

INFORME TÉCNICO Registro de usuarios a OsTicket	
Fecha: 22/06/2022	Versión: 1.0

PERIODO DE TRABAJO: junio de 2022

LUGAR: Universidad Distrital – Red de Datos UDNET – Sede Central

PROYECTOS: Registro en la plataforma OsTicket, para los usuarios vinculados con la Universidad Distrital.

OBJETIVO:

Dar a conocer el registro a la plataforma de código abierto OsTicket para los estudiantes, administrativos, docentes o cualquier otro rol vinculado con la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS:

- **OsTicket:** Es un sistema de asistencia al cliente open source, el cual organiza, administra y archiva las solicitudes de soporte entrantes.

Paso a paso registro de usuarios

1. Para poder tener acceso a la plataforma de OsTicket de la Universidad Distrital, se debe ingresar al siguiente link.

Link de acceso: <https://mesaudnet.udistrital.edu.co/>

El link de acceso, llevara al usuario a la pantalla principal de la plataforma.



INFORME TÉCNICO Registro de usuarios a OsTicket	
Fecha: 22/06/2022	Versión: 1.0

2. Dirigirse a la opción de “Iniciar sesión” ubicada en la parte superior de la pantalla.

Dicha opción llevará a la siguiente pantalla en donde se podrá iniciar sesión o crear una nueva si es necesario.

3. Si ya cuenta con un usuario y contraseña activo en la plataforma, podrá acceder en el siguiente apartado.

- En el primer campo, ingresar el email o nombre de usuario.
- En el segundo apartado ingresar la contraseña asociada a ese usuario.
- Por último, dar clic en el botón “Iniciar sesión”

INFORME TÉCNICO	
Registro de usuarios a OsTicket	
Fecha: 22/06/2022	Versión: 1.0

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
Acreditación Institucional de Alta Calidad

Usuario Invitado | [Iniciar sesión](#)

[Inicio Centro de Soporte](#) [Abrir un nuevo Ticket](#) [Ver Estado de un Ticket](#)

Registrarse en UD - osTickets

Para brindarle un mejor servicio, alentamos a nuestros clientes a que se registren para obtener una cuenta.

e-mail o nombre de usuario

Contraseña

Iniciar sesión

¿Aún no está registrado? [Cree una cuenta](#)
Soy un agente — [Acceda por aquí](#)

Si es la primera vez que se pone en contacto con nosotros o no recuerda el número de Ticket, por favor abra un nuevo Ticket

Derechos de autor © 2022 UD - osTickets - Todos los derechos reservados.
powered by OsTicket

- Si por el contrario no cuenta con datos de acceso, dirigirse al link de “Cree una cuenta”.

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
Acreditación Institucional de Alta Calidad

Usuario Invitado | [Iniciar sesión](#)

[Inicio Centro de Soporte](#) [Abrir un nuevo Ticket](#) [Ver Estado de un Ticket](#)

Registrarse en UD - osTickets

Para brindarle un mejor servicio, alentamos a nuestros clientes a que se registren para obtener una cuenta.

e-mail o nombre de usuario

Contraseña

Iniciar sesión

¿Aún no está registrado? [Cree una cuenta](#)
Soy un agente — [Acceda por aquí](#)

Si es la primera vez que se pone en contacto con nosotros o no recuerda el número de Ticket, por favor abra un nuevo Ticket

Derechos de autor © 2022 UD - osTickets - Todos los derechos reservados.
powered by OsTicket

- Una vez dado clic en el botón “Cree una cuenta”, aparecerán los siguientes campos a diligenciar por el usuario.

- Dirección de correo electrónico:** Esta será la dirección de correo con la

INFORME TÉCNICO		
Registro de usuarios a OsTicket		
Fecha: 22/06/2022	Versión: 1.0	

cual el usuario tendrá acceso a la plataforma.

- **Nombre completo:** Nombre completo del usuario a usar el servicio.
- **Número de teléfono:** Número de teléfono, este puede ser móvil o de celular.
- **EXT:** Extensión asociada al número de teléfono ingresado anteriormente si es necesario.
- **Contraseña y confirmar contraseña:** Es la clave de acceso a la plataforma, deberá cumplir con los requisitos mínimos de creación, las cuales son contar con mínimo 8 caracteres y además tener aunque sea una letra mayúscula, una minúscula, un número y un símbolo.



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
Fundada el 11 de febrero de 1958



RED DE DATOS
UDNET

Usuario Invitado | [Iniciar sesión](#)



Inicio Centro de Soporte
 Base de conocimientos
 Abrir un nuevo Ticket
 Ver Estado de un Ticket

Registro de la cuenta

Use los formularios a continuación para crear o actualizar la información que tenemos en los archivos de su cuenta

Si es una persona externa a la universidad, por favor comuníquese con la dependencia con la que tiene relación. Esta será la encargada de diligenciar los tickets por usted.

Información del contacto

Dirección de correo electrónico *

Nombre Completo *

Número de Telefono EXT:

NOTA: Se debe tener en cuenta que la contraseña debe contar con mínimo 8 caracteres y además tener aunque sea una letra mayúscula, una minúscula, un número y un símbolo.

Credenciales de acceso

Crear una contraseña:

Confirmar nueva contraseña:

6. Una vez completados cada uno de los datos solicitados, deberá revisar el correo electrónico ingresado para activar la cuenta.

INFORME TÉCNICO Registro de usuarios a OsTicket	
Fecha: 22/06/2022	Versión: 1.0

Usuario Invitado | [Iniciar sesión](#)

[Inicio Centro de Soporte](#)
[Base de conocimientos](#)
[Abrir un nuevo Ticket](#)
[Ver Estado de un Ticket](#)

Registro de cuenta

Gracias por registrarse en la Mesa de Ayuda de la Red de Datos UDNET.

Se enviará un mensaje a la dirección de correo electrónico registrada para confirmar su cuenta.

NOTA: si el mensaje no se ve reflejado en la bandeja de inicio de su correo electronico, por favor revisar en **SPAM**.

7. Finalmente deberá ingresar al link para verificar su cuenta, este lo llevará a una pestaña en el navegador con el estado de su registro en la plataforma.

Santiago Lopez Gomez | [perfil](#) | [Tickets \(0\)](#) - [Cerrar sesión](#)

[Inicio Centro de Soporte](#)
[Abrir un nuevo Ticket](#)
[Tickets \(0\)](#)

Cuenta confirmada!

Gracias por registrarse para una cuenta.

Confirmó su dirección de correo electrónico y activó su cuenta con éxito. Puede proceder a abrir un nuevo ticket o administrar los existentes.

Su centro de soporte amigable
UD - osTickets

Atentamente,

	INFORME TÉCNICO Registro de usuarios a OsTicket	
	Fecha: 22/06/2022	Versión: 1.0

Tec. Santiago Lopez Gomez

Área de Plataformas Red

UDNET

plataformas@udistrital.edu.co

Referencias

1. OsTicket. Osticket.Com. Recuperado el 22 de junio de 2022, de (<https://osticket.com/>)