



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

INSTRUCTIVO DE BACKUP DE CORREOS POR MEDIO DE GOOGLE TAKEOUT

Fecha: 06-01-2023

Versión: 2.0



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

INSTRUCTIVO DE BACKUP DE CORREOS POR MEDIO DE GOOGLE TAKEOUT



RED DE DATOS UDNET



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO DE BACKUP DE CORREOS POR MEDIO DE GOOGLE TAKEOUT		 Sistema Integrado de Gestión
	Fecha: 06-01-2023	Versión: 2.0	

Tabla de contenido

		1
A. Objetivo		2
B. Definición		2
C. Prerrequisitos		2
D. Procedimiento		3
E. Recomendaciones		1
F. Glosario		2

A. Objetivo

Orientar los procedimientos de forma detallada, clara y precisa para que cada usuario pueda realizar una copia de seguridad o backup de la información alojada en la cuenta de correo institucional que anteriormente funcionaba en la plataforma colaborativa de Gmail®; por medio de la herramienta de Google Takeout y visualizar la información por medio de la herramienta Windows Mbox Viewer.

B. Definición

A partir de 1 de enero de 2023 la Universidad decidió contar con los servicios de correo de la plataforma colaborativa de Microsoft®, por lo tanto, se realizó la migración de correos desde la plataforma colaborativa de Google®. Sin embargo, la plataforma de Gmail® estará habilitada hasta el 31 de marzo, para revisión, consulta o descarga.

C. Prerrequisitos

- Tener acceso a un computador con acceso a internet para seguir este instructivo

D. Procedimiento

1. Ingresar a “Google Takeout” (<https://takeout.google.com>) e iniciar sesión con los datos de la cuenta sobre la cual se desea generar la copia de seguridad.
2. Una vez dentro de Google Takeout aparecerá la siguiente ventana, con una lista de todas las exportaciones realizadas anteriormente y un espacio para crear una nueva.

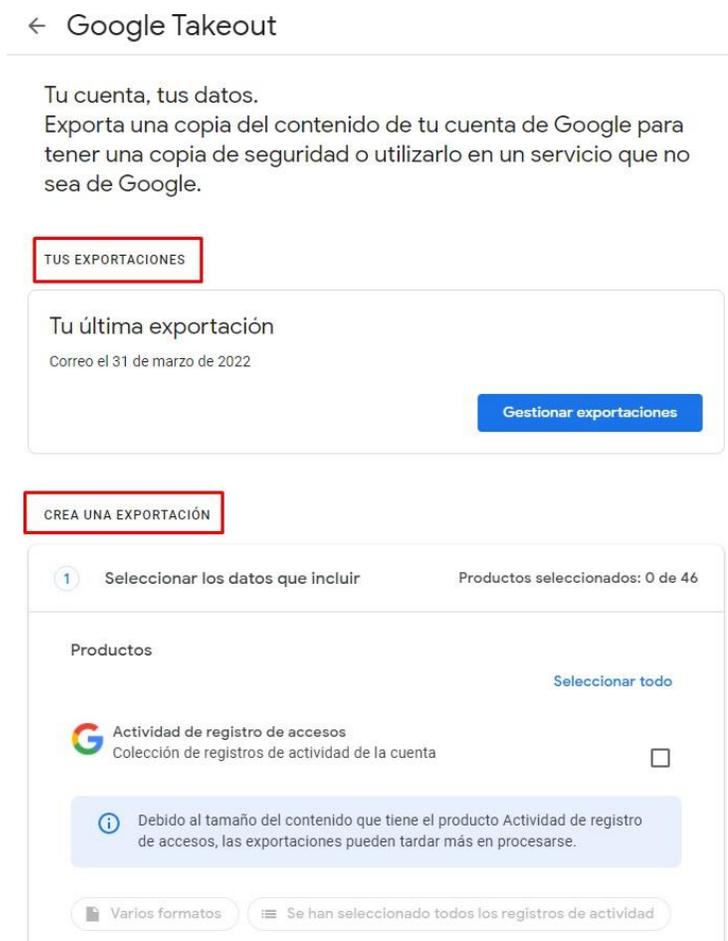
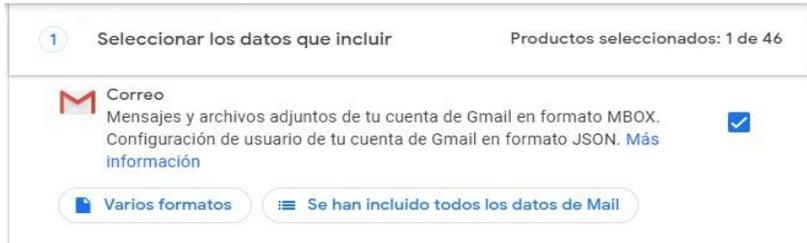


Figura 1. Ventana principal de Google Takeout

En el apartado de “*Crear una exportación*”, estarán todas las posibles exportaciones de datos que se pueden realizar en el sistema, para el caso de este instructivo se centrará solamente en la opción de Correo.

3. Seleccione la opción de “Correo”, en la lista de opciones del apartado “Cree una exportación” y al final de la página de clic en el botón “Siguiente paso”



1 Seleccionar los datos que incluir Productos seleccionados: 1 de 46

Correo
 Mensajes y archivos adjuntos de tu cuenta de Gmail en formato MBOX.
 Configuración de usuario de tu cuenta de Gmail en formato JSON. [Más información](#)

Varios formatos Se han incluido todos los datos de Mail

Figura 2. Opción “Correo” en “Cree una exportación”



Siguiente paso

Figura 3. Opción “Siguiente paso” del apartado “Cree una exportación”

4. El sistema habilitará el formulario de “Elige el tipo de archivo, la frecuencia y el destino”.

CREA UNA EXPORTACIÓN

Seleccionar los datos que incluir Productos seleccionados: 1 de 46

2 Elige el tipo de archivo, la frecuencia y el destino

Método de entrega

Enviar enlace de descarga por correo electrónico ▾

Cuando tus archivos estén listos, recibirás un correo electrónico con un enlace de descarga. Tendrás una semana para descargar los archivos.

Frecuencia

Exportar una vez
1 exportación

Exportar cada 2 meses durante 1 año
6 exportaciones

Tipo y tamaño de archivo

.zip ▾
Los archivos ZIP se pueden abrir en casi cualquier ordenador.

2 GB ▾
Las exportaciones con un tamaño superior a este se dividirán en varios archivos.

Crear exportación

Figura 4. Formulario “Elige el tipo de archivo, la frecuencia y el destino”

5. Seleccione las opciones de su preferencia, considerando lo siguiente:

5.1. Método de entrega: Acá podrá definir la ubicación de la información a almacenar, seleccione la opción *"Enviar enlace de descarga por correo electrónico"*, el cual le avisará cuando el proceso haya terminado y pueda descargar los archivos en su equipo, así:

Método de entrega

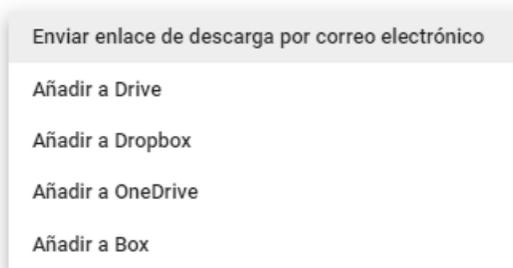


Figura 5. Ventana de opciones "Método de entrega" de la exportación

5.2. Frecuencia: Seleccione la frecuencia con que se realizarán las copias de seguridad:

Frecuencia

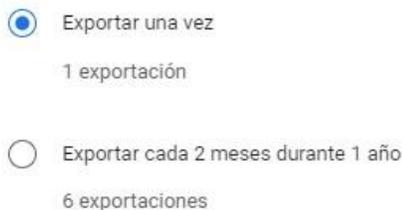


Figura 6. Ventana de opciones "Frecuencia" de la exportación

5.3. Tipo y tamaño de archivo: En el tipo de archivo se encuentran los formatos soportados (.zip y .tgz) y en tamaño se muestra el tamaño máximo de la exportación si este se sobrepasa creará varios archivos.



Figura 7. Ventana de opciones "Frecuencia" de la exportación

A continuación, se exponen las principales características de cada uno de los formatos disponibles:

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO DE BACKUP DE CORREOS POR MEDIO DE GOOGLE TAKEOUT		 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
	Fecha: 06-01-2023	Versión: 2.0	

- **ZIP:** Formato de compresión para los sistemas operativos Windows
- **TGX:** Formato de compresión para sistemas operativos libres, por ejemplo, Linux

Ambos tipos de formatos de compresión permiten comprimir documentos, imágenes, música, video o programas.

- Una vez seleccionadas y definidas las opciones de exportación (Paso5), dar clic en “*Crear exportación*”



Figura 8. Botón “Crear Exportación”

- Finalmente se mostrará un mensaje de progreso de la exportación en la parte inferior de la pantalla, el cual indicará el tiempo estimado y la acción de envío del archivo.

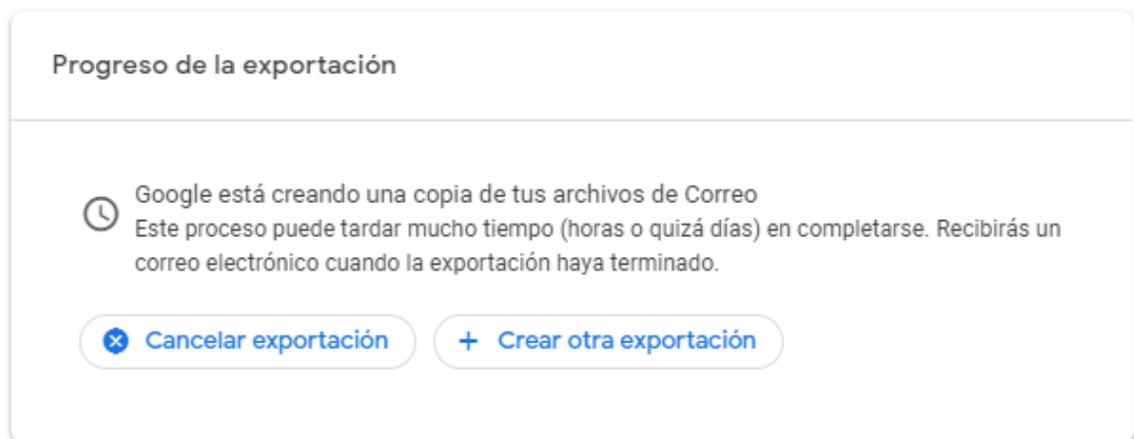


Figura 9. Progreso de la exportación

- Finalizados los siete (7) pasos anteriores deberá estar atento de su correo electrónico o el método de entrega seleccionado.

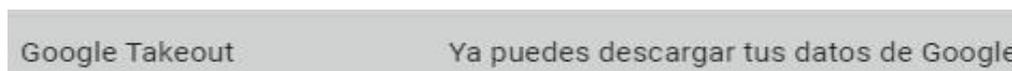


Figura 10. Notificación de Google Takeout

- Al abrir dicho mensaje este mostrara una ventana donde se podrán gestionar las exportaciones referentes a su cuenta Google.

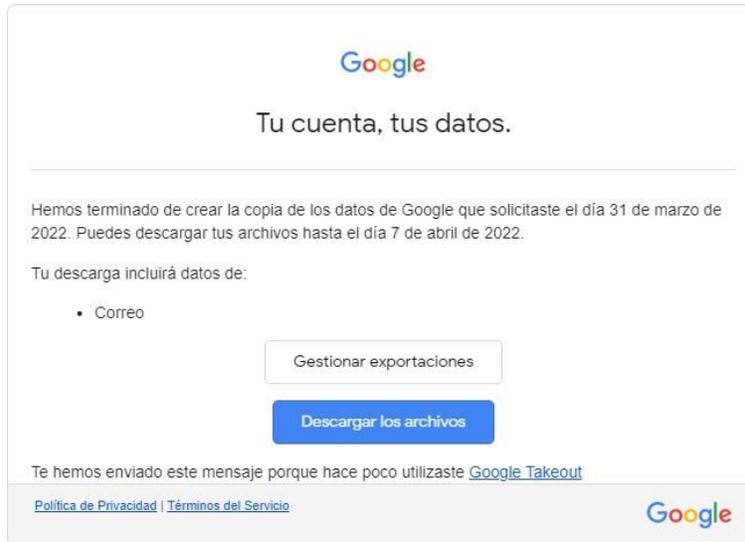


Figura 11. Ventana gestión de exportaciones

10. En este punto, deberá descargar la exportación que desea visualizar.



Figura 12. Ventana para descarga de la exportación

11. A continuación, descomprima y extraiga los ficheros del archivo descargado, lo puede realizar con aplicaciones como WinRAR, 7-Zip, entre otros.

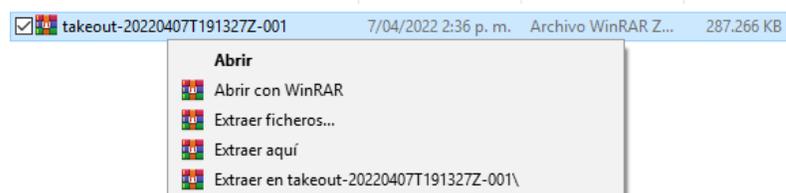


Figura 13. Ejemplo de descomprimir archivos generados de la exportación



Takeout	7/04/2022 2:50 p. m.	Carpeta de archivos	
takeout-20220407T191327Z-001	7/04/2022 2:36 p. m.	Archivo WinRAR Z...	287.266 KB

Figura 14. Archivos de la exportación extraídos

12. Instale Windows MBox Viewer,

NOTA: Si requiere realizar la instalación de este programa en un equipo del dominio institucional, por favor contacte con la unidad de soporte de la facultad a la que pertenece.

- 12.1. Dirijase a la página web sourceforge.net/projects/mbox-viewer/ y pulsa el botón Download.



Figura 15. Ventana de descarga de Windows Mbox Viewer

- 12.2. Una vez instalado Windows MBox Viewer, dar clic en “*Seleccionar Folder*” abrir y seleccionar la ubicación de la extracción realizada por Google Takeout.
- 12.3. En esta ubicación buscar la carpeta Correo dentro de la carpeta Takeout, esta contiene el archivo.mbox con la información de la copia de correo realizada.

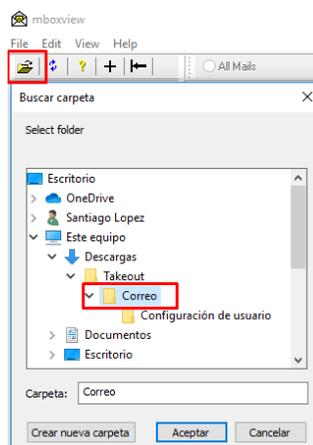


Figura 16. Ventana Mbox Viewer

- 12.4. Al dar aceptar en el menú lateral se podrán ver las copias de correo disponibles para visualizar, seleccionar la que se desee.

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<p>INSTRUCTIVO DE BACKUP DE CORREOS POR MEDIO DE GOOGLE TAKEOUT</p>	<p>Código:</p>	
	<p>Macroproceso: Gestión de recursos</p>	<p>Versión: 1.0</p>	
	<p>Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones</p>	<p>Fecha de Aprobación:</p>	

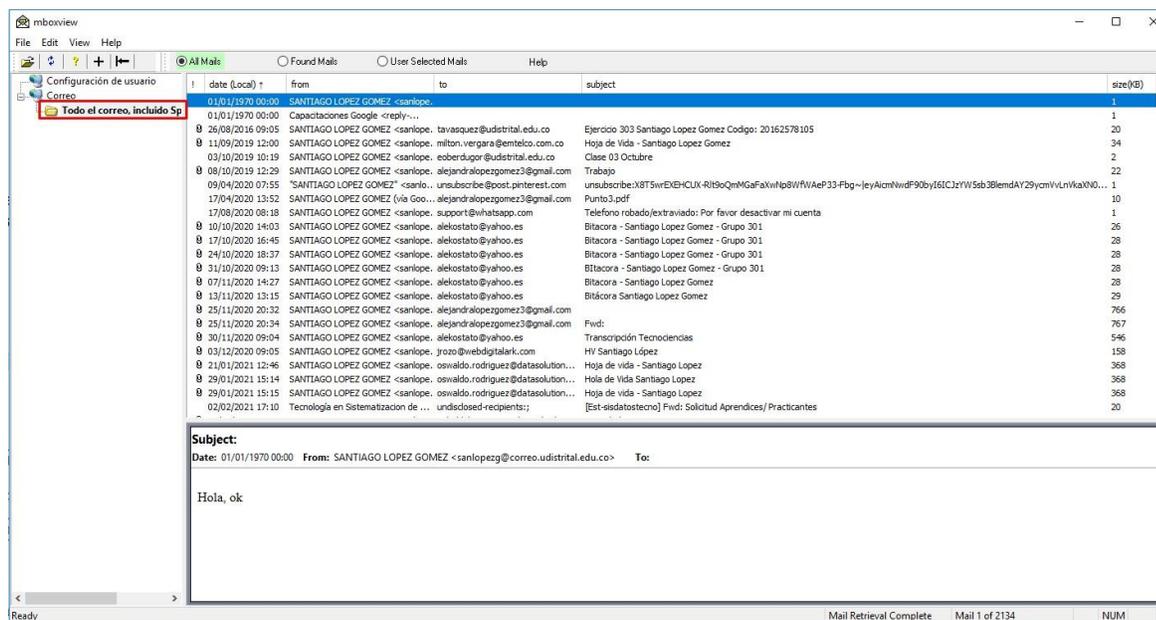


Figura 16. Ventana Mbox Viewer

En este punto ya se le permitirá ver todos los mensajes de su cuenta de correo.

E. Recomendaciones

- Google Takeout, maneja un tiempo límite para la descarga de información, esta se puede verificar de la siguiente manera.
 - Ingresar a Google Takeout
 - En la sección de “*Tus exportaciones*”, ir a “*Gestionar exportaciones*”

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO DE BACKUP DE CORREOS POR MEDIO DE GOOGLE TAKEOUT	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

TUS EXPORTACIONES

Exportación en curso...

Google está creando una copia de los archivos de Correo

 Este proceso puede tardar mucho tiempo (horas o quizá días) en completarse. Recibirás un correo electrónico cuando la exportación haya terminado.

Creado: 5 de enero de 2023 a las 11:19

+1 más

Figura 18. Ventana principal de Google Takeout

- Al darle clic, mostrará la siguiente información, donde encontrará todas las exportaciones junto a su fecha de creación y la fecha hasta donde le será permitido descargar la copia de seguridad.

Exportación	Creado el	Disponible hasta	Detalles
44 productos 2,16 GB	5 de enero de 2023	12 de enero de 2023	<input type="button" value="Mostrar exportaciones"/>

Figura 19. Ventana de tiempo de exportaciones

- Otro punto a considerar es la conservación de dicho backup, para ellos se estableció la siguiente carpeta compartida en el dominio de la Universidad Distrital. Donde cada una de las dependencias podrá subir el backup del correo.

[\\nas1\cscorreo\\$](\\nas1\cscorreo$)

F. Glosario

- Backup:** Es una palabra inglesa que en ámbito de la tecnología y de la información, que significa copia de seguridad o el proceso de copia de seguridad. Backup se refiere a la copia y archivo de datos, de modo que se puede utilizar para restaurar la información original después de una eventual pérdida de datos.
- Comprimir:** Acción de lograr que la información ocupe el menor espacio posible, en

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO DE BACKUP DE CORREOS POR MEDIO DE GOOGLE TAKEOUT	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

bytes. Los dos objetivos primordiales de la compresión son: aprovechar al máximo el espacio disponible y hacer la información más transportable.

- **Exportar:** Traer archivos de un sistema a otro de tal manera que se pueda tener acceso sobre ellos y sean funcionales
- **Google Takeout:** Es una herramienta con la cual se puede descargar todos los datos en los distintos servicios de Google como Gmail, la búsqueda de Google o Google Fotos