



PARA: Comunidad Universidad Distrital Francisco José de Caldas
DE: Red de Datos UDNET
FECHA: 29 de octubre de 2024
ASUNTO: Ventana de mantenimiento plataforma de telefonía IP.
FECHA: Domingo 3 de noviembre desde las 9:00 a.m. a las 4:00 p.m.

CIRCULAR 010

En el marco de ejecución del contrato interadministrativo de prestación de suministro 1850 de 2023 cuyo objeto es *“Contratar los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo con remplazo de partes, update y Upgrade (software y firmware) de la plataforma de VoIP marca AVAYA®, compuesta por las aplicaciones Avaya Aura® Communication Manager, Avaya aura® Session Manager, Avaya aura® System Manager, Avaya Aura® breeze, Avaya aura® Application Enablement Services, Avaya aura® IX messaging, Avaya aura® ASBCE y Gateway con sus respectivas tarjetas, así como al software de tarificación Pc-sistel,”*.

Atentamente informamos que la Red de Datos UDNET realizará una ventana de mantenimiento a partir de las 9:00 a.m. y hasta las 4:00 p.m. del domingo 03 de noviembre de 2024, esta actividad ocasionará interrupción de los servicios asociados a plataforma de VoIP, dentro de los cuales se encuentran:

- Extensiones IP, análogas y PBX.
- Correo de voz
- Movilidad
- Tarificación

Cualquier información adicional, agradecemos comunicarse a los correos electrónicos telecomunicaciones@udistrital.edu.co y udnet@udistrital.edu.co

Cordialmente,

Original firmado

Yuleima Ortiz Zambrano
Jefe Red de Datos UDNET
udnet@udistrital.edu.co

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
VoBo	Alejandro Daza Corredor	Jefe Oficina Asesora de las tecnologías e información	29/10/2024	Original firmado
Proyectó	Ángel Daniel Ayala	CPS Red de Datos UDNET	29/10/2024	Original firmado
Revisó	Raúl Eduardo Gutierrez	CPS Red de Datos UDNET	29/10/2024	Original firmado