



**UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

**INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS - AUTENTICACIÓN ÚNICA**

**OFICINA ASESORA DE SISTEMAS**

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS AUTENTICACIÓN ÚNICA	Código:	 OFICINA ASESORA DE SISTEMAS
	Macroproceso: Gestión Administrativa	Versión:	
	Proceso: Gestión de Personas Naturales y Jurídicas	Fecha de Aprobación:	

### TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>ALCANCE</b>	<b>3</b>
<b>RESPONSABLES</b>	<b>3</b>
Comunidad académica	3
<b>RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA</b>	<b>4</b>

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS AUTENTICACIÓN ÚNICA	Código:	 OFICINA ASESORA DE SISTEMAS
	Macroproceso: Gestión Administrativa	Versión:	
	Proceso: Gestión de Personas Naturales y Jurídicas	Fecha de Aprobación:	

## INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo guiar a los usuarios pertinentes en la recuperación de contraseña del Sistema de Gestión Académica de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

### 1. OBJETIVO

Explicar el proceso para el cambio de contraseña en el Sistema de Gestión Académica, con el fin de facilitar el ingreso al aplicativo a la comunidad académica de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

### 2. ALCANCE

Este manual aplica para todas las personas que hagan parte de la comunidad académica de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

### 3. RESPONSABLES

#### 3.1. Comunidad académica

Es responsabilidad de los miembros de la comunidad académica de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas hacer buen uso de los servicios que prestan los aplicativos y no compartir sus credenciales de inicio de sesión con nadie.

	INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS AUTENTICACIÓN ÚNICA	Código:	 OFICINA ASESORA DE SISTEMAS
	Macroproceso: Gestión Administrativa	Versión:	
	Proceso: Gestión de Personas Naturales y Jurídicas	Fecha de Aprobación:	

#### 4. RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Para realizar la recuperación de contraseña, primero ingrese a la siguiente dirección en la barra de direcciones del navegador: <https://estudiantes.portaloas.udistrital.edu.co> si es estudiante o egresado o a <https://funcionarios.portaloas.udistrital.edu.co/urano/> si es docente, funcionario o pensionado. Enseguida encontrará la pantalla de login. (Imagen 1)



Imagen 1.

En caso de que no recuerde su clave de acceso, haga clic en *¿olvidó la contraseña?*. (Imagen 2)

	INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS AUTENTICACIÓN ÚNICA	Código:	 OFICINA ASESORA DE SISTEMAS
	Macroproceso: Gestión Administrativa	Versión:	
	Proceso: Gestión de Personas Naturales y Jurídicas	Fecha de Aprobación:	



Imagen 2.

El sistema solicitará su usuario. Enseguida haga clic en *Buscar*. (Imagen 3)

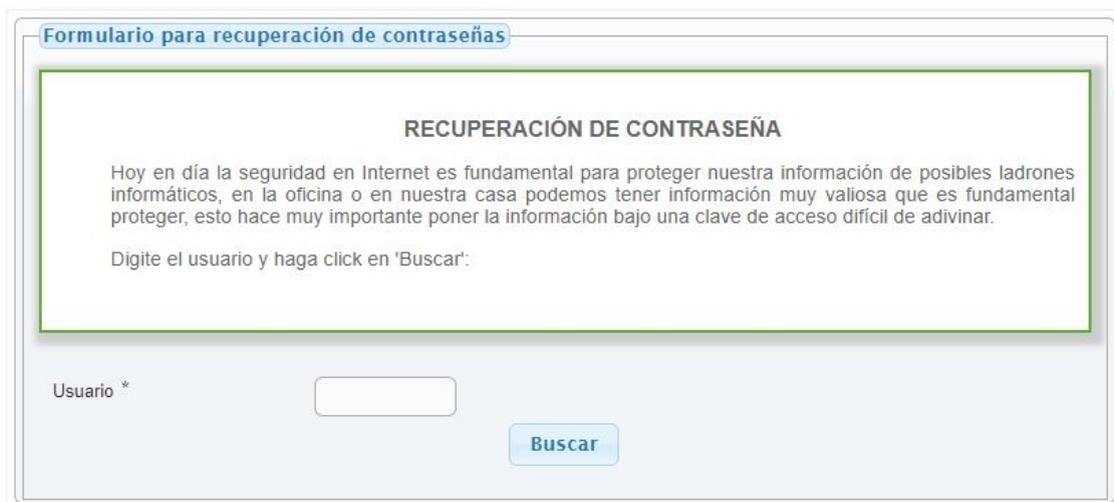


Imagen 3.

**Nota:** Tenga en cuenta que el usuario corresponde, para el caso de estudiantes al código, y para administrativos, docentes, egresados y pensionados al número de documento.

Enseguida el sistema lo llevará a la sección donde podrá dar respuesta a tres preguntas aleatorias relacionadas a la información que el usuario ha reportado previamente a la Universidad. Para poder realizar el proceso exitosamente, tendrá que ingresar las respuestas correctas. (Imagen 4)

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS AUTENTICACIÓN ÚNICA	Código:	 OFICINA ASESORA DE SISTEMAS
	Macroproceso: Gestión Administrativa	Versión:	
	Proceso: Gestión de Personas Naturales y Jurídicas	Fecha de Aprobación:	



Imagen 4.

Una vez haya ingresado las respuestas pertinentes, haga clic en *Enviar*.

**Nota: Tenga en cuenta que si su información no se encuentra actualizada, debe realizar el proceso de actualización correspondiente dirigiéndose a:**  
**Proyecto curricular correspondiente en caso de los Docentes de Vinculación Especial y Estudiantes.**  
**División de Recursos Humanos (ext: 2601 o 1626) en caso de los Docentes de Planta, Administrativos y Pensionados**  
**Secretaría académica de la facultad correspondiente en caso de los Egresados.**

Enseguida el sistema le mostrará una ventana donde se confirma el envío de un correo para la recuperación de la contraseña. (Imagen 5)

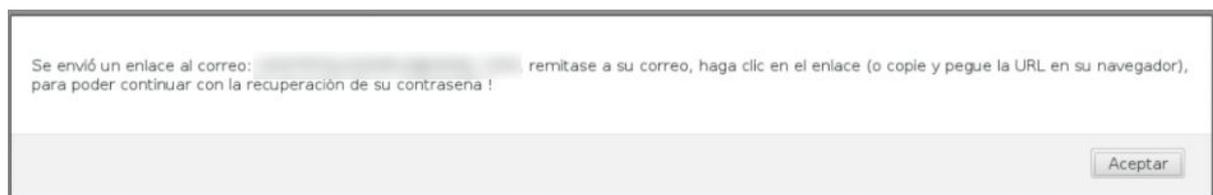


Imagen 5.

Ahora, vaya al correo relacionado en la ventana y en el mensaje le será enviado un link donde podrá recuperar la clave. (Imagen 6)

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS AUTENTICACIÓN ÚNICA	Código:	 OFICINA ASESORA DE SISTEMAS
	Macroproceso: Gestión Administrativa	Versión:	
	Proceso: Gestión de Personas Naturales y Jurídicas	Fecha de Aprobación:	

#### Restauración de la contraseña del sistema de Gestión Académica Inbox x

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS <restaurarclave@correo.udistrital.edu.co>  
to me

Spanish > English [Translate message](#)

Fecha de envío: 11-Oct-2017 3:09:22 PM

Señor usuario, se ha recibido una solicitud de restauración de contraseña del usuario: 123456789. Este mensaje ha sido generado automáticamente, favor no responder.

Para completar el proceso de recuperación de clave, por favor de click en el siguiente enlace:

[Ir a la consola de recuperación de mi clave >>>](#)

Este enlace caduca a las 11:59:59 p.m. del día que fue enviado este correo.

Imagen 6.

Enseguida será direccionado a la sección de cambio de contraseña, donde también encontrará sugerencias de contraseña segura, el usuario y los campos para ingresar la contraseña y su confirmación. (Imagen 7)

**Formulario para actualización de contraseña**

**CAMBIO DE CONTRASEÑA**

Hoy en día la seguridad en Internet es fundamental para proteger nuestra información de posibles ladrones informáticos, en la oficina o en nuestra casa podemos tener información muy valiosa que es fundamental proteger, esto hace muy importante poner la información bajo una clave de acceso difícil de adivinar.

Este punto es fundamental ya que la mayoría de las personas utilizan las palabras mas fáciles de recordar, lo mas común es poner nombres de mascotas, números de documentos de identidad, fechas de aniversarios etc. esto es un gran error ya que facilita el poder acceder a personal no autorizado a sus datos, también una mala elección de clave puede producir un posible intruso en sus datos, pueden obtener de usted toda la información que pretendía proteger con una mala elección de clave de acceso.

Nota: No digite la clave en presencia de otras personas, recuerde que usted es el único responsable e interesado en la información aquí guardada.

Cualquier inquietud, sugerencia o inconsistencia en la información por favor remita un correo a: [computo@udistrital.edu.co](mailto:computo@udistrital.edu.co)

Nombre: EJEMPLO INGRESO

Usuario: 123456789

Nueva contraseña \*

Confirmar nueva contraseña \*

[Cambiar Contraseña](#)

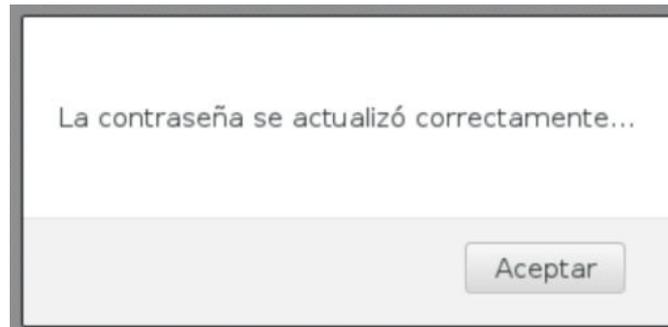
Imagen 7.

**Nota: Tenga en cuenta que la contraseña debe tener las siguientes características:**

- Mínimo 8 (ocho) caracteres
- Al menos 2 (dos) números
- Al menos 2 (dos) caracteres alfanuméricos
- El primer carácter no puede ser numérico

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS AUTENTICACIÓN ÚNICA	Código:	 OFICINA ASESORA DE SISTEMAS
	Macroproceso: Gestión Administrativa	Versión:	
	Proceso: Gestión de Personas Naturales y Jurídicas	Fecha de Aprobación:	

Cuando haya ingresado una contraseña y su comprobación con los criterios mencionados, el sistema notificará el cambio. (Imagen 8)



**Imagen 8.**

Ahora, ingrese de nuevo a la página con su usuario y contraseña correspondientes.