UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
Acreditación Institucional de Alta Calidad

BOLETÍN INFORMATIVO

Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones

Volumen 3, número 1, junio del 2025

¿CÓMO SABER SI ESTOY HACKEADO EN WHATSAPP®?

Actualmente, WhatsApp es una de las aplicaciones de mensajería más populares a nivel mundial, con más de 2 mil millones de usuarios activos. Su éxito se debe a la facilidad de uso, disponibilidad constante, funciones de comunicación en tiempo real y cifrado de extremo a extremo. Sin embargo, esta popularidad también la convierte en un objetivo frecuente de ataques cibernéticos y suplantación de identidad.

Amenazas comunes contra WhatsApp®

Entre las amenazas más comunes contra WhatsApp se encuentran:

- Acceso no autorizado mediante ingeniería social
- Robo del código de verificación.
- Versiones falsas o modificadas de la aplicación.
- Ataques de malware, phishing, spyware y enlaces malisiosos.
- Suplantación de identidad.

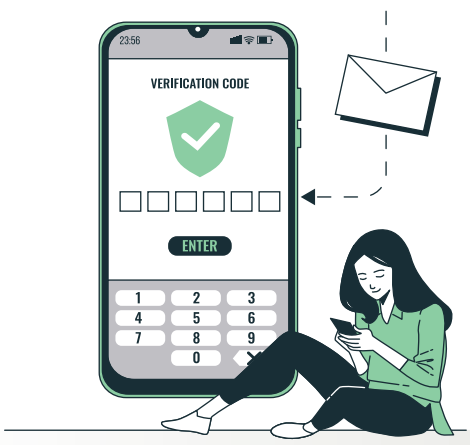
Señales de posible hackeo

1. Sesiones desconocidas en WhatsApp Web.
2. Varias sesiones activas en su WhatsApp Movil.
3. Mensajes que no ha enviado a gran cantidad de sus contactos.
4. Comportamiento extraño en la aplicación, mensajes eliminados, archivados o destacados.
5. Cierre de inicio de sesión inesperado.
6. Bajo rendimiento de su dispositivo, lentitud, temperatura alta o consumo alto de batería.
7. Mensajes de verificación inesperado por SMS o por correo electronico vinculado.
8. Llamadas desconocidas de un supuesto personal de soporte de WhatsApp.

¿Qué hacer ante sospecha de hackeo?

1. Cerrar todas las sesiones activas desde su teléfono movil.
2. Activar la verificación en dos pasos.
3. Cambiar el PIN de acceso a la aplicación.
4. Reinstalar la aplicación desde la tienda oficial y configurar nuevamente.
5. Si tiene un correo asociado a WhatsApp, cambie la contraseña por seguridad.
6. Revise los permisos de la aplicación.
7. Llamadas desconocidas de un supuesto personal de soporte de WhatsApp.
8. Reporte el problema al soporte de WhatsApp.

Consejos para proteger su cuenta de WhatsApp®



1. Nunca comparta el codigo de verificación (6 digitos).
2. No instale WhastApp de un sitio no oficial o versiones modificadas.
3. Evite conectarse a redes Wifi publicas o escanear QR desconocidos.
5. Cambie progresivamente el PIN de seguridad y contraseñas.
4. Mantenga su dispositivo y aplicaciones actualizadas.

Este boletín es parte de nuestra campaña de concientización en ciberseguridad.
Comparta esta información con amigos y/o familiares para mantener sus cuentas seguras.

- Consulte el documento *Consejos de seguridad para proteger tu cuenta*„ de la empresa WhatsApp®.
- Para mayor información sobre términos de seguridad informática, consulte el *Glosario de términos de ciberseguridad*del INCIDE y el *glosario del MinTIC.*

No se pierda nuestros próximos boletines informativos que se publicarán en la página web.

VIGILADO MINEDUCACIÓN - DISEÑO: RED DE DATOS UDNET - CORRECCIÓN DE ESTILO: UNIDAD DE PUBLICACIONES