



PARA: Comunidad Universidad Distrital Francisco José de Caldas
DE: Unidad Red de Datos UDNET
FECHA: 16 de enero de 2025
ASUNTO: Falla plataforma de telefonía IP.

Se informa que se está presentando fallas de funcionamiento en la plataforma de comunicaciones Unificadas desde el lunes 13 de enero, afectando los siguientes servicios:

- Servicios de llamadas entrantes y salientes a través de los PBX 6013239300 y 6013238300
- Restricción de comunicación entre extensiones
- Afectación en el registro de extensiones sobre teléfonos IP
- Servicios de movilidad (extensiones sobre dispositivos móviles/PC)
- Uso de códigos de llamadas especiales

Se han adelantado acciones para restablecer el correcto funcionamiento de los servicios anteriormente mencionados. Se estará informando sobre los avances o novedades, en la recuperación del servicio.

Cualquier información adicional, agradecemos comunicarse a los correos electrónicos telecomunicaciones@udistrital.edu.co y udnet@udistrital.edu.co

Cordialmente,

VoBo.


Yuleima Ortiz Zambrano
Líder Unidad Red de Datos UDNET
udnet@udistrital.edu.co


Alejandro Paolo Daza Corredor
Jefe Oficina Asesora de Tecnologías e Información
computo@udistrital.edu.co

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaboro	Ángel Daniel Ayala	CPS Red de Datos UDNET	16/01/2025	Ángel Daniel Ayala
	Raúl Eduardo Gutiérrez	CPS Red de Datos UDNET	16/01/2025	Raúl Eduardo Gutiérrez
Revisó	Angie Carrillo Romero	CPS OATI UDNET	16/01/2025	Angie Carrillo Romero