
 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: CONEXIÓN A RED INALAMBRICA



RED DE DATOS UDNET





 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

Tabla de contenido

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. RESPONSABLES	3
4. BASE LEGAL	3
5. MARCOS DE REFERENCIA	3
6. POLÍTICAS DE OPERACIÓN	3
7. DEFINICIONES Y SIGLAS	3
8. DOCUMENTOS Y REGISTROS	3

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

1. OBJETIVO

Describir el procedimiento para la solicitud del servicio de conectividad a red inalámbrica.

2. ALCANCE

Informar a los usuarios el procedimiento a realizar para obtener el servicio de conexión a red inalámbrica para sus dispositivos móviles compatibles, atendiendo el llamado a un uso responsable de este servicio.

3. OBJETIVO DEL SERVICIO

Permitir el acceso a internet y a los servicios prestados por las diferentes dependencias de la universidad de tipo académico y administrativo, mediante el uso de dispositivos compatibles con el estándar 802.11 de la IEEE, más conocido como Wifi. Con el uso de Access Point instalados en los diferentes espacios de las sedes pertenecientes a la universidad.

4. DESCRIPCIÓN DE SERVICIO

La red inalámbrica permite el acceso a la comunidad Universitaria, a intranet e internet a través de dispositivos que cuenten con tecnología de red WIFI dentro del campus.

5. RESPONSABLES:



- Autorización de servicio: Jefe UDNET
- Solicitante: Docente, estudiante y/o trabajador.
- Administrador del servicio: UDNET - Área de telecomunicaciones.

6. BASE LEGAL:

- **Acuerdo 01/2013. Universidad Distrital Francisco José de Caldas** "Por el cual se adopta el Plan Maestro de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas".

7. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- Política de telecomunicaciones (Resolución que se firmara una vez este definida las políticas).

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

- El servicio de conectividad inalámbrica deberá ser de uso académico, otro tipo de usos serán monitoreados y controlados según sea el caso.
- El soporte y mantenimiento a los sistemas que conforman la solución inalámbrica solo será realizado por personal del área de telecomunicaciones de la Red de Datos UDNET.
- Generalidades del servicio.

8. DEFINICIONES Y SIGLAS

- **IEEE 802.11:** Estándar definido por el Instituto de Ingeniería Eléctrica y Electrónica (IEEE por sus siglas en ingles) el cual define los parámetros de creación, configuración y operación de los sistemas Wifi para todo tipo de usos.
- **Access Point:** Dispositivo de red especializado para ofrecer servicios de conectividad inalámbrica.
- **Dispositivos Móviles:** Es cualquier dispositivo que se pueda transportar fácilmente y puede conectarse a internet sin uso de cables.
- **SSID:** Service Set Identifier, es más conocido como nombre de la red inalámbrica.
- **UDNET:** Dependencia encargada de mantener la disponibilidad de los recursos y servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones existentes en la Universidad Distrital.

9. DOCUMENTOS Y REGISTROS

Documentación:

- Política de telecomunicaciones.
- Catálogo de servicios UDNET.



Registro:

- Mesa de ayuda. (<https://mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co/>)
- Correo electrónico (telecomunicaciones@udistrital.edu.co)
- Personalmente en la oficina de la Red de Datos UDNET.

10. METODOLOGIA- DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

Solicitud del servicio a la Red de Datos UDNET, por medio de la Mesa de Ayuda (<https://mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co/>, según el catálogo de servicios).

- Indicar que rol posee en la universidad (Estudiante, contratista, funcionario oficial o visitante).
- Por medio de la mesa de ayuda o correo electrónico se enviará la contraseña correspondiente a la red inalámbrica asignada.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

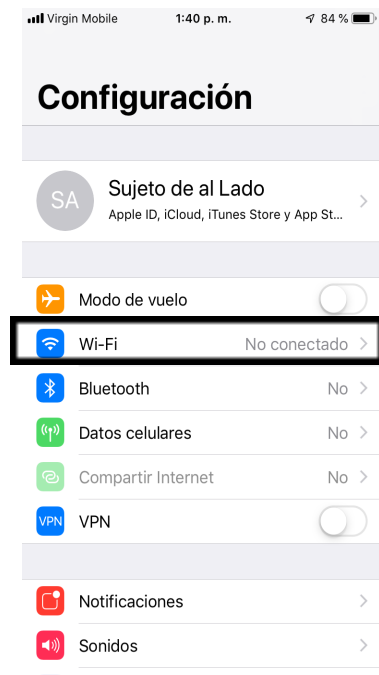
PARA USO DEL SERVICIO:



Para sistemas operativos iOS (iPhone, iPad, Apple Watch, iPod, iMac, MacBook)

- a) Luego de recibir la información de SSID y contraseña, se procede a ingresar en la opción Configuración.

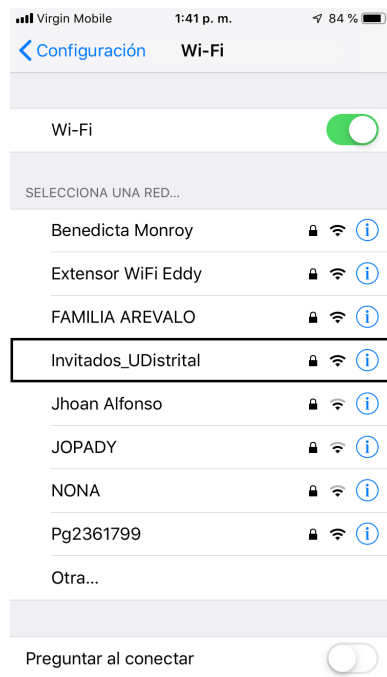


- b) Ingresamos a la opción Wi-Fi





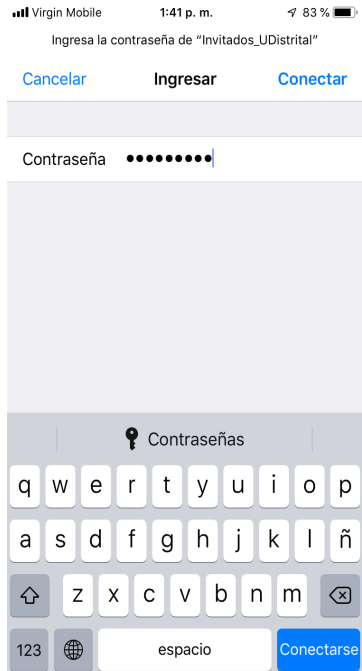
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

- a) Seleccionamos la red Wifi suministrada (Invitados_UDistrital, ADM_UDistrital, UDNet_Academia, UDNet_Biblioteca), dependiendo del rol definido por UDNET.



- c) Ingresamos la contraseña correspondiente y presionamos en “conectar”.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	





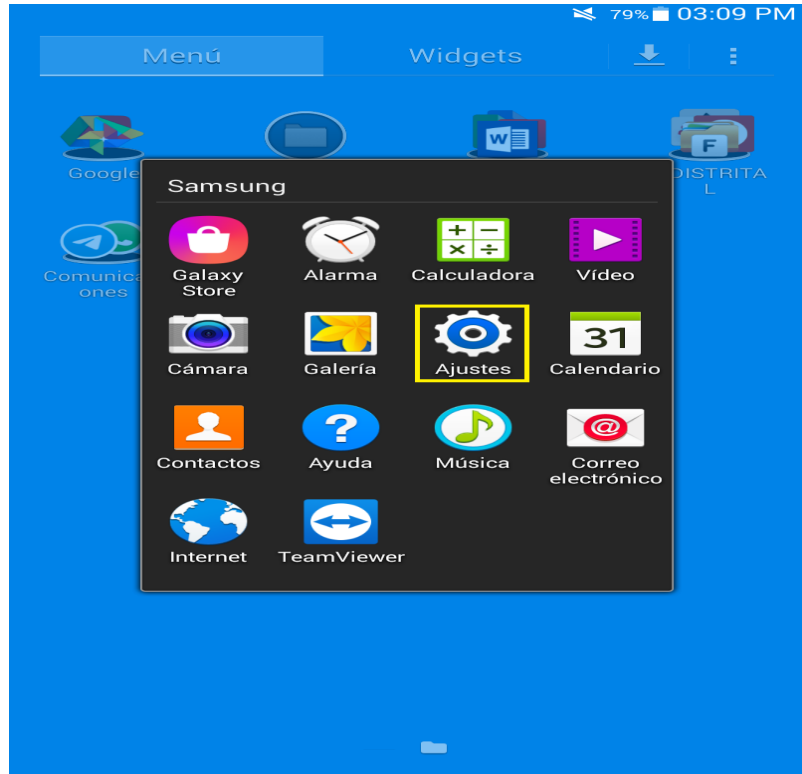
- d) Si el proceso es exitoso le dará los indicativos mostrados a continuación y podrá navegar en internet y acceder a los servicios prestados por la Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas.





Para sistemas operativos Android

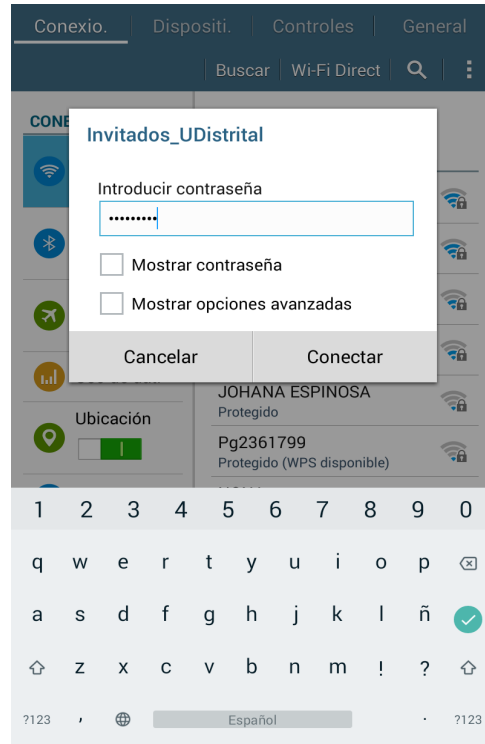
- a) Luego de recibir la información de SSID y contraseña, se procede a ingresar a configuraciones o ajustes

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



- b)** Nos dirigimos a las conexiones de red – Wi-Fi, ubicar el SSID de la red wifi recibida (Invitados_UDistrital, ADM_UDistrital, UDNet_Academia, UDNet_Biblioteca), dependiendo del rol definido por UDNET.



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



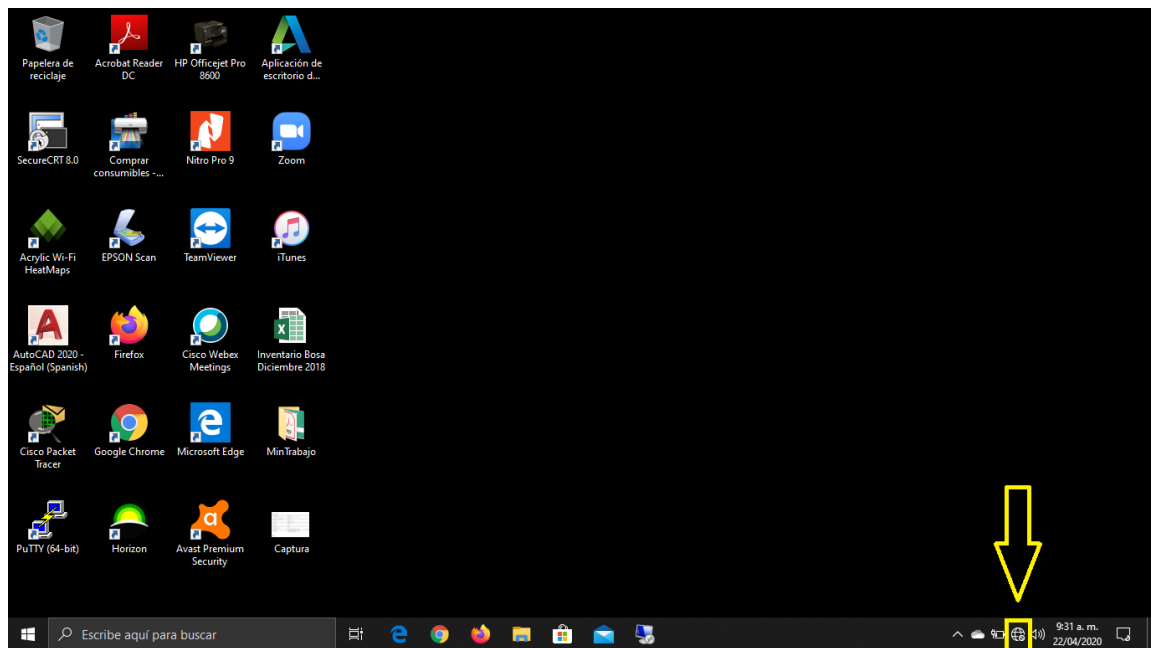
- b) Cuando la conexión este establecida correctamente se mostrarán los estados a continuación y permitirá acceso a internet y los servicios prestados por la Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas, en caso contrario, se deberá contactar con la mesa de ayuda.



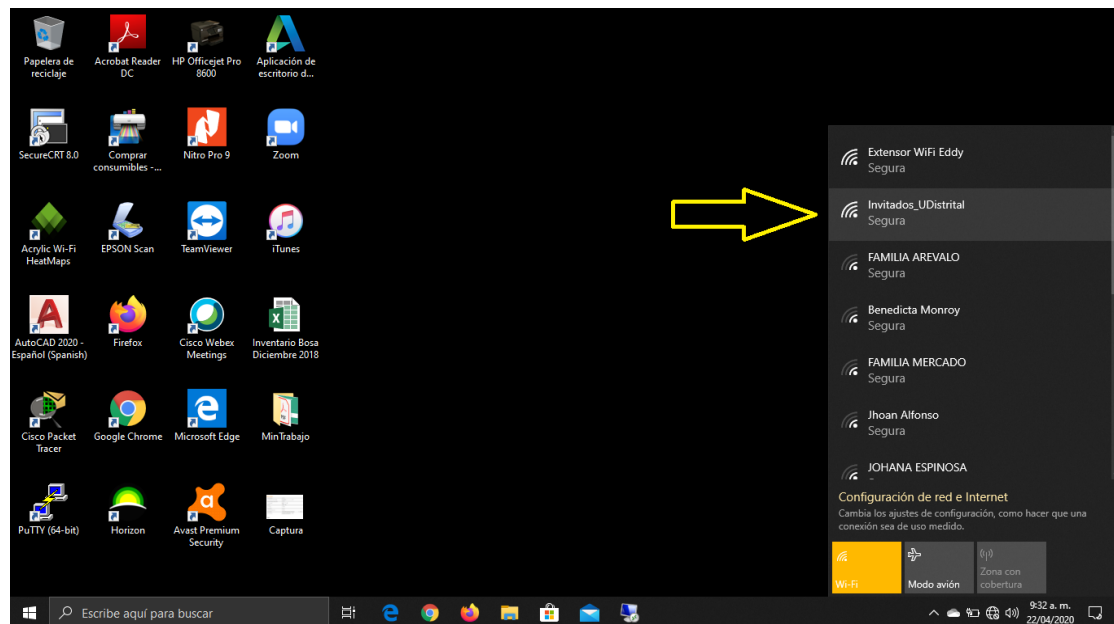
Para sistemas operativos Windows (Windows® 7, 8, 8.1 y 10)



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

- c) Luego de recibir la información de SSID y contraseña, se procede a ingresar a las redes Wifi disponibles.

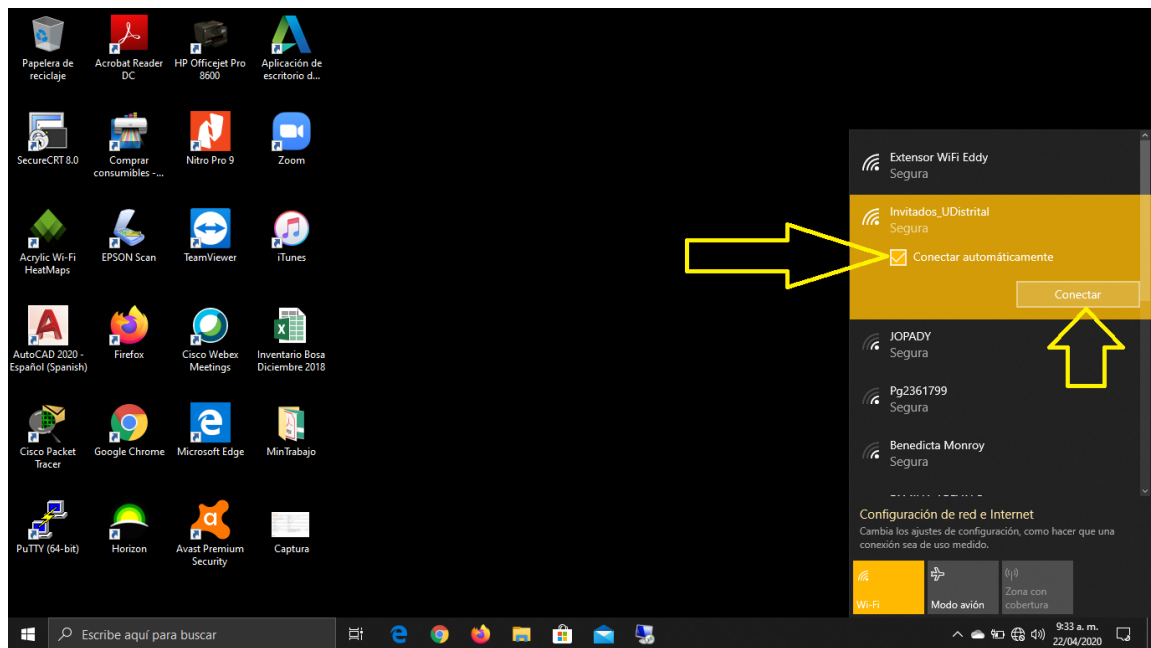


- d) Ubicar el SSID de la red wifi recibida (Invitados_UDistrital, ADM_UDistrital, UDNNet_Academia, UDNNet_Biblioteca), dependiendo del rol definido por UDNET.





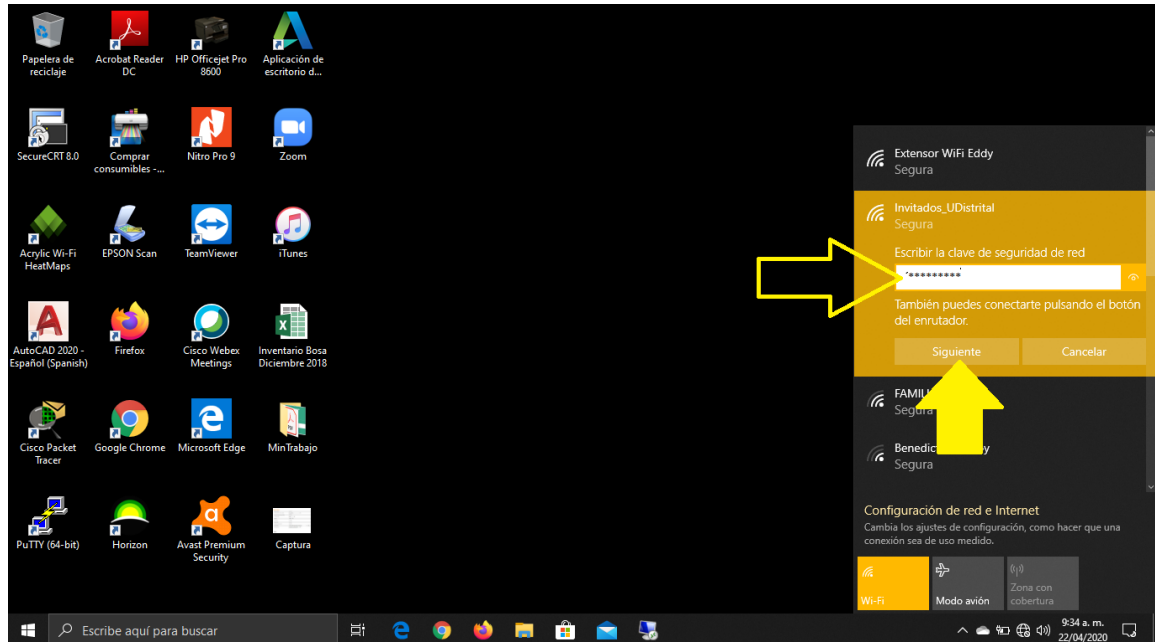
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

- e) Procedemos a realizar la conexión, recuerde marcar la casilla “Conectar automáticamente” para que el computador al detectar la red wifi en cualquiera de nuestras sedes se conecte de forma automática.

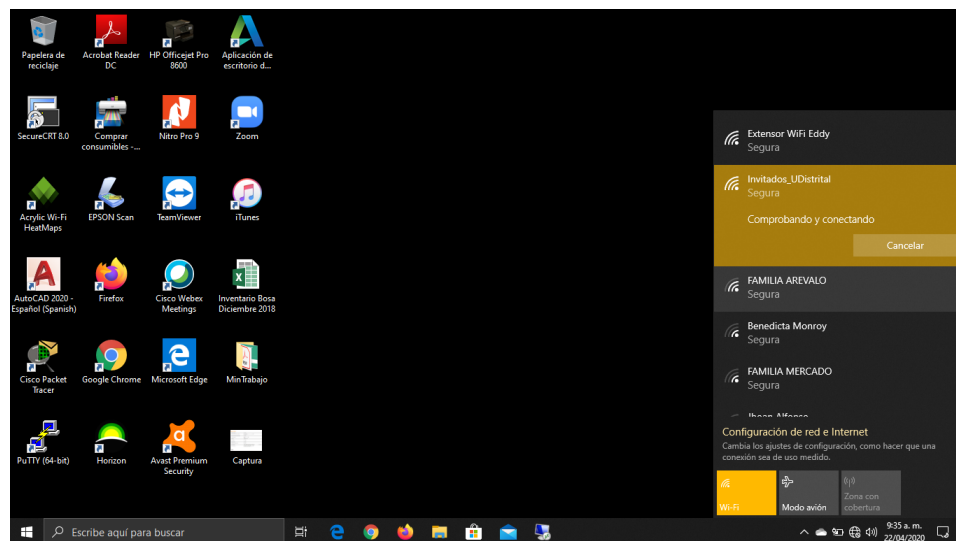


- f) Se procede a ingresar la contraseña suministrada por la **Mesa de Ayuda**, seguido de dar clic en el botón “Siguiente”.



 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

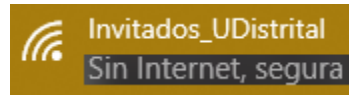


g) El sistema procederá a validar que la contraseña ingresada sea correcta.

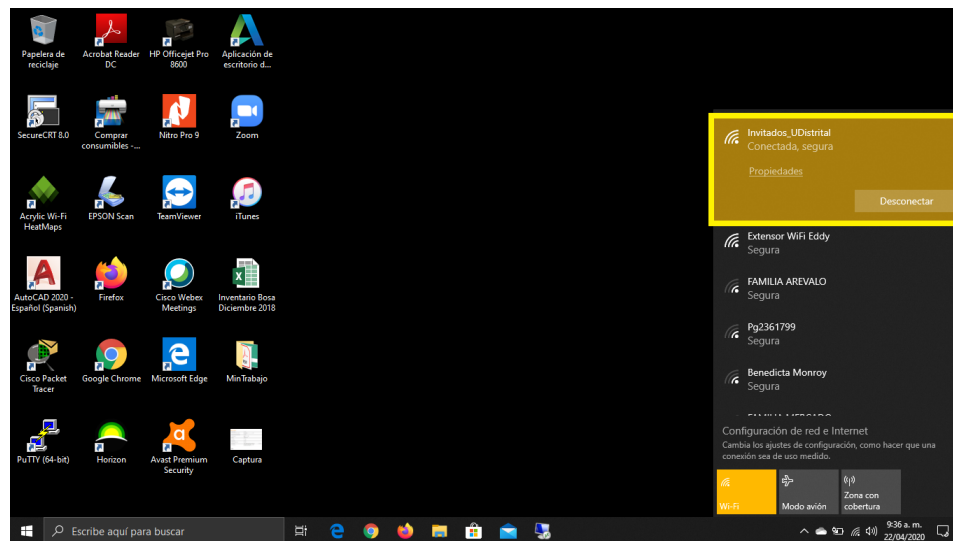


h) Si la contraseña es correcta deberá mostrar un aviso que confirma la correcta conexión a red, se aclara que en algunos dispositivos según su antigüedad puede mostrar el siguiente aviso.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	





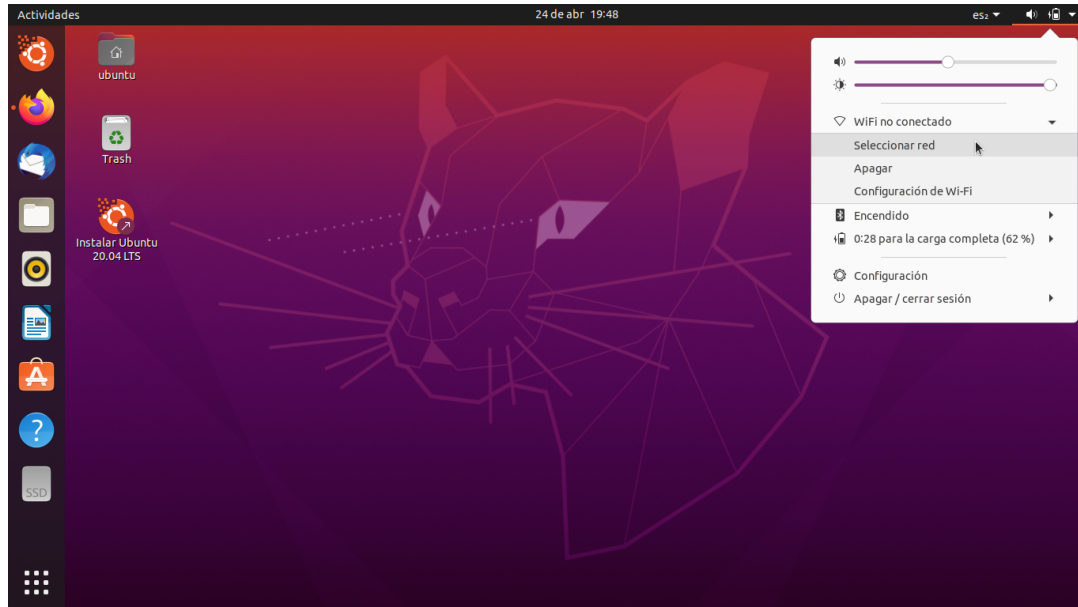
Se deberá esperar 3 minutos aproximadamente para que se establezca la conexión, en caso de fallas se deberá contactar a soporte técnico para evaluar fallos en la tarjeta de red.



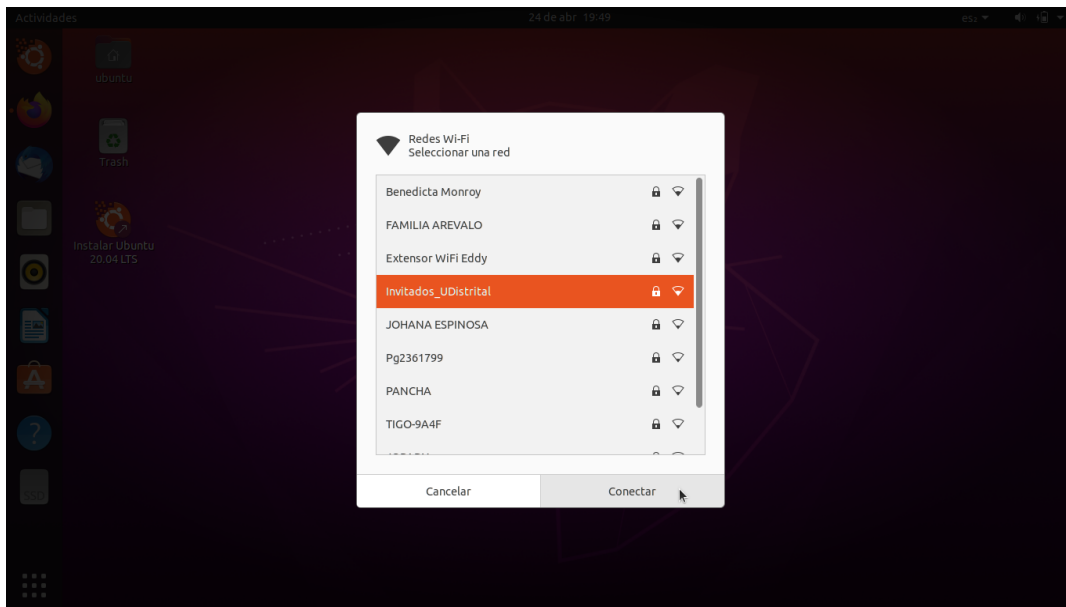
Para sistemas operativos basados en Linux (CentOS, Ubuntu, Fedora, etc.)

- a) Luego de recibir la información de SSID y contraseña, se procede a ingresar a las opciones de wifi o seleccionar red.



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

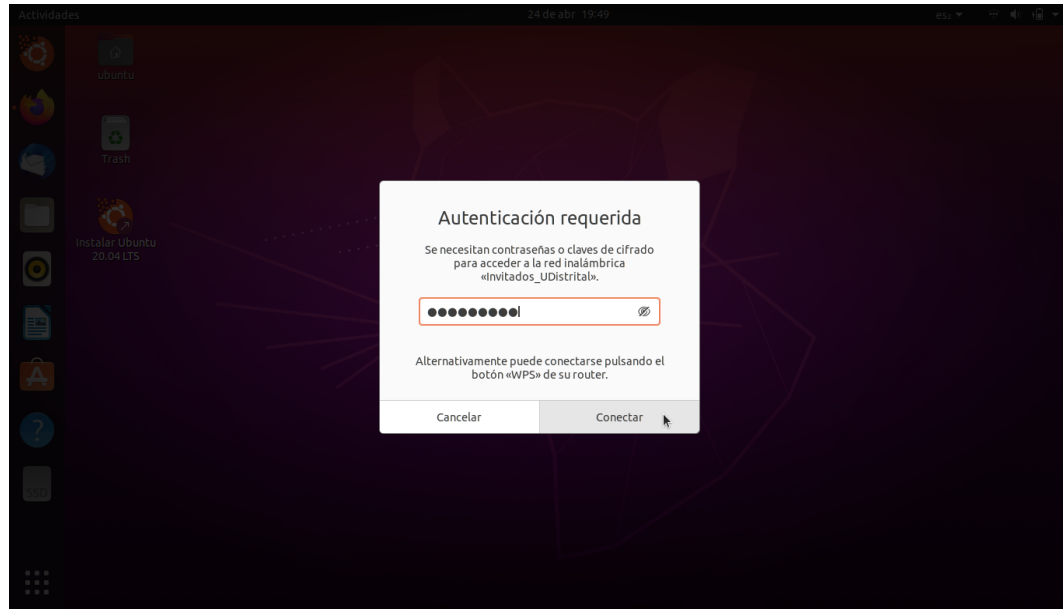


- b) Se procede a seleccionar el nombre de la red wifi asignada (Invitados_UDistrital, ADM_UDistrital, UDNNet_Academia, UDNNet_Biblioteca), dependiendo del rol definido por UDNET y seleccionamos conectar.

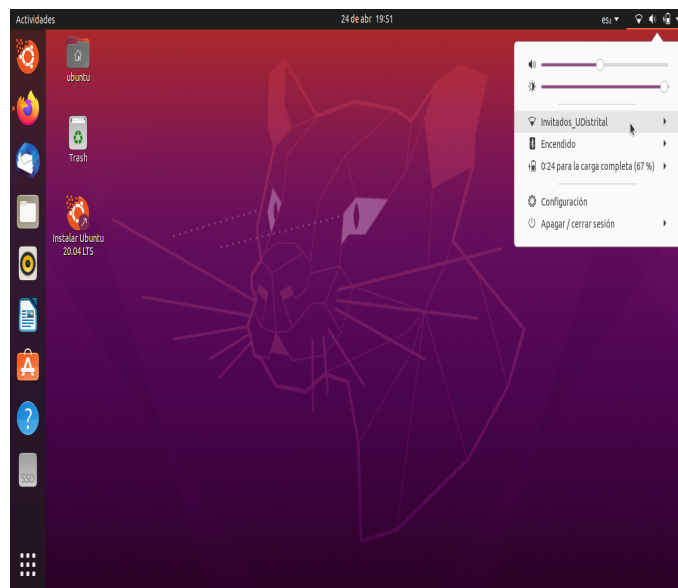


- c) Se procede a ingresar la contraseña suministrada por la **Mesa de Ayuda** y se da clic en conectar.

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	MANUAL-INSTRUCTIVO- GUIA	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



- d) Se puede verificar en pantalla si la red fue conectada correctamente configurada y realizar navegación en internet.



Nota: Anteriormente se debía ingresar una configuración de servidor proxy, con la actualización de nuestro sistema de seguridad perimetral, esta configuración ya no es necesaria, en caso de fallas, reportarlas a la mesa de ayuda.