



## Vishing

Es un tipo de ataque informático en el que se utilizan fraudes verbales para engañar a las personas con el fin, de convencerlas de hacer cosas que supuestamente son para su propio bien, como, por ejemplo, arreglar su equipo, liberarlo de virus, o recuperar contraseñas, entre muchas otras más



### Pasos de un Vishing

01 El usuario navega por internet y da clic en una publicidad o botón sospechoso.



03 El usuario suele llamar para buscar explicación sobre el problema y solucionarlo.



05 La víctima revela información personal, de tarjetas de crédito o envía dinero al sitio indicado por el técnico.



07 La víctima se da cuenta de que el software o las indicaciones brindadas no sirven.



02 Es redireccionado a una página con un mensaje de advertencia, como, por ejemplo, "su equipo está infectado", y un número gratuito para atender el problema.



04 Al llamar, un técnico responde la llamada dispuesto a solucionar el problema, solicitando un pago de por medio.



06 El técnico envía un software para solucionar el problema o da las indicaciones necesarias para hacerlo depende del tipo de estafa.



08 El usuario ha sido víctima de robo por medio de esta modalidad de ataque.



Antes de brindar cualquier información, verifique la legitimidad de la persona, tome con calma la situación y evite entregar sus datos personales o confidenciales.

Con su información personal o confidencial, los ciberdelincuentes pueden iniciar cargos fraudulentos y realizar cobros falsos por, supuestamente, la reparación de su equipo o la adquisición de un software antivirus, según la estafa.

