



**PARA:** Comunidad Universitaria.  
**DE:** Unidad de Red de Datos UDNET - Oficina Asesora de Tecnologías e Información.  
**FECHA:** 11 de noviembre del 2025  
**ASUNTO:** Suspensión de cuentas institucionales por excedidos en almacenamiento

### CIRCULAR N° 18

Por medio de la presente, la Unidad de Red de Datos UDNET informa que, las cuentas institucionales que a la fecha se encuentren excediendo las capacidades máximas de almacenamiento en Outlook y One Drive definidas en el punto "3.4.2. Sobre los Servicios" de la Resolución No. 355 del 24 de junio del 2025 - [https://sgral.udistrital.edu.co/xdata/rec/res\\_2025-355.pdf](https://sgral.udistrital.edu.co/xdata/rec/res_2025-355.pdf), serán suspendidas, lo anterior, debido al **alto consumo de almacenamiento en la plataforma Microsoft Office 365**.

Los usuarios que presenten bloqueo de sus cuentas podrán comunicarse a la mesa de ayuda de la Unidad Red de Datos o mediante el correo [solicitududnet@udistrital.edu.co](mailto:solicitududnet@udistrital.edu.co) y recibirá un plazo de 3 días con el fin de que el usuario se ajuste al almacenamiento.

Finalmente se recuerda que el proceso de limpieza y ajuste de almacenamiento según su rol, se ha venido solicitando en el transcurso del año por medio de las listas de distribución con **dominio "listas.udistrital.edu.co" y comunicaciones internas de la Universidad Distrital**.

Agradecemos su colaboración para mantener el buen funcionamiento de nuestros servicios tecnológicos.

Cordialmente,

**ING. YULEIMA ORTIZ ZAMBRANO**  
Líder Red de Datos UDNET  
[udnet@udistrital.edu.co](mailto:udnet@udistrital.edu.co)

**ING. ALEJANDRO PAOLO DAZA**  
Jefe Oficina Asesora de Tecnologías e Información  
[computo@udistrital.edu.co](mailto:computo@udistrital.edu.co)

	Nombre	Cargo y/o vinculación	Firma
Revisó	Angie Carrillo Romero	CPS OATI UDNET	
Elaboró	Santiago López Gómez	CPS Unidad Red de Datos UDNET	
Elaboró	Juan Sebastián Gil Bolaños	CPS Unidad Red de Datos UDNET	
Elaboró	Julian Enrique Guerrero Sánchez	CPS Unidad Red de Datos UDNET	