



## CIRCULAR N. 011

**PARA:** Comunidad Universidad Distrital Francisco José de Caldas  
**DE:** Unidad Red de Datos UDNET  
**FECHA:** 26 de agosto de 2025  
**ASUNTO:** Interrupción en el servicio de conectividad

La Unidad de Red de Datos – UDNET se permite informar que, desde el día de ayer 25 de agosto de 2025, se presenta una interrupción en el servicio de conectividad institucional, situación que afecta la disponibilidad de los servicios asociados a la red de datos y aplicaciones que requieren acceso en línea.

Nuestro equipo técnico y el proveedor de servicios ETB S.A. E.S.P. se encuentra realizando las gestiones correspondientes para el restablecimiento oportuno y seguro del servicio, priorizando la mitigación del impacto en los procesos académicos, administrativos y financieros de la Universidad.

Agradecemos su comprensión frente a los inconvenientes generados y solicitamos tener presente esta contingencia para las actividades que se desarrollen, en tanto se logra la normalización total de los servicios.

Estaremos informando de manera inmediata cualquier novedad y el restablecimiento definitivo de la conectividad.

Cordialmente,

  
**Yuleima Ortiz Zambrano**  
Líder Unidad Red de Datos UDNET  
[udnet@udistrital.edu.co](mailto:udnet@udistrital.edu.co)

  
**Alejandro Paolo Daza Corredor**  
Jefe Oficina Asesora de Tecnologías e Información  
[computo@udistrital.edu.co](mailto:computo@udistrital.edu.co)

	Nombre	Cargo y/o vinculación	Firma
Proyectó	Angie Katherine Carrillo Romero	CPS OATI UDNET	