

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL



**UNIDAD DE RED DE DATOS UDNET
Mayo 2024**



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 SIGUD ✓ <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

Tabla de contenido

	1
A. Objetivo	2
B. Definición	2
C. Prerrequisitos	3
D. Procedimiento	4
D-1. Conexión para miembros de la comunidad académica (estudiantes, docentes, administrativos)	4
D-2. Conexión para egresados y personal externo a la Universidad	7

A. Objetivo

Orientar los procedimientos para conectarse a las diferentes redes inalámbricas (WiFi) con las que cuenta la Universidad Distrital Francisco José de Caldas

B. Definición

A partir de las actividades de actualización y reforzamiento en seguridad de la información, que se llevan a cabo en la universidad, se ha realizado un cambio en la forma de ingreso a las redes inalámbricas que ofrece la universidad, proceso que se ha realizado desde el mes de julio de 2023 de manera gradual en todas las sedes de la universidad. A continuación, se muestran las redes desplegadas para uso de la comunidad académica:

	Nombre de red	Tipo de acceso	Observaciones
1	wlan_academia	Clave pre-compartida	Consultar clave a soporte técnico de la sede
2	wlan_invitados		
3	wlan_administrativos		
4	wlan_estudiantes		
5	red_ud_admin	Portal cautivo	Usuario: correo institucional
6	red_ud_estudiantes		
7	red_ud_académicos		Debe registrarse con un correo sin importar el dominio
8	red_ud_invitados		

Tabla 1. Redes wifi desplegadas en las sedes de la Universidad que cuentan con servicio de internet.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

El acceso a las redes mencionadas en la Tabla 1, en los ítems 1, 2, 3, y 4 se encuentran desplegadas en algunas sedes y el ingreso es través de claves pre-compartidas las cuales se pueden consultar con el personal de soporte técnico de cada sede.

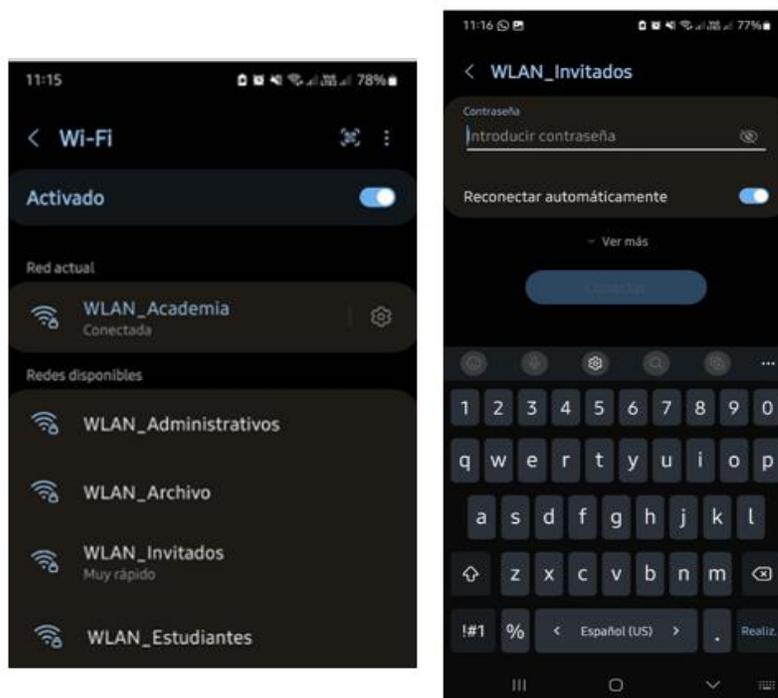


Imagen 1. Ingreso a redes con clave pre-compartida

C. Prerrequisitos

- Tener un dispositivo electrónico (computador, celular, tablet, entre otros) que soporte conexión a redes inalámbricas (WiFi).
- Si es miembro de la comunidad universitaria (estudiante, docente o administrativo) el ingreso se realiza con el correo electrónico institucional para las redes de acceso a través de portal cautivo.
- Disponer de una cuenta de correo y contraseña para las redes de acceso a través de portal cautivo.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 SIGUD ✓ <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

D. Procedimiento para acceso a la red a través del portal cautivo:

Se presentan dos casos:

- a. Para los miembros de la comunidad académica (estudiantes, docentes y administrativos)
- b. Para egresados y personal externo a la universidad.

A continuación, se indica la forma de acceder a cada una de las redes.

Nota 1: Para el ingreso a las redes WiFi con celulares IPHONE debe dar “olvidar las redes” y seguir el procedimiento de acuerdo a la red a la que desee ingresar

D-1 Conexión para miembros de la comunidad académica (estudiantes, docentes, y administrativos)

1. Ingrese al buscador de redes WiFi, ubique la red que se ajuste a su perfil y seleccione la opción de “Conectar” o “Conectar a esta red”. Las redes disponibles son:
 - Red_UD_Estudiantes: Tienen acceso los estudiantes activos de la universidad
 - Red_UD_Academicos: Tienen acceso los docentes de la universidad
 - Red_UD_Admin: Tiene acceso el personal administrativo de la universidad

Nota 2: las sesiones para las conexiones a las redes inalámbricas caducaran una vez hayan pasado 8 horas.

Nota 3: El usuario podrá conectar de manera simultánea hasta en 2 dispositivos a la red inalámbrica.

Nota 4: El rol se mantiene en el campus universitario, cabe recordar las sedes en las cuales se encuentra desplegado este modo de ingreso son: Calle 40, Calle 34, Macarena A, edificios Techne y Lectus de Ensueño-Tecnológica; el despliegue gradual en las demás sedes, se informará por medio de la página [web de la Universidad](#).

2. Una vez seleccione la red correspondiente, aparecerá la pantalla que se muestra en la imagen 2. Allí debe ingresar su usuario de correo electrónico institucional con dominio @udistrital.edu.co. y dar clic en el botón “Siguiente”

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

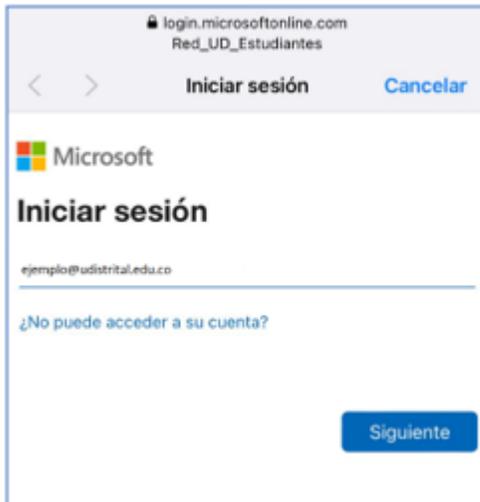


Imagen 2. Digitar usuario de correo electrónico de la Universidad. Tomada del portal de Microsoft ®

- Posteriormente el sistema le requerirá que ingrese la contraseña del correo electrónico institucional, del paso anterior. Digite la respectiva contraseña y de clic en “Iniciar sesión”



Imagen 3. Digitar contraseña del correo electrónico de la Universidad. Tomada del portal de Microsoft ®

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

4. Al seleccionar iniciar sesión será direccionado a la página Web de la Universidad Distrital.



Imagen 4. Ingreso por medio de correo electrónico de la Universidad

5. En este punto ya podrá acceder al servicio de conectividad mediante la red WiFi de la Universidad Distrital.

Web Universidad Distrital

¿Qué sucede si ingresa a otra red diferente a la de su rol o perfil?

Si el usuario trata de registrarse en una red que no corresponde a su rol, le aparecerá un mensaje de error como se evidencia en la (Imagen 5) y no le permitirá conectarse a la Red wifi:



Imagen 5. Aviso usuario no autorizado o error de perfil

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

Si el usuario trata de registrarse en la red correspondiente a su perfil y el sistema le muestra error, puede comunicarse con personal del área de soporte de la sede para que se ponga en contacto con la Red de Datos UDNET – área de Plataformas computacionales y su usuario sea reasignado al grupo correcto.

Así mismo, también puede reportar el inconveniente a la Unidad Red de Datos UDNET, a través del Sistema Integrado de Solicitudes y Trámites de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas (<https://iris.portaloas.udistrital.edu.co/>)

Nota 5: Si se retira de la sede e ingresa nuevamente a la misma sede o una sede distinta, debe volver a conectarse a la red wifi disponible.

D-2. Conexión para egresados y personal externo a la universidad

1. Ingrese al buscador de redes Wifi, ubique la red “Red_UD_Invitados” y seleccione la opción de “Conectar” o “Conectar a esta red”.
2. Al intentar conectarse a la red será direccionado al portal de invitados, como se muestra en la imagen 6. Si tiene usuario y clave ingrésela.



Imagen 6. Ingreso a la Red_ud_invitados

3. En caso de no tener usuario y clave debe registrarse, para lo cual debe seleccionar la opción “O regístrese para acceder como invitado”
4. Será necesario ingresar la siguiente información: Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico (De

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

cualquier dominio), empresa o entidad a la que pertenece y motivo de la visita (Describa brevemente el motivo de su visita). Ver imagen 7.



Imagen 7. Pantalla para registro Red_UD_Invitados

5. Al diligenciar los datos presione el botón “Registrar”
6. El sistema le otorgará un usuario y clave asignados aleatoriamente, como se muestra en la imagen 8.

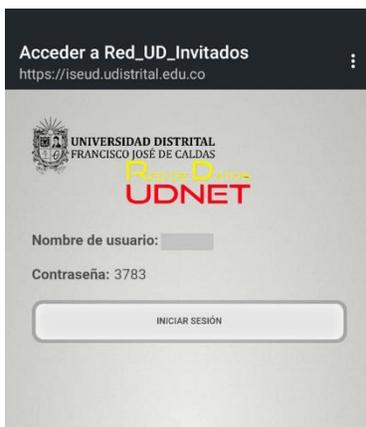


Imagen 8. Pantalla de ingreso

7. Al iniciar sesión se despliega el aviso de las políticas de uso, por favor léalas cuidadosamente y seleccione la opción “Aceptar”

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



Imagen 9. Despliegue aviso de uso.

- Una vez acepte las políticas de uso, será direccionado a la página principal de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y podrá hacer uso de los servicios de internet. Ver imagen 10.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS REDES WIFI DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL	Código:	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
	Macroproceso: Gestión de recursos	Versión: 1.0	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



Imagen 10. Ingreso a la página Web de la Universidad

Nota 6: Si se retira de la sede e ingresa nuevamente en un transcurso no mayor a 8 horas, puede ingresar el usuario y clave que fueron asignados al momento del registro en el sistema de autenticación para acceso a wifi. En caso contrario deberá generar una nueva clave.

Nota 7: En caso de requerir algún inconveniente con el servicio, por favor repórtalo a la Unidad Red de Datos UDNET, a través del Sistema Integrado de Solicitudes y Trámites de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas (<https://iris.portaloas.udistrital.edu.co/>)

	Nombre	Cargo
Revisó	Alejandro Daza Corredor	Jefe Oficina Asesora de las Tecnologías e Información
Aprobó	Martha Cecilia Valdés Cruz	Líder Unidad Red de Datos UDNET
Revisó	Stefany Arias Lizarazo	CPS OATI UDNET
Proyectó	Diana Acosta Peña	CPS Unidad Red de Datos UDNET
Proyectó	Karen Tatiana Mora Alarcón	CPS Unidad Red de Datos UDNET