



PARA: Comunidad Universidad Distrital Francisco José de Caldas
DE: Unidad Red de Datos UDNET
FECHA: 17 de febrero de 2025
ASUNTO: Falla PBX 6013239300 y 6013238300.

Se informa que se están presentando fallas de funcionamiento en los enlaces telefónicos primarios en la red del proveedor de servicio, generando restricción en las llamadas entrantes y salientes a través de los PBX de 6013239300 y 6013238300.

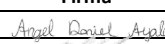
Se ha escalado la falla con el proveedor de servicio para que adelanten acciones para restablecer el correcto funcionamiento de los PBX mencionados. Se estará informando sobre los avances o novedades, en la recuperación del servicio.

Cualquier información adicional, agradecemos comunicarse a los correos electrónicos telecomunicaciones@udistrital.edu.co y udnet@udistrital.edu.co

Cordialmente,


Yulejma Ortiz Zambrano
Líder Unidad de Red de Datos UDNET
udnet@udistrital.edu.co


Alejandra Paola Daza Corredor
Jefe Oficina Asesora de Tecnologías e información
computo@udistrital.edu.co

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaboro	Ángel Daniel Ayala	CPS Red de Datos UDNET	17/02/2025	
	Raúl Eduardo Gutierrez	CPS Red de Datos UDNET	17/02/2025	