|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| IDENTIFICACIÓN | | |
| Fecha: | Sede: | Dependencia: |
| Usuario: | Email usuario: | Extensión: |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Descripción** | **Calificación** | | |
| **Bueno** | **Regular** | **Malo** |
| 1 | Tiempo de respuesta |  |  |  |
| 2 | Conocimiento del personal asignado |  |  |  |
| 3 | Calidad del soporte |  |  |  |
| 4 | Solucion dada |  |  |  |
| 5 | La pregunta o problema fue resuelto la primera vez que se comunicó con el soporte técnico |  |  |  |

Agradecemos sinceramente cualquier comentario o sugerencia que tenga que mejorarán su satisfacción con nuestro servicio.

|  |
| --- |
| OBSERVACIONES |
|  |