuesto ejecutado UD-Seguro | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del proyecto UD Seguro                        | $((\text{Presupuesto ejecutado del proyecto UD Seguro}) / (\text{Presupuesto Total del proyecto UD Seguro})) * 100\%$             | Anual        |
|           | Número de personal asignado a UD-Seguro       | Disponer y asignara personas con las capacidades necesarias para la ejecución del proyecto UD Seguro.       | # de personas capacitadas y asignadas al proyecto UD Seguro.  | Semestral    |
|           | Porcentaje de Presupuesto ejecutado Red UDNET | Disponer y ejecutar los recursos económicos para la ejecución del proyecto Red de Datos UD.                 | $((\text{Presupuesto ejecutado del proyecto Red de Datos UD}) / (\text{Presupuesto Total del proyecto Red de Datos UD})) * 100\%$ | Anual        |
|           | Número de personal asignado a Red UDNET       | Disponer y asignara personas con las capacidades necesarias para la ejecución del proyecto Red de Datos UD. | # de personas capacitadas y asignadas a la Red de Datos UD.   | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 4. Gestión de Servicios TI.

| Dimensión | Denominación                                      | Objetivo   | Índice  | Periodicidad |
|-----------|---|--|---|--------------|
| Currículo | Número de asignaturas con SIGTEC                  | Promover el apoyo en el desarrollo de las asignaturas a través del sistema SIGTIC.                                       | # de asignaturas que utilicen el sistema SIGTEC para apoyo de sus asignaturas.  | Semestral    |
|           | Número de asignaturas de Gestión TI               | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Gestión de TI.  | # de asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Gestión de TI.  | Semestral    |
|           | Número de asignaturas beneficiadas con DOTE       | Promover el apoyo en el desarrollo de las asignaturas a través del Dominio tecnológico de la arquitectura institucional. | # de asignaturas que se hayan beneficiado con la implementación del Dominio tecnológico de la arquitectura institucional. | Semestral    |
|           | Número de asignaturas de Arquitectura Empresarial | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Arquitectura Empresarial.                                 | # de asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Arquitectura Empresarial.                                     | Semestral    |
|           | Número de asignaturas con MIDAS                   | Promover el apoyo en el desarrollo de las asignaturas utilizando el Modelo MIDAS.  | # de asignaturas que estén utilizando el Modelo MIDAS para el desarrollo de estas.  | Semestral    |
|           | Número de asignaturas de desarrollo de software   | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Modelos de Desarrollo de software.                        | # de asignaturas en las cuales se explique Modelos de Desarrollo de software.   | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 4. Gestión de Servicios TI.

| Dimensión | Denominación                                     | Objetivo  | Índice  | Periodicidad |
|-----------|--|---|---|--------------|
| Currículo | Número de asignaturas que usan Red RITA          | Promover el apoyo en el desarrollo de las asignaturas a través de la Red RITA.          | # de asignaturas que usen la Red RITA como apoyo en el desarrollo de esta.              | Semestral    |
|           | Número de asignaturas de Redes de Alto desempeño | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Redes de alto desempeño. | # de asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Redes de alto desempeño.    | Semestral    |
|           | Número de asignaturas con UD-Segur               | Promover el apoyo en el desarrollo de las asignaturas a través del proyecto UD seguro.  | # de asignatura que se hallan beneficiado del proyecto UD seguro.                       | Semestral    |
|           | Número de asignaturas de Seguridad Informática   | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Seguridad Informática.   | # de asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Seguridad Informática.      | Semestral    |
|           | Número de asignaturas beneficiadas con Red UDNET | Promover el apoyo en el desarrollo de las asignaturas a través de la Red de Datos UD.   | # de asignatura que se hallan beneficiado con el fortalecimiento de la Red de Datos UD. | Semestral    |
|           | Número de asignaturas de redes LAN               | Generar asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Redes LAN.               | # de asignaturas en las cuales se explique los conceptos de Redes LAN.                  | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 4. Gestión de Servicios TI.

| Dimensión    | Denominación  | Objetivo   | Índice   | Periodicidad |
|--------------|---|--|--|--------------|
| Organización | Número de sub-sistemas SIGTIC en funcionamiento       | Diseño y puesta en funcionamiento de los sub-sistemas que componen SIGTIC dentro de las estructuras organizacionales de la U.D.                        | # de sub-sistemas del sistema SIGTIC que se encuentren en funcionamiento.  | Semestral    |
|              | Número de usuarios SIGTIC                             | Promover el uso del sistema SIGTIC dentro de la comunidad universitaria U.D.   | # de usuarios del sistema SIGTIC.  | Semestral    |
|              | Número de estructuras Organizacionales en DOTE        | Integrar las estructuras organizacionales al Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.   | # de estructuras organizacionales que se han integrado al Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.      | Semestral    |
|              | Número de personal asignado a DOTE                    | Disponer y asignar personas con las capacidades necesarias para que apoyen la operación de el Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.    | # de personas capacitadas y asignadas a la operación del Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.       | Semestral    |
|              | Número de estructuras Organizacionales que usan MIDAS | Promover el uso del Modelo Midas dentro de las estructuras organizacionales de la U.D.   | # de estructuras organizacionales que estén utilizando el Modelo Midas.  | Semestral    |
|              | Número de personal y asignado a MIDAS                 | Disponer y asignara personas con las capacidades necesarias para la operación y actualización del Modelo Institucional para el Desarrollo de Software. | # de personas capacitadas para la operación y actualización del Modelo Institucional para el Desarrollo de Software. | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 4. Gestión de Servicios TI.

| Dimensión    | Denominación  | Objetivo   | Índice   | Periodicidad |
|--------------|---|--|--|--------------|
| Organización | Número de estructuras organizacionales que usen la Red RITA                           | Promover el uso de la Red Rita dentro de las estructuras organizacionales de la U.D.                           | # de estructuras organizacionales que usen la Red Rita   | Semestral    |
|              | Número de usuarios de la Red RITA en la U.D.  | Promover el uso de la Red RITA dentro de la comunidad universitaria U.D.                                       | # de usuarios de la Red Rita de la U.D.  | Semestral    |
|              | Número de herramientas de seguridad informática para las estructuras organizacionales | Desarrollar herramientas de seguridad informática acorde a las necesidades de las estructuras organizacionales | # de herramientas de seguridad informática desarrolladas para la estructuras organizacionales. | Semestral    |
|              | Número de personas capacitadas en seguridad informática                               | Capacitar a la comunidad universitaria en seguridad de la Información.   | # de personas de la comunidad universitaria capacitadas en seguridad informática.              | Semestral    |
|              | Retraso promedio de la Red UDNET  | Mejorar la eficiencia de la Red de Datos UD dentro de las estructuras organizacionales de la U.D.              | El valor promedio de retraso en la red de Datos UD.  | Semestral    |
|              | Grado satisfacción de los usuarios de red UDNET                                       | Mejorar el grado de satisfacción del funcionamiento de la Red de Datos UD en el área administrativa de la UD.  | Grado de satisfacción de los usuarios por el desempeño de la Red de Datos UD.                  | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 4. Gestión de Servicios TI.

| Dimensión | Denominación                                       | Objetivo  | Índice  | Periodicidad |
|-----------|--|---|---|--------------|
| Enseñanza | Número de metodologías Pedagógicas que usen SIGTIC | Promover la utilización del sistema SIGTIC dentro de las metodologías de pedagógicas de la U.D.                             | # de Metodologías pedagógicas que se promuevan el uso del sistema SIGTIC  | Semestral    |
|           | Número de profesores que usen SIGTIC               | Promover el uso del sistema SIGTIC, dentro del grupo de profesores para sus procesos de enseñanza.                          | # de profesores que se apoyen en el sistema SIGTEC en sus procesos de enseñanza.  | Semestral    |
|           | Grado impacto de DOTE en los profesores.           | Contribuir a los procesos de enseñanza en las asignaturas a través de Dominio tecnológico de la arquitectura institucional. | Percepción de los profesores sobre el impacto de la implementación del proyecto DOTE en sus procesos de enseñanza.        | Semestral    |
|           | Número de profesores beneficiados por DOTE         | Contribuir a los procesos de enseñanza de los profesores a través de Dominio tecnológico de la arquitectura institucional.  | # de profesores que se hallan beneficiado por la implementación del Dominio tecnológico de la arquitectura institucional. | Semestral    |
|           | Número de software desarrollado por MIDAS          | Desarrollar software utilizando el modelo MIDAS como herramientas de enseñanza en las asignaturas.                          | # de software desarrollado por el modelo MIDAS que contribuya a los procesos de enseñanza.                                | Semestral    |
|           | Número de profesores que usen software MIDAS       | Promover el uso de software de enseñanza desarrollado por el modelo MIDAS en los profesores de la U.D.                      | # de profesores de la U.D. que utilicen el modelo MIDAS.  | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 4. Gestión de Servicios TI.

| Dimensión | Denominación  | Objetivo  | Índice  | Periodicidad |
|-----------|---|---|---|--------------|
| Enseñanza | Número de metodología pedagógicas que se apoyen en SIGTIC | Promover la utilización del sistema SIGTIC dentro de las metodologías de pedagógicas de la U.D.       | # metodologías pedagógicas que se hayan apoyado en el sistema SIGTIC  | Semestral    |
|           | Número de profesores Red RITA                             | Promover el uso de la Red Rita en los profesores de la U.D.   | # de profesores que usen la Red Rita.   | Semestral    |
|           | Número de ataques informáticos exitosos a las asignaturas | Eliminar el número de ataques exitosos a la seguridad de la información de las asignaturas.           | (# de ataques éxitos a la información de las asignaturas) / (# de ataques realizados a la información de las asignaturas) | Semestral    |
|           | Número de ataques informáticos exitosos a los profesores  | Eliminar el número de ataques exitosos a la seguridad de la información de los profesores.            | (# de ataques éxitos a la información de los profesores) / (# de ataques realizados a la información de los profesores)   | Semestral    |
|           | Retraso promedio de Red UDNET en las salas de informática | Mejorar la eficiencia de la Red de Datos UD en las asignaturas de las U.D.                            | El valor promedio de retraso en la red de Datos UD en las salas de informática  | Semestral    |
|           | Grado satisfacción de los profesores por la Red UDNET     | Mejorar el grado de satisfacción del funcionamiento de la Red de Datos UD en los profesores de la UD. | Grado de satisfacción de los profesores por el desempeño de la Red de Datos UD.   | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 4. Gestión de Servicios TI.

| Dimensión   | Denominación  | Objetivo  | Índice   | Periodicidad |
|-------------|---|---|--|--------------|
| Aprendizaje | Número de herramientas SIGTIC para los procesos de aprendizaje. | Promover la utilización del sistema SIGTIC dentro del proceso de aprendizaje en la asignaturas de la U.D.                     | # de herramientas desarrolladas del sistema SIGTIC que contribuyan en los procesos de aprendizaje.                         | Semestral    |
|             | Número de estudiantes que usen SIGTEC                           | Promover el uso del sistema SIGTIC en los estudiantes para sus procesos de aprendizaje.                                       | # de estudiantes que se apoyen en el sistema SIGTEC en sus procesos de aprendizaje.  | Semestral    |
|             | Grado de impacto de DOTE en los estudiantes                     | Contribuir a los procesos de aprendizaje en las asignaturas a través de Dominio tecnológico de la arquitectura institucional. | Percepción de los estudiantes sobre el impacto de la implementación del proyecto DOTE en sus procesos de aprendizaje.      | Semestral    |
|             | Número de estudiantes beneficiados por DOTE                     | Contribuir a los procesos de aprendizaje de los estudiantes a través de Dominio tecnológico de la arquitectura institucional. | # de estudiantes que se hallan beneficiado por la implementación del Dominio tecnológico de la arquitectura institucional. | Semestral    |
|             | Número de software MIDAS para procesos de aprendizaje           | Desarrollar software utilizando el modelo MIDAS como herramientas de aprendizaje en los estudiantes de la UD.                 | # de software desarrollado por el Modelo Midas que ayuden a los procesos de aprendizaje de los estudiantes.                | Semestral    |
|             | Número de estudiantes que usen software MIDAS                   | Promover el uso de software de aprendizaje desarrollado por el modelo MIDAS en los estudiantes de la U.D.                     | # de estudiantes que usan software desarrollado por el modelo MIDAS para sus procesos de aprendizaje.                      | Semestral    |

# Indicadores TIC del Eje 4. Gestión de Servicios TI.

| Dimensión   | Denominación  | Objetivo  | Índice  | Periodicidad |
|-------------|---|---|---|--------------|
| Aprendizaje | Trafico UD generado en la Red RITA  | Promover el uso de la Red Rita en los procesos de aprendizaje.  | Trafico generado por la U.D. en la Red Rita.  | Semestral    |
|             | Número de estudiantes UD en la red RITA   | Promover el uso de la Red Rita en los estudiantes de la U.D.  | # de estudiantes de la U.D. que usan la Red Rita  | Semestral    |
|             | Porcentaje de ataques informáticos exitosos en los procesos de enseñanza          | Eliminar el número de ataques informáticos exitosos a la seguridad de la información relacionada a los procesos de enseñanza. | $((\# \text{ de ataques informáticos éxitos a la información relacionada con los procesos de enseñanza}) / (\# \text{ de ataques informáticos realizados a la información relacionada con los procesos de enseñanza})) * 100\%$ | Semestral    |
|             | Porcentaje de ataques informáticos exitosos en la información de los estudiantes. | Eliminar el número de ataques informáticos exitosos a la seguridad de la información de los estudiantes.                      | $(\# \text{ de ataques informáticos éxitos a la información de los estudiantes}) / (\# \text{ de ataques informáticos realizados a la información de los estudiantes})$   | Semestral    |
|             | Retraso promedio de Red UDNET en los edificios académicos                         | Mejorar la eficiencia de la Red de Datos UD en las áreas académicas de las U.D.   | El valor promedio de retraso en la red de Datos UD en los edificios académicos.   | Semestral    |
|             | Grado satisfacción de los estudiantes por la Red UDNET                            | Mejorar el grado de satisfacción del funcionamiento de la Red de Datos UD en los estudiantes de la UD.                        | Grado de satisfacción de los estudiantes por el desempeño de la Red de Datos UD.  | Semestral    |