



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

INSTRUCTIVO DE BACKUP DE CORREOS POR MEDIO DE GOOGLE TAKEOUT



RED DE DATOS UDNET





1

2 2

2

3

1

2

- D. Procedimiento
- E. Recomendaciones
- F. Glosario

A. Objetivo

Orientar los procedimientos de forma detallada, clara y precisa para que cada usuario pueda realizar una copia de seguridad o backup de la información alojada en la cuenta de correo institucional que anteriormente funcionaba en la plataforma colaborativa de Gmail®; por medio de la herramienta de Google Takeout y visualizar la información por medio de la herramienta Windows Mbox Viewer.

B. Definición

A partir de 1 de enero de 2023 la Universidad decidió contar con los servicios de correo de la plataforma colaborativa de Microsoft®, por lo tanto, se realizó la migración de correos desde la plataforma colaborativa de Google®. Sin embargo, la plataforma de Gmail® estará habilitada hasta el 31 de marzo, para revisión, consulta o descarga.

C. Prerrequisitos

• Tener acceso a un computador con acceso a internet para seguir este instructivo



D. Procedimiento

- 1. Ingresar a "Google Takeout" (<u>https://takeout.google.com</u>) e iniciar sesión con los datos de la cuenta sobre la cual se desea generar la copia de seguridad.
- 2. Una vez dentro de Google Takeout aparecerá la siguiente ventana, con una lista de todas las exportaciones realizadas anteriormente y un espacio paracrear una nueva.

Tu cuenta, tus datos. Exporta una copia del contenido de tu cue tener una copia de seguridad o utilizarlo er sea de Google.	nta de Google para 1 un servicio que no
TUS EXPORTACIONES	
Tu última exportación	
Correo el 31 de marzo de 2022	
1	Gestionar exportaciones
CREA UNA EXPORTACIÓN	huntaa aalaani aradaa 0 da 4
Seleccionar los datos que incluir	ductos seleccionados: 0 de 46
Seleccionar los datos que incluir Prod Productos	ductos seleccionados: 0 de 46
I Seleccionar los datos que incluir Prod Productos	ductos seleccionados: 0 de 46 Seleccionar todo
Image: Stread UNA EXPORTACIÓN Image: Stread UNA EXPORTACIÓN </td <td>ductos seleccionados: 0 de 46 Seleccionar todo</td>	ductos seleccionados: 0 de 46 Seleccionar todo
Image: CREA UNA EXPORTACIÓN Image: CREA UNA EXPORTACIÓN <td>ductos seleccionados: 0 de 46 Seleccionar todo</td>	ductos seleccionados: 0 de 46 Seleccionar todo

Figura 1. Ventana principal de Google Takeout

En el apartado de "*Crear una exportación*", estarán todas las posibles exportaciones de datos que se pueden realizar en el sistema, para el caso de este instructivo se centrará solamente en la opción de Correo.



3. Seleccione la opción de "*Correo*", en la lista de opciones del apartado "*Cree una exportación*" y al final de la página de clic en el botón "*Siguiente paso*"

C	onfiguración de usuario de tu cuenta de Gma formación	Gmail en formato MBOX. il en formato JSON. <mark>Más</mark>		
Va	rios formatos 🛛 🔚 Se han incluido todo	s los datos de Mail		
	Figura 2. Opción "Corre	o" en "Cree una exporta	ción"	

Figura 3. Opción "Siguiente paso" del apartado "Cree una exportación"

4. El sistema habilitará el formulario de "Elige el tipo de archivo, la frecuencia y el destino".



Figura 4. Formulario "Elige el tipo de archivo, la frecuencia y el destino"

- 5. Seleccione las opciones de su preferencia, considerando lo siguiente:
 - **5.1. Método de entrega:** Acá podrá definir la ubicación de la información a almacenar, seleccione la opción *"Enviar enlace de descarga por correo electrónico"*, el cual le avisará cuando el proceso haya terminado y pueda descargar los archivos en su equipo, así:

Metodo de entrega	
Enviar enlace de descarga por correo electrónico	
Añadir a Drive	c
Añadir a Dropbox	
Añadir a OneDrive	
Añadir a Box	

Figura 5. Ventana de opciones "Método de entrega" de la exportación

5.2. Frecuencia: Seleccione la frecuencia con que se realizaran las copias de seguridad:



5.3. Tipo y tamaño de archivo: En el tipo de archivo se encuentran los formatos soportados (.zip y .tgz) y en tamaño se muestra el tamaño máximo de la exportación si este se sobrepasa creara varios archivos.



Figura 7. Ventana de opciones "Frecuencia" de la exportación

A continuación, se exponen las principales características de cada uno de los formatos disponibles:



- **ZIP**: Formato de compresión para los sistemas operativos Windows
- TGX: Formato de compresión para sistemas operativos libres, por ejemplo, Linux

Ambos tipos de formatos de compresión permiten comprimir documentos, imágenes, música, video o programas.

6. Una vez seleccionadas y definidas las opciones de exportación (Paso5), dar clic en "Crear exportación"

	Crear exportación
Figura 8. Botón "Crear Exportac	ión"

7. Finalmente se mostrará un mensaje de progreso de la exportación en la parte inferior de la pantalla, el cual indicará el tiempo estimado y la acción de envió del archivo.

C Es	oogle está creando una copia de tus archivos de Correo ste proceso puede tardar mucho tiempo (horas o quizá días) en completarse. Recibirás un orreo electrónico cuando la exportación haya terminado.
8	Cancelar exportación + Crear otra exportación



8. Finalizados los siete (7) pasos anteriores deberá estar atento de su correo electrónico o el método de entrega seleccionado.

Google Takeout Ya puedes descargar tus datos de Google

Figura 10.	Notificación	de	Google	Takeout
------------	--------------	----	--------	---------

9. Al abrir dicho mensaje este mostrara una ventana donde se podrán gestionar las exportaciones referentes a su cuenta Google.

	INSTRUCTIVO DE BACKUP DE CORREOS POR MEDIODE GOOGLE TAKEOUT		
			SIGUD
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	Fecha: 06-01-2023	Versión: 2.0	Sistema Integrado de Gestión
	Tu cuer	Google Ita, tus datos.	
	Hemos terminado de crear la copia de los d 2022. Puedes descargar tus archivos hasta Tu descarga incluirá datos de: • Correo	atos de Google que solicitaste el día 31 de marzo de el día 7 de abril de 2022.	3
	Gestion	nar exportaciones	
	Te hemos enviado este mensaje porque hao	e poco utilizaste <u>Google Takeout</u>	
	Política de Privacidad Términos del Servicio	G <mark>oo</mark> gl	e
	Figura 11. Ventar	a gestión de exportaciones	

- **10.** En este punto, deberá descargar la exportación que desea visualizar.
 - ← Gestionar las exportaciones Antes de copiar tus datos en otro servicio, revisa las políticas de exportación de datos de la empresa en cuestión. Asegúrate de que puedas recuperar el contenido importante, como tus fotos o contactos, si decides abandonar ese servicio más adelante. Evita descargar tus exportaciones en ordenadores públicos o guardarlas donde otras personas puedan verlas. Accede a tu cuenta de Google para descubrir otras formas de gestionar tus datos, incluida la opción de eliminar la cuenta. Disponible Exportación Creado el Detalles hasta Correo 7 de abril de 14 de abril de 🛃 Descargar V 2022 2022 280,5 MB Correo 31 de marzo de Caducado 277,2 MB 2022 Crear otra exportación Figura 12. Ventana para descarga de la exportación
- **11.** A continuación, descomprima y extraiga los ficheros del archivo descargado, lo puede realizar con aplicaciones como WinRAR, 7-Zip, entre otros.



Figura 13. Ejemplo de descomprimir archivos generados de la exportación

E A E D	INSTRUCTIVO DE BACKUP DE GOOGLE TA	SIGUD	
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	Fecha: 06-01-2023	Versión: 2.0	Sistema Integrado de Gesción
		1 I I I	I I
		7/04/2022 2:50 p. m. Carpeta de archivos	
	🙀 takeout-20220407T191327Z-001	7/04/2022 2:36 p. m. Archivo WinRAR Z	287.266 KB

Figura 14. Archivos de la exportación extraídos

12. Instale Windows MBox Viewer,

NOTA: Si requiere realizar la instalación de este programa en un equipo del dominio institucional, por favor contacte con la unidad de soporte de la facultad a la que pertenece.

12.1. Diríjase a la página web sourceforge.net/projects/mbox-viewer/ y pulsa el botón Download.

愈	Windows eml and mbox v Status: Alpha Brought	iewer. to you by: eneam	ox Viewer		e OPEN SOURCE ECCLURICE - ⊙ SOURCEFORGE -
****	🛧 17 Reviews	D	ownloads: 2,264 This Week	Last Upd	ate: 2022-02-19
🔕 Do	wnload	et Updates	Share This		
	Figura 15. Venta	ina de desca	arga de Windows Mbox Viewer		

- **12.2.** Una vez instalado Windows MBox Viewer, dar clic en "*Seleccionar Folder*" abrir y seleccionar la ubicación de la extracción realizada por Google Takeout.
- **12.3.** En esta ubicación buscar la carpeta Correo dentro de la carpeta Takeout, esta contiene el archivo.mbox con la información de la copia de correo realizada.

🙊 mboxvie	w	
File Edit \	√iew Help	
🛎 😫	? + 	
Buscar carp	eta	×
Select folde	er	
Escrite	orio	^
> 📥 01	neDrive	
> 🤱 Sa	ntiago Lopez	
🗸 💻 Es	te equipo	
V 🗸	- Descargas	
~	Takeout	
	✓ ☐ Correo	
	Configuración de usuario	
> 🖆	Documentos	
>	Escritorio	~
		_
Carpeta:	Correo	
Crear nue	va carpeta Aceptar Cancela	r

Figura 16. Ventana Mbox Viewer

12.4. Al dar aceptar en el menú lateral se podrán ver las copias de correo disponibles para visualizar, seleccionar la que se desee.

	INSTRUCTIVO DE BACKUP DE CORREOS POR MEDIO DE GOOGLE TAKEOUT	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	GICI IN
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	Solarra i negrada de Gendo

\$? + ₩ 0	All Mails O Found Mails O User Selected Mails Help	
Configuración de usuario	! date (Local) ↑ from to subject	size(K
Correo	01/01/1970 00:00 SANTTAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope.< td=""><td>1</td></sanlope.<>	1
🚞 Todo el correo, incluido Sp	01/01/1970 00:00 Capacitaciones Google <reply< td=""><td>1</td></reply<>	1
	26/08/2016 09:05 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope. 20162578105<="" 303="" codigo:="" ejercicio="" gomez="" lopez="" santiago="" tavasquez@udistrital.edu.co="" td=""><td>20</td></sanlope.>	20
	9 11/09/2019 12:00 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ ≺sanlope. milton.vergara@emtelco.com.co Hoja de Vida - Santiago Lopez Gomez	34
	03/10/2019 10:19 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope, 03="" clase="" eoberdugor@udistrital.edu.co="" octubre<="" td=""><td>2</td></sanlope,>	2
	0 08/10/2019 12:29 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope. alejandralopezgomez3@gmail.com="" td="" trabajo<=""><td>22</td></sanlope.>	22
	09/04/2020 07:55 "SANTIAGO LOPEZ GOMEZ" <sanlo ey4icmlwwdf90byi6icjzyw5sb38lemday29yr<="" td="" unsubscribe?x8t5wrexehcux-rlh3oqmmgafaxwnp8wfwaep33-fbg~="" unsubscribe@post.pinterest.com=""><td>cmVvLnVkaXN0 1</td></sanlo>	cmVvLnVkaXN0 1
	17/04/2020 13:52 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ (via Goo alejandralopezgomez3@gmail.com Punto3.pdf	10
	17/08/2020 08:18 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope. cuenta<="" desactivar="" extraviado:="" favor="" mi="" por="" robado="" support@whatsapp.com="" td="" telefono=""><td>1</td></sanlope.>	1
	9 10/10/2020 14:03 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope, -="" 301<="" alekostato@yahoo.es="" bitacora="" gomez="" grupo="" lopez="" santiago="" td=""><td>26</td></sanlope,>	26
	9 17/10/2020 16:45 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope, -="" 301<="" alekostato@yahoo.es="" bitacora="" gomez="" grupo="" lopez="" santiago="" td=""><td>28</td></sanlope,>	28
	2 24/10/2020 18:37 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope, -="" 301<="" alekostato@yahoo.es="" bitacora="" gomez="" grupo="" lopez="" santiago="" td=""><td>28</td></sanlope,>	28
	9 31/10/2020 09:13 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope, -="" 301<="" alekostato@yahoo.es="" bitacora="" gomez="" grupo="" lopez="" santiago="" td=""><td>28</td></sanlope,>	28
	07/11/2020 14:27 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope, -="" alekostato@yahoo.es="" bitacora="" gomez<="" lopez="" santiago="" td=""><td>28</td></sanlope,>	28
	9 13/11/2020 13:15 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope, alekostato@yahoo.es="" bitácora="" gomez<="" lopez="" santiago="" td=""><td>29</td></sanlope,>	29
	8 25/11/2020 20:32 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope. alejandralopezgomez3@gmail.com<="" td=""><td>766</td></sanlope.>	766
	8 25/11/2020 20:34 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope. alejandralopezgomez3@gmail.com="" fwd:<="" td=""><td>767</td></sanlope.>	767
	9 30/11/2020 09:04 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope, alekostato@yahoo.es="" td="" tecnoclencias<="" transcripción=""><td>546</td></sanlope,>	546
	B 03/12/2020 09:05 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope, hv="" jrozo@webdigitalark.com="" lópez<="" p="" santiago=""></sanlope,>	158
	9 21/01/2021 12:46 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope. -="" de="" hoja="" lopez<="" oswaldo.rodriguez@datasolution="" p="" santiago="" vida=""></sanlope.>	368
	8 29/01/2021 15:14 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope. de="" hola="" lopez<="" oswaldo.rodriguez@datasolution="" p="" santiago="" vida=""></sanlope.>	368
	8 29/01/2021 15:15 SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlope. -="" de="" hoja="" lopez<="" oswaldo.rodriguez@datasolution="" p="" santiago="" vida=""></sanlope.>	368
	02/02/2021 17:10 Tecnología en Sistematizacion de undisclosed-recipients:; [Est-sisdatostecno] Fixd: Solicitud Aprendices/ Practicantes	20
	Subject:	
	Date: 01/01/19/0 0000 From: SANTIAGO LOPEZ GOMEZ <sanlopezg@correo.udistrital.edu.co> Io:</sanlopezg@correo.udistrital.edu.co>	
	The sh	
	Tota, ok	

Figura 16. Ventana Mbox Viewer

En este punto ya se le permitirá ver todos los mensajes de su cuenta de correo.

E. Recomendaciones

- Google Takeout, maneja un tiempo límite para la descarga de información, esta se puede verificar de la siguiente manera.
 - **1.** Ingresar a Google Takeout
 - 2. En la sección de "Tus exportaciones", ir a "Gestionar exportaciones"

	INSTRUCTIVO DE BACKUP DE CORREOS POR MEDIO DE GOOGLE TAKEOUT	Código:		
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0		
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:		

TUS EXPORTACIONES

Exportación en curso					
Google está creando una copia de los archivos de Correo Este proceso puede tardar mucho tiempo (horas o quizá días) en completarse. Recibirás un correo electrónico cuando la exportación haya terminado. Creado: 5 de enero de 2023 a las 11:19					
S Cancelar exportación	+1 más Gestionar exportaciones				

Figura 18. Ventana principal de Google Takeout

3. Al darle clic, mostrará la siguiente información, donde encontrará todas las exportaciones junto a su fecha de creación y la fecha hasta donde le será permitido descargar la copia de seguridad.

Exportación	Creado el	Disponible hasta	Detalles
44 productos	5 de enero	12 de enero de	☐ Mostrar exportaciones ✓
2,16 GB	de 2023	2023	

Figura 19. Ventana de tiempo de exportaciones

• Otro punto a considerar es la conservación de dicho backup, para ellos se estableció la siguiente carpeta compartida en el dominio de la Universidad Distrital. Donde cada una de las dependencias podrá subir el backup del correo.

\\nas1\cscorreo\$

F. Glosario

- **Backup:** Es una palabra inglesa que en ámbito de la tecnología y de la información, que significa copia de seguridad o el proceso de copia de seguridad. Backup se refiere a la copia y archivo de datos, de modo que se puede utilizar para restaurar la información original después de una eventual pérdida de datos.
- Comprimir: Acción de lograr que la información ocupe el menor espacio posible, en

	INSTRUCTIVO DE BACKUP DE CORREOS POR MEDIO DE GOOGLE TAKEOUT	Código:	
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	Signal Inspiration General

bytes. Los dos objetivos primordiales de la compresión son: aprovechar al máximo el espacio disponible y hacer la información más transportable.

- **Exportar:** Traer archivos de un sistema a otro de tal manera que se pueda tener acceso sobre ellos y sean funcionales
- **Google Takeout:** Es una herramienta con la cual se puede descargar todos los datos en los distintos servicios de Google como Gmail, la búsqueda de Google o Google Fotos