

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	RECOMENDACIONES DE USO DE LIMESURVEY	Código:	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 1.2	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha: 15 de enero 2025 Páginas: 4	

Recomendaciones de uso de LimeSurvey

LimeSurvey brinda la posibilidad a usuarios sin conocimientos de programación en desarrollo, la publicación y recolección de información a través de encuestas. La plataforma permite la creación de preguntas y su ramificación a partir de condiciones, provee utilidades básicas de análisis estadístico para el tratamiento de los resultados obtenidos y la exportación de los datos en diferentes formatos.

La Red de Datos UDNNet es la encargada de la plataforma, por lo cual es quien administra las opciones globales de la misma; gestionando usuarios, plantillas y demás funcionalidades que esta contenga.

A continuación se enuncias las recomendaciones que debe tener en cuenta al crear sus encuestas o formularios:

- Tratamiento de la información: la información recolectada por la plataforma está bajo la custodia de la Universidad, la cual garantiza el tratamiento de la información por parte de quien almacena la información según la regulación local vigente en el ámbito educativo, distrital o nacional según corresponda.
 - [Ley estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012](#)
 - [Decreto 1377 del 27 de junio de 2013](#)
- Confidencialidad de la identidad: se debe evitar en la medida de lo posible preguntar datos que puedan afectar la integridad del encuestado (Identificación, teléfono, correo, dirección), de ser necesario es importante colocar el siguiente párrafo para contar con la autorización del encuestado:

La Universidad Distrital Francisco José de Caldas no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	RECOMENDACIONES DE USO DE LIMESURVEY	Código:	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 1.2	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha: 15 de enero 2025 Páginas: 4	

de la página Web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial. El Usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la Universidad Distrital Francisco José de Caldas para efectos de surtir determinado proceso

- Debe colocar un nombre a la encuesta que sea relevante y que contextualice al usuario.
- Conozca los diferentes tipos de preguntas que ofrece la plataforma a fin de escoger la correcta.
- La plataforma permite agrupar un número limitado de preguntas, procure realizar esta agrupación de acuerdo a una característica o tema común; por ejemplo crear un grupo llamado “Información personal” que contenga las preguntas de nombre, apellidos y demás datos personales solicitados.
- Realice una descripción detallada de cada grupo de preguntas, así tendrá un orden y una estructura.
- Al crear las preguntas debe tener en cuenta que su tipo sea el adecuado y que el nombre de la pregunta sea clara.
- Las preguntas tienen la opción de colocarles un texto de ayuda, de ser necesario coloque un texto explicando la pregunta o el formato en el que debe responder la pregunta.
- Las preguntas deben ser imparciales, no realizar preguntas que presenten sesgos.
- Cuando use preguntas donde se tenga una escala, procure que esta sea

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	RECOMENDACIONES DE USO DE LIMESURVEY	Código:	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 1.2	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha: 15 de enero 2025 Páginas: 4	

consistente durante toda la encuesta.

- Procure realizar encuestas cortas, debido a que el usuario puede no contestarla o no responder apropiadamente.
- Utilizar un vocabulario claro y sencillo en todos los textos que ingrese.
- Si desea tener alguna estadística o desea filtrar la información, use las preguntas cerradas.
- La plataforma permite ingresar una descripción, introducción y un mensaje de despedida, este espacio le permite indicar cuál es el objetivo de la encuesta y a quien va dirigida.
- Para evitar que el usuario vuelva a diligenciar la encuesta, se recomienda redirigir a otra página tras finalizar la encuesta.
- Si desea que la encuesta sea diligenciada entre un rango de tiempo específico, configure la fecha de activación y desactivación.
- Si la pregunta es obligatoria, tenga en cuenta que debe diligenciarse por todos los encuestados.
- Realice las pruebas respectivas antes de activar la encuesta, ya que después de esto no se puede cambiar el texto ni el tipo de las preguntas.

Documentación y Referencias

- <https://www.limesurvey.org/>
- <https://www.limesurvey.org/editions-and-prices/limesurvey-ce/community-features>

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	RECOMENDACIONES DE USO DE LIMESURVEY	Código:	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 1.2	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha: 15 de enero 2025 Páginas: 4	

- <https://www.limesurvey.org/community>
- https://manual.limesurvey.org/LimeSurvey_Manual
- <https://www.limesurvey.org/customer-support/frequently-asked-questions>
- [Ley estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012](#)
- [Decreto 1377 del 27 de junio de 2013](#)

Recomendaciones

- Consulte información en internet sobre la plataforma, puede encontrar manuales, videos, foros y demás material didáctico sobre el uso de la plataforma.
- La ayuda oficial del sitio (original en inglés) puede encontrarla en el siguiente enlace: https://manual.limesurvey.org/LimeSurvey_Manual puede encontrar información traducida parcialmente al español en este sitio.
- En caso de requerir capacitación sobre el uso de la plataforma o creación de un usuario, por favor realice la solicitud al Área web de la red de Datos al correo electrónico solicitudesudnet@udistrital.edu.co o a través de la [Mesa de Ayuda IRIS](#).

Observaciones

- Enlace a la plataforma: <https://www.udistrital.edu.co/sistema-encuestas/index.php/>
- Enlace para ingreso de administradores: <https://www.udistrital.edu.co/sistema-encuestas/index.php/admin/authentication/sa/login>



RECOMENDACIONES DE USO DE LIMESURVEY	Código:	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión	
	Macroproceso: Gestión de Recursos		Versión: 1.2
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones		Fecha: 15 de enero 2025 Páginas: 4