 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

**INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA COLABORATIVA
INSTITUCIONAL**



PROGRAMA RED UDNET



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	RESPONSABLES	3
5.	PROCEDIMIENTO ACCESO A HERRAMIENTAS DE LA PLATAFORMA COLABORATIVA INSTITUCIONAL	3
6.	RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA CUENTA MICROSOFT®	10
7.	METODO AUTHENTICATOR	14

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

1. OBJETIVO

Brindar orientación a los usuarios para acceder a la plataforma Microsoft® utilizando las credenciales institucionales asignadas.

2. ALCANCE

Este instructivo aplica a los usuarios de la Universidad Distrital que requieran acceder a los servicios de la plataforma colaborativa institucional a través de la plataforma Microsoft®. Este documento incluye las indicaciones necesarias para el inicio de sesión y las consideraciones básicas para garantizar un acceso adecuado a los servicios de correo electrónico y demás herramientas asociadas al entorno Microsoft 365®.

Este documento no aborda configuraciones avanzadas, procesos administrativos internos ni la gestión de cuentas por parte del área de tecnología; su objetivo se limita a orientar al usuario final en el acceso y uso inicial del correo electrónico institucional.

3. RESPONSABLES

- a. **Administrador de servicio:** Unidad de Red de Datos UDNET
- b. **Usuario final:** Personal estudiantil, egresados, docentes y personal administrativo de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas que cuente con una cuenta asignada por la UNIDAD RED DE DATOS (UDNET).

4. BASE LEGAL

No aplica

5. PROCEDIMIENTO ACCESO A HERRAMIENTAS DE LA PLATAFORMA COLABORATIVA INSTITUCIONAL

1. Ingresar a la suite oficial de Microsoft® [Inicio de sesión | Microsoft 365 Copilot](#)
2. Dar clic en el ícono de usuario en la parte superior derecha de la ventana o en el botón Iniciar sesión.

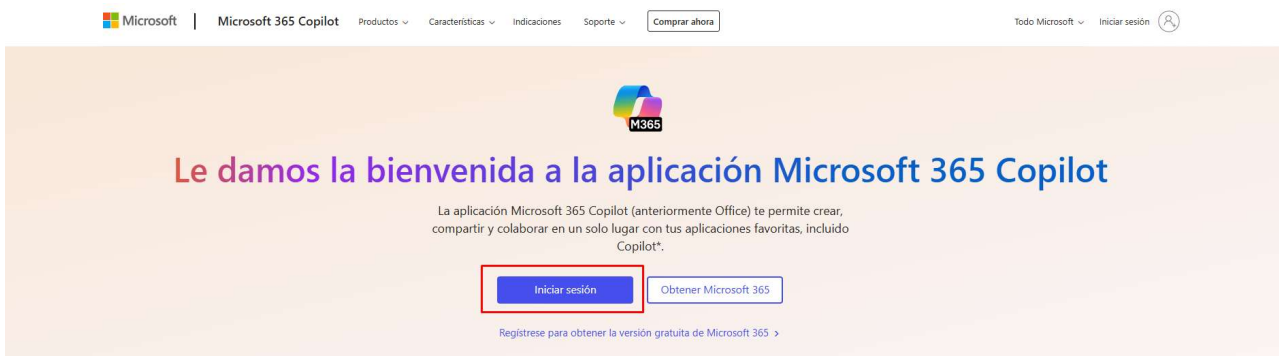



Ilustración 1. Ventana Página Portal Office

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

- Ingresar el nombre de usuario y dar clic en siguiente. El nombre de usuario y contraseña son enviados por el programa RED UDNET a su correo personal asociado en el Sistema de gestión académica **SGA** o por la coordinación de su proyecto curricular para el caso de primer semestre, para el ingreso a su correo institucional.

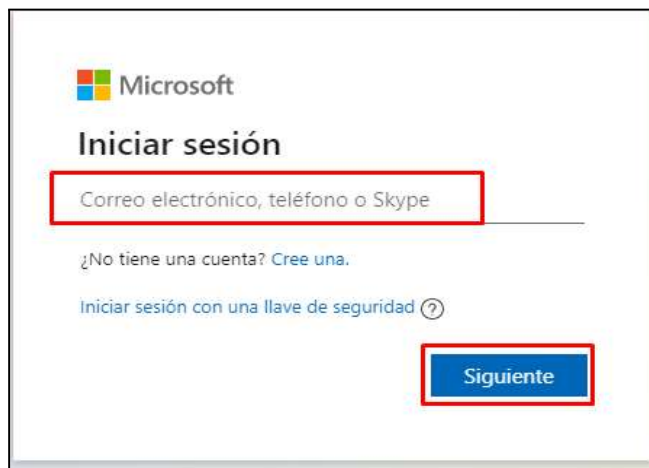



Ilustración 2. Ventana de Logueo

- Ingresar la clave asignada o la clave configurada:



Ilustración 3. Ventana de Logueo – contraseña

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

5. Dar clic en Sí/No

- 5.1. Opción **“No”**, se recomienda como medida de seguridad, ya que siempre que se requiera iniciar sesión en la plataforma de Microsoft® se deberá proporcionar la contraseña
- 5.2. Opción **“Sí”**, solamente si está en un computador seguro y preferiblemente solo de su uso; ya que el sistema almacenará la contraseña de la plataforma de Microsoft® y se iniciará sesión sin que sea necesario digitar la contraseña

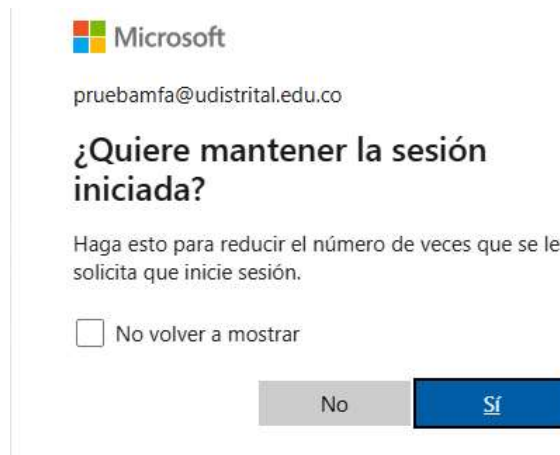



Ilustración 4. Mantener aplicación iniciada

6. Si el sistema le solicita configuración del método de autenticación, siga los siguientes pasos, si no continúe al paso 7

6.1. Seleccione la opción “Siguiente”



Ilustración 5. Configuración Método de Autenticación

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

6.2. De clic en la opción **“Configurar otra manera de iniciar sesión”** y continúe con la guía del sistema para configurar el método de autenticación de la cuenta institucional



Ilustración 6. Configuración Método de Autenticación de otra manera

6.3. Si desea configurar un teléfono como método de autenticación, por favor diligencie el indicativo del país, ingrese un número telefónico celular al cual tenga acceso, seleccione la opción de mensaje de texto o llamada y de clic en siguiente

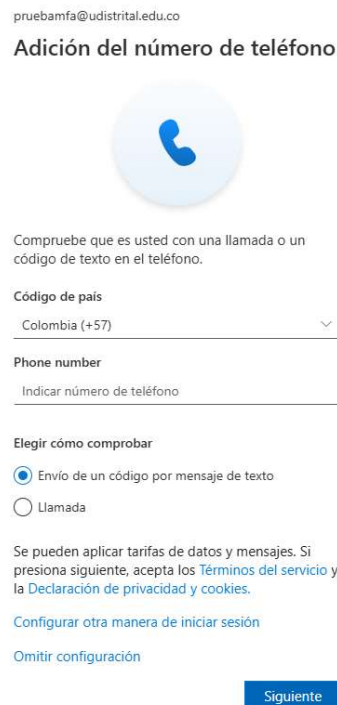



Ilustración 7. Configuración Método de Autenticación por celular

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

6.3. Si desea configurar la opción de autenticación por medio de correo electrónico, por favor ingrese una dirección de correo alterna a la cual tenga acceso y de clic en siguiente:

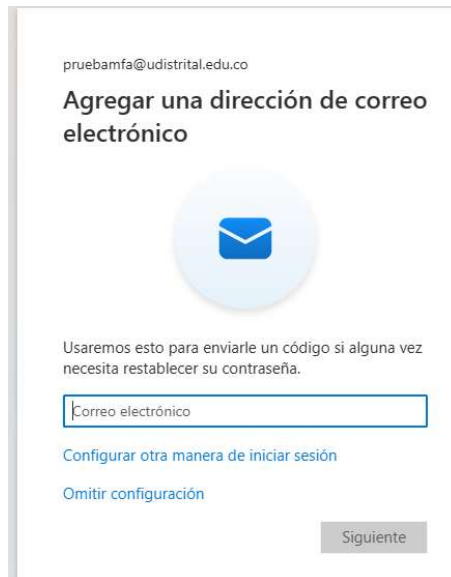


Ilustración 8. Configuración realizada del Método de Autenticación por correo personal

6.4. Al terminar su configuración del método de autenticación, le aparecerá el siguiente mensaje

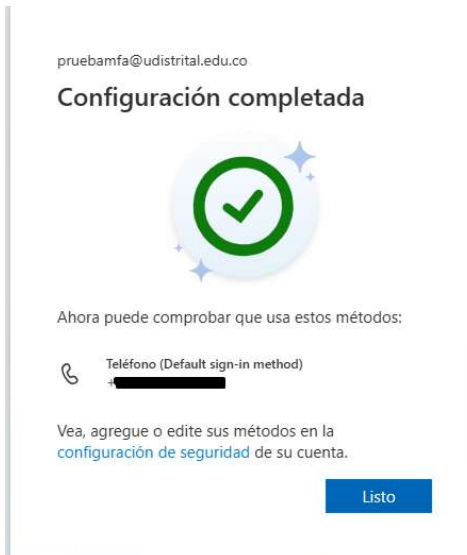



Ilustración 9. Configuración realizada del Método de Autenticación por celular

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

7. Al iniciar sesión correctamente, el sistema le mostrará la pantalla de inicio con diferentes opciones de navegación, al dar clic en la opción “**Aplicaciones**”, ubicada en el panel desplegable del lado izquierdo de la pantalla se le desglosara las herramientas a las que tiene acceso

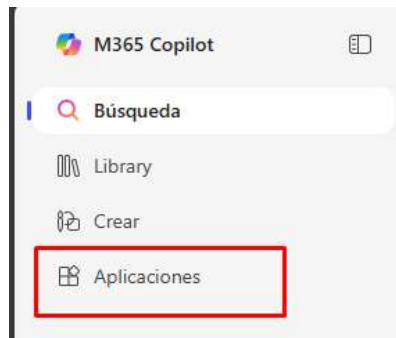


Ilustración 10. Menú lateral de aplicaciones

8. Seleccione la herramienta de su interés:

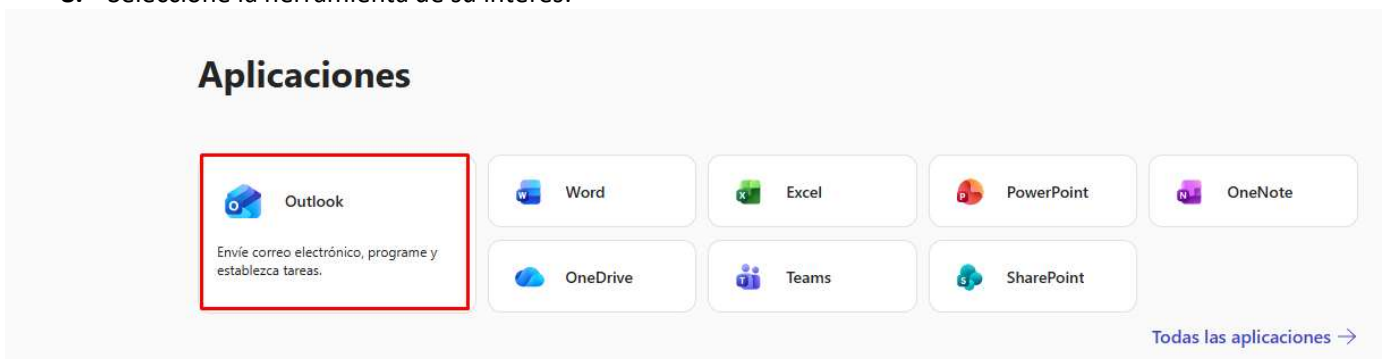



Ilustración 11. Todas las aplicaciones.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

Al seleccionar alguna de estas opciones considere:

- 8.1 Outlook:** Aplicación para enviar y recibir correo electrónico, programar reuniones, administrar el calendario y organizar tareas.
- 8.2. Word:** Procesador de texto que permite crear, editar y dar formato a documentos escritos.
- 8.3. Excel:** Herramienta para crear hojas de cálculo, analizar información, generar gráficos y automatizar cálculos.
- 8.4. PowerPoint:** Aplicación para diseñar presentaciones con diapositivas, incorporando texto, imágenes, videos y animaciones.
- 8.5. OneNote:** Bloc de notas digital que permite almacenar, organizar y compartir apuntes, imágenes, listas y documentos.
- 8.6. OneDrive:** Servicio de almacenamiento en la nube para guardar, sincronizar y compartir archivos de forma segura.
- 8.7. Teams:** Plataforma de comunicación y colaboración que permite chats, videollamadas, reuniones y trabajo en equipo.
- 8.8. SharePoint:** Herramienta para gestionar y compartir contenido, documentos y sitios de trabajo colaborativo dentro de la Universidad.

9. Al ingresar en la opción de Outlook, el sistema mostrara la siguiente ventana, donde se pueden visualizar los correos asociados a su cuenta:

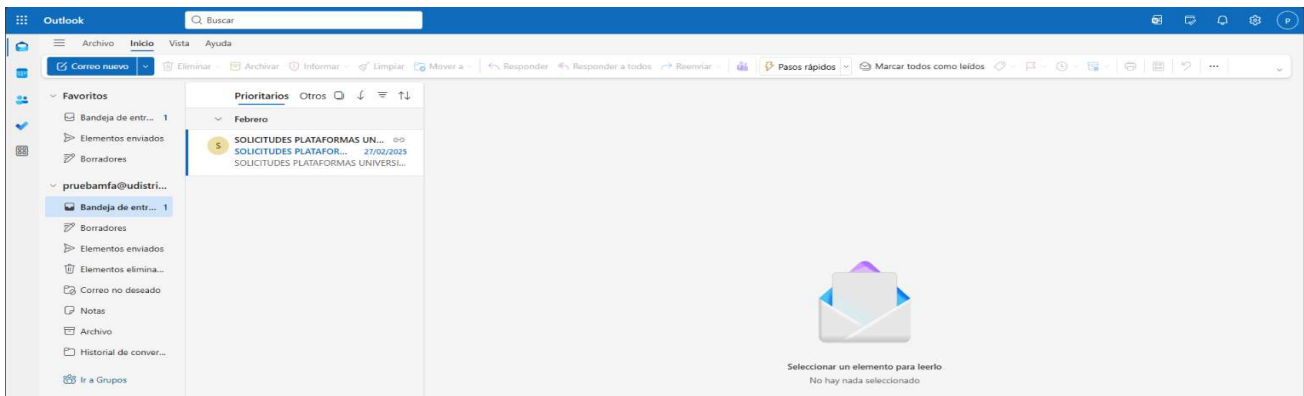



Ilustración 12. Visualización Correo electrónico.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

10. Al ingresar en la opción de OneDrive, encontrará los archivos (documentos, videos) que tiene almacenados en el repositorio de su cuenta de correo

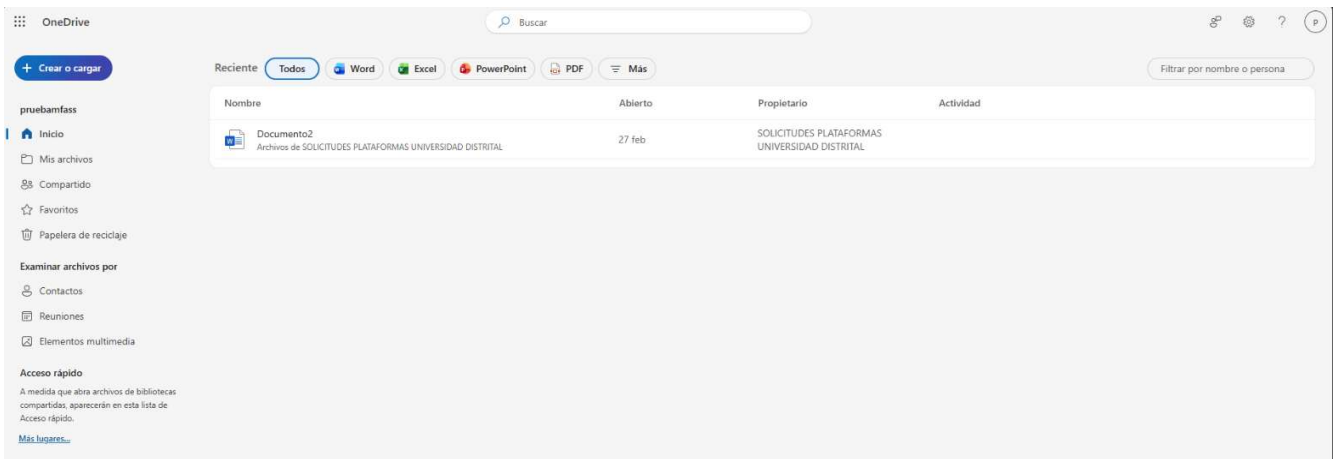


Ilustración 13. Visualización OneDrive.

Nota: Por favor moderar muy bien el almacenamiento de su cuenta institucional, para evitar futuras interrupciones.

6. RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA CUENTA MICROSOFT®

1. Ingresar al siguiente URL para el ingreso al correo institucional [Inicio de sesión | Microsoft 365 Copilot](#)
2. Digitar la información del usuario correspondiente y dar clic en siguiente:

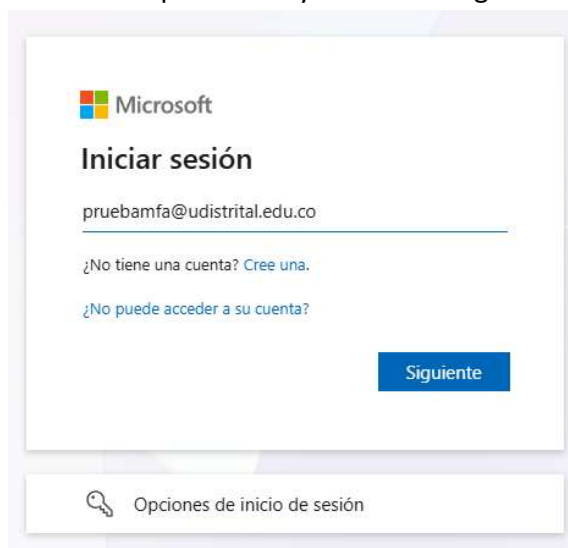



Ilustración 14. Visualización Logeo

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

- Si al ingresar la contraseña, el sistema le indica que la credencial digitada no es válida, verifique que haya ingresado los datos correctos o de clic en la opción *“He olvidado mi contraseña”*



. Ilustración 15. Visualización Logeo erróneo

- Posteriormente el sistema le mostrará una pantalla de validación de información, la cual debe ser diligenciada en su totalidad, con el correo la dirección de correo que se desea recuperar y los caracteres que corresponde al código captcha generado por el sistema, a continuación, deberá dar clic en *“Siguiente”*

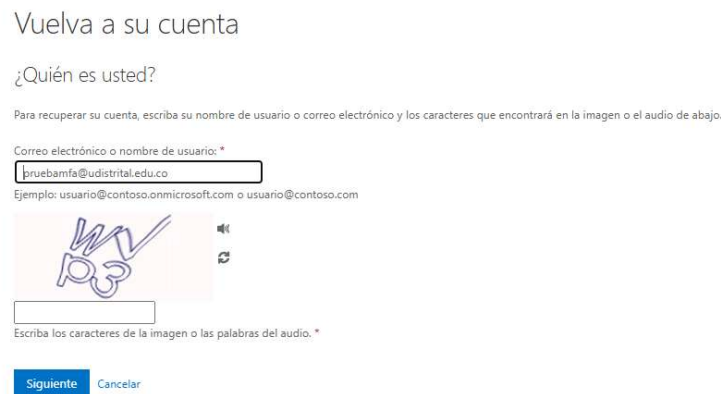



Ilustración 16. Visualización restablecimiento

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

5. Aparecerá una nueva pantalla con las opciones para validar su identidad, según la información de recuperación asociada a su cuenta, seleccione la opción de su interés:

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
 Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****31) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Escribir el número de teléfono

Texto

Ilustración 17. Visualización opción de recuperación

6. A continuación, deberá ingresar la información requerida en la casilla solicitada, para que se genere el respectivo código y este sea remitido a su medio de recuperación definido.
7. Una vez el sistema remita la información, aparecerá en pantalla una ventana para que digite el código recibido en su medio de recuperación, ingréselo y de clic en la opción "Siguiente"

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.


Escribir el código de verificación

Siguiente

[Inténtelo de nuevo](#)

[Ponerse en contacto con el administrador](#)

Ilustración 18. Visualización código de recuperación

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

8. El sistema validará el código de verificación ingresado y si la información suministrada es correcta, aparecerá la opción para que configure la nueva contraseña, una vez digitada y confirmada la nueva contraseña deberá dar clic en “Finalizar”



Ilustración 19. Visualización restablecimiento contraseña

9. En este punto, el sistema le mostrará un mensaje de confirmación.

Microsoft



Vuelva a su cuenta
 La contraseña se ha restablecido
Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).

Ilustración 20. Visualización cambio de contraseña

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

7. MÉTODO AUTHENTICATOR

Microsoft Authenticator es una aplicación móvil gratuita disponible para iOS y Android que facilita un inicio de sesión seguro y ágil en la cuenta colaborativa. Permitiendo a los usuarios autenticarse sin contraseña mediante métodos como huella dactilar, reconocimiento facial o PIN, y además genera códigos temporales (TOTP) para reforzar la protección de las cuentas.

Para activar el “**Método Authenticator**”, siga las siguientes instrucciones ya sea para sistemas operativos (Android – IOS):

1. Descargar la aplicación de “**Microsoft Authenticator**” desde la “App Store” o “Play Store”, como se muestra a continuación:



Ilustración 21. Visualización App Store (Iphone)

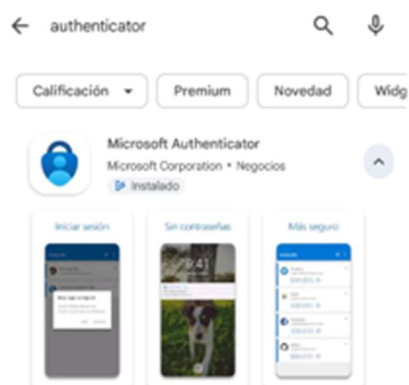




Ilustración 22. Visualización Play Store (Android)

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

- Una vez instalado el aplicativo en su dispositivo móvil, debe ingresar a la aplicación y el sistema le mostrará una pantalla como la siguiente donde podrá configurar sus preferencias de la información a compartir y la declaración de privacidad, cuando finalice de clic en continuar:



Ilustración 23. Visualización acceso Authenticator

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

3. A continuación, la aplicación mostrará una pantalla de bienvenida, donde deberá seleccionar la opción “Agregar una cuenta profesional o educativa”, así:



Ilustración 24. Configuración Athenticator

4. A continuación, deberá digitar la información del usuario correspondiente y dar clic en siguiente

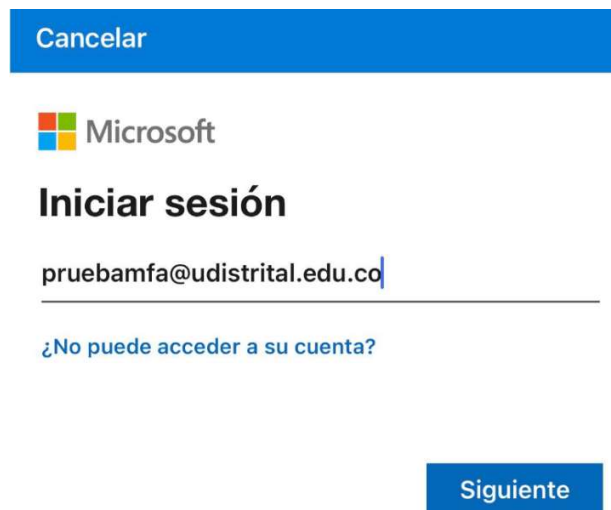



Ilustración 25. Ventana Logeo

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

- Ingresar la clave asignada o la clave configurada




Ilustración 26. Ventana Logeo – Contraseña

- Seleccionar el método de autenticación previamente configurado (Para más información consulte el numeral 6.3 de la sección 5. *Procedimiento acceso a herramientas de la plataforma colaborativa institucional*) y seguir las indicaciones para la validación de identidad:



Ilustración 27. Ventana Authenticator Mensaje De Texto – Llamada

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

7. Una vez finalizado el proceso de comprobación de identidad, el sistema mostrará una pantalla con las opciones disponibles, seleccione la de su preferencia y de clic en continuar:



Ilustración 28. Visualización protección cuenta.

8. El sistema, le solicitará que registre el dispositivo desde el cual está haciendo el proceso, para lo cual deberá dar clic en la opción "Registrarse"

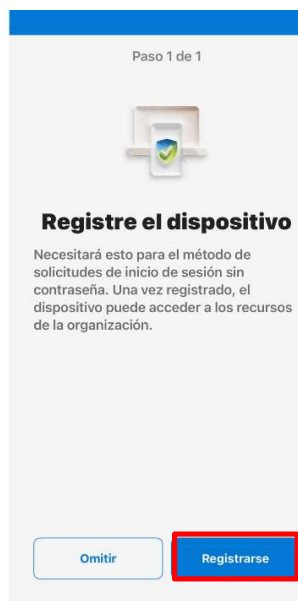



Ilustración 29. Registro Dispositivo.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

9. Nuevamente deberá hacer el proceso de comprobación de identidad, seleccionando uno de los factores de autenticación y siguiendo las instrucciones para la verificación de identidad:




Ilustración 30. Ventana Authenticator Mensaje De Texto – Llamada

11. Una vez finalizado el proceso de comprobación de identidad, el sistema mostrará la siguiente pantalla donde deberá dar clic en “Registrar”



Ilustración 31. Visualización registro de seguridad.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO A LA PLATAFORMA DE MICROSOFT®	Código: GSIT-IN-	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación:	

12. Posteriormente en la aplicación le mostrará una pantalla con el listado de las cuentas asociadas y esta será la confirmación de que su dispositivo ya está registrado.



Ilustración 32. Visualización registro de seguridad con éxito.

8. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
28/04/2026	01	Se crea "Instructivo para el ingreso a la plataforma colaborativa institucional"
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jorge Abril CPS Red de Datos 28/04/2026	Stefany Arias CPS UDNET y OATI 29/04/2026	Yuleima Ortiz Zambrano Líder programa RED UDNET 30/04/2026