
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	Creación y cambio de contraseña segura para su cuenta institucional de Microsoft	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 01/12/2022	

PERIODO DE TRABAJO: Diciembre de 2022

LUGAR: Red de datos UDNET

OBJETIVO: Creación y cambio de contraseña segura para su cuenta institucional de Microsoft

A continuación se encuentran las recomendaciones brindadas por Microsoft® en su página de soporte <https://support.microsoft.com/es-es>, para cambiar y aumentar la seguridad de su contraseña.

Tabla de contenido

1. Crea una contraseña segura	1
2. Protege tus contraseñas	1
3. Cambiar la contraseña en una cuenta institucional de Microsoft	2
4. Autenticación multifactor (MFA) en Microsoft	4

1. Crea una contraseña segura



Una contraseña debe cumplir con los siguientes ítems para considerarse segura:

- Tener **al menos** 12 caracteres de longitud, pero 14 o más es mejor.
- Combinar letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.
- No usar una palabra que se pueda encontrar en un diccionario o en el nombre de una persona, carácter, producto u organización.
- Debe ser significativamente diferente de las contraseñas anteriores.
- No usar espacios dentro de la contraseña

2. Protege tus contraseñas

Después de tener una contraseña segura (**numeral 1.**), se sugiere tener en cuenta las siguientes medidas para mantenerla protegida:

- No compartir su contraseña con nadie. Aún si es un amigo o familiar.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	Creación y cambio de contraseña segura para su cuenta institucional de Microsoft	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 01/12/2022	

- No enviar **nunca** su contraseña por correo electrónico, mensaje instantáneo o cualquier otro medio de comunicación que no tenga una seguridad confiable.
- Usar una contraseña única para cada sitio Web. Dado que si roban la información de su cuenta de un sitio, esta no funcionará con otras cuentas.
- No escriba su contraseña en notas rápidas o tarjetas, incluso si cree que están bien ocultas.
- Cambie las contraseñas inmediatamente en las cuentas que sospeche que pueden estar en peligro.
- Cambie las contraseñas periódicamente.
- Si no desea memorizar varias contraseñas, considere la posibilidad de usar un administrador de contraseñas. Los mejores administradores de contraseñas actualizan automáticamente las contraseñas almacenadas, las mantienen cifradas y requieren la autenticación multifactor para tener acceso. Microsoft Edge puede recordar las contraseñas por usted y rellenarlas automáticamente cuando sea necesario.

Nota: Para mayor información sobre la funcionalidad de Microsoft Edge puede consultar



<https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/guardar-o-dejar-de-recordar-contrase%C3%B1as-en-microsoft-edge-b4beecb0-f2a8-1ca0-f26f-9ec247a3f336>

- Habilite la autenticación multifactor (MFA) siempre que esté disponible. MFA requiere más de un tipo de credencial para iniciar sesión en una cuenta, como requerir una contraseña y un código único generado por una aplicación. Esto agrega otro nivel de seguridad en el caso de que alguien adivine o robe su contraseña. **(Ver numeral 4.)**

3. Cambiar la contraseña en una cuenta institucional de Microsoft

Para realizar el cambio de contraseña de su cuenta de Microsoft, debe **seguir los siguientes pasos:**

- a. Iniciar sesión en office.com/signin con su cuenta institucional de Microsoft.
- b. Al iniciar sesión, hacer clic en el icono **“Configuración”** en la esquina superior derecha y, a continuación, seleccione la opción **“Contraseña”**.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	Creación y cambio de contraseña segura para su cuenta institucional de Microsoft	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 01/12/2022	

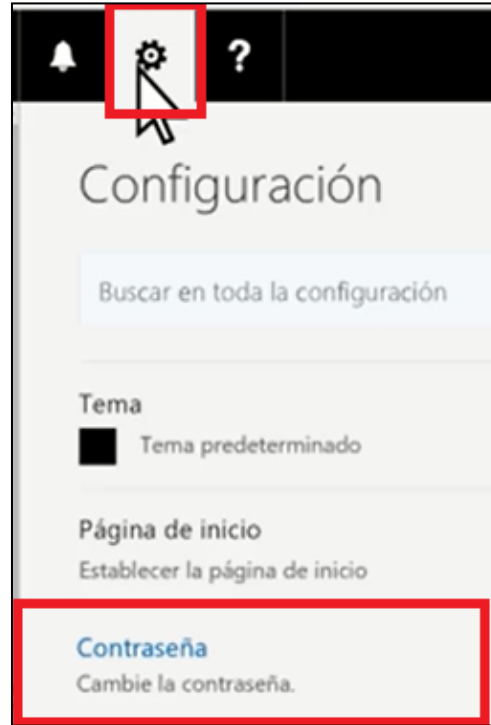




Imagen 1. Configuración Microsoft, menú contraseña

- c. Escribir la contraseña antigua.
- d. Digitar una nueva contraseña segura (Ver recomendaciones **numeral 1.**) y confirmarla.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	Creación y cambio de contraseña segura para su cuenta institucional de Microsoft	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 01/12/2022	

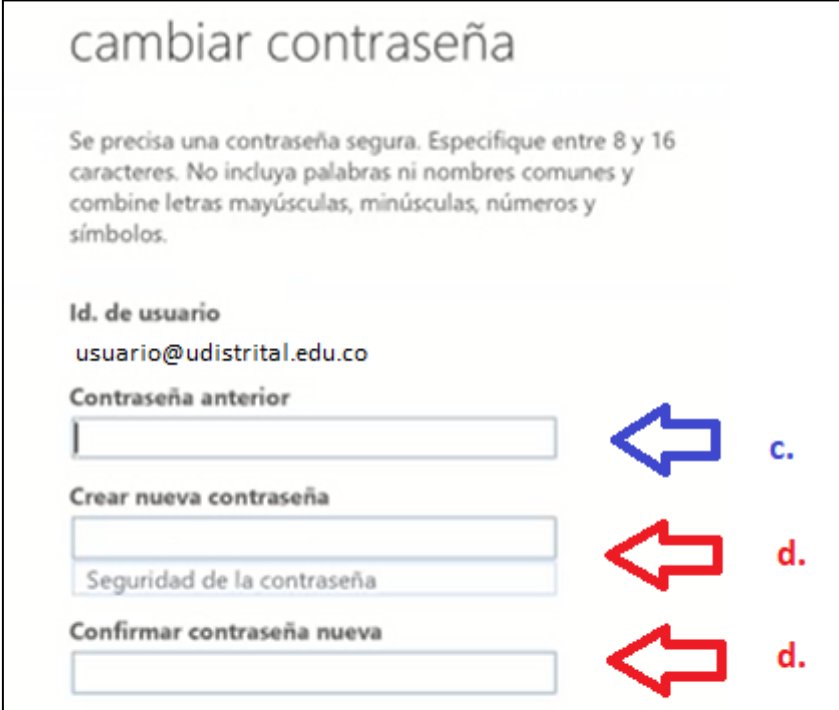


Imagen 2. Cambio de contraseña



- e. Seleccione la opción **“Enviar”** para terminar el proceso de cambio de contraseña



Imagen 3. Envío de contraseña

4. Autenticación multifactor (MFA) en Microsoft

Para autenticarse en un dispositivo u aplicación por primera vez, se requiere el nombre de usuario y la contraseña. Con la autenticación multifactor se necesita un segundo requisito, llamado "factor", para demostrar quién se está autenticando.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	Creación y cambio de contraseña segura para su cuenta institucional de Microsoft	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 01/12/2022	

a. Tipos comunes de factor de autenticación:

- i. El usuario lo conoce:
 - Una contraseña
 - Un PIN memorizado.
- ii. El usuario lo posee:
 - Un smartphone
 - Una clave USB segura.
- iii. Hace parte del usuario:
 - Una huella digital
 - Un reconocimiento facial.

b. Ventajas de la autenticación multifactor (MFA):

- i. Es más segura que tener solo la contraseña
- ii. Reduce la probabilidad de ser víctima de un ataque a los datos confidenciales y obtener acceso a ellos.
- iii. Es fácil de administrar y utilizar.

Para mayor información sobre autenticación multifactor (MFA):

A. Generalidades:

<https://support.microsoft.com/es-es/topic/qu%C3%A9-es-autenticaci%C3%B3n-multifactor-e5e39437-121c-be60-d123-eda06bddf661>

B. Configuración de autenticación multifactor (MFA) en Microsoft:

<https://support.microsoft.com/es-es/account-billing/cambiar-el-m%C3%A9todo-y-la-configuraci%C3%B3n-de-verificaci%C3%B3n-en-dos-pasos-c801d5ad-e0fc-4711-94d5-33ad5d4630f7>